



О.В. Агуреева

# В ПОМОЩЬ

## пересекающему границу

- Структура туристического агентства
- Подготовка багажа и таможенное оформление
- Основные службы в аэропорту и на вокзале
- Таможенный и пограничный контроль
- Путешествия с детьми
- Советы на автомобиле



ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫЖИВАНИЮ

# Агуреева О.В. В помощь пересекающему границу

Издательство: ГроссМедиа, 2006 г.  
ISBN 5-476-00290-1 Тираж: 2000  
экз.

## От издателя

Каждый знает, - чтобы поехать за границу, необходимо иметь большое терпение. Ведь приходится усвоить немало информации, чтобы не попасть впросак. Какие документы вам необходимы? Обращаться в турфирму, или дешевле поехать без ее услуг? Какие бывают путевки? Поехать на поезде или полететь на самолете? Что делать с багажом? Все ли можно брать с собой? Или есть какие-либо ограничения? А вдруг "заметут" на таможне по пустяковой причине? Животные: какие юридические проблемы могут возникнуть с ними? А может лучше в качестве средства передвижения использовать автомобиль? Где взять необходимую информацию о стране, в которую вы едете? Виды страховки для видов путешествия? Да уж, вопросов немало. А если в целом представить весь этот процесс, то уже возникают мысли, а надо ли мне вообще куда-либо ехать, не лучше ли на дачу, в деревню... Но все-таки интерес перед другой страной, деловой интерес (если поездка деловая) берут верх. И вы начинаете активно решать поставленную задачу, искать, чем компенсировать дефицит информации.

Эта книга содержит всю информацию, необходимую для путешественника, который не только выезжает за рубеж, но и путешествует в пределах России. Особенностью книги является то, что здесь содержатся оригинальные советы, которые могут быть полезны путешественнику, так называемые неписанные законы для туриста. Книга ориентирована на широкий круг читателей.

## В помощь пересекающему границу

### Введение

С каждым годом все больше и больше наших соотечественников выезжают за границу. Кто-то по делам, кто-то на учебу, некоторые в гости, а большинство - в туристические поездки. Для многих путешествия стали привычным и любимым делом, но многие собираются отправиться в заграничный вояж впервые.

В книге, которая сейчас перед вами, вы сможете прочитать о том, какие документы нужны для выезда за рубеж, и как их получить, о том, как купить билеты на поезд и на самолет, о том, как грамотно выбрать туристическую фирму, как себя вести во время выбора тура и подписания договора, и на какие его пункты особенно надо обращать внимание. Книга расскажет и об особенностях путешествия с животными, и о путешествиях на собственном или арендованном автомобиле, и о страховании путешественников. Она подскажет, какую информацию о стране, в которую вы направляетесь,

---

необходимо знать и где ее получить, а также поможет упаковать багаж и не растеряться на железнодорожном вокзале или в аэропорте, при прохождении таможенного и пограничного контроля, а также контроля безопасности.

Думаем, что эта книга будет полезна не только тем, кому предстоит в первый раз в своей жизни пересечь границу России, но и бывалым путешественникам.

## **Глава 1. Путешествие начинается с бумаг**

Эта глава посвящена описанию документов, необходимых для путешественников.

Муза дальних странствий позвала вас за собой, и вы собрались в путешествие, сразу представив себе море, шелест волны, пляж под южным солнышком или старинные города с множеством памятников, достопримечательностей, музеев и прекрасных видов, открывающихся с мостов, каналов и площадей. Что отделяет вас от этой красоты? Всего-то 200-500-2000-5000 км, которые автомобиль, автобус, поезд, самолет преодолеют максимум за несколько дней. Надо только купить путевку или билеты, собрать чемоданы, поручить квартиру заботам хороших друзей и родственников - и путешествие началось. Но не так-то все просто: бывалые путешественники сразу остановят вас и скажут, что еще до похода в турфирму и сбора чемоданов вам надо побеспокоиться о наличии всех необходимых для путешествия документов, потому что любое путешествие начинается с бумаг.

### **1.1. Загранпаспорт и другие необходимые документы, в том числе для детей**

Основной документ для тех, кто решил познакомиться с другими странами и континентами или вынужден выехать за границу по делам, - это, конечно же, загранпаспорт. Собственно без него вас просто не выпустят за границу нашей Родины, так что, если ваш путь лежит в другую страну, прежде всего вам следует идти не в турфирму или в представительство авиакомпании, а в МИД, ОВИР или в фирму, которая занимается оформлением загранпаспортов. При этом стоит учитывать, что оформление загранпаспорта может занять, как показывает практика, и два, и три месяца, хотя обычно на это уходит один месяц, если вы оформляете паспорт в обычном порядке через МИД или ОВИР, и 7-10 дней, если вы оформляете документ в срочном порядке. Обращаясь в МИД или ОВИР, вы оплачиваете только государственную пошлину и стоимость бланка паспорта, а обращаясь в коммерческие организации, придется платить и за их услуги: в регионах оформление загранпаспорта стоит около 3000 руб., в Москве - около 5000-6000 руб., вписать ребенка обойдется в 500-700 и 1500 руб. соответственно. Если паспорт вам нужен быстрее, придется платить за срочность в два-три раза больше обычной цены, причем может сложиться и такая ситуация: вы платите фирме за срочность, паспорт все равно получаете через месяц, а сотрудники только разводят руками - не наша вина, МИД задерживает, и даже возвращают вам деньги, но паспорт от этого в ваших руках не появляется. То есть гарантировать быстрое получение паспорта ни одна фирма не может, поэтому если вы планируете поездку, скажем, летом, то лучше отправляйтесь за загранпаспортом в начале марта, в конце концов, если он появится у вас чуть раньше, чем начнется поездка, хуже не будет, а вот если наоборот, то прекрасные дальние страны вы так и не увидите.

С фирмами, оказывающими помощь в оформлении загранпаспортов, нужно быть предельно осторожными, так как случаев выдачи фальшивых паспортов не так уж и мало, поэтому, обращаясь в фирмы, прислушивайтесь к рекомендациям родственников и друзей и отдавайте предпочтение тем организациям, которые давно работают на рынке и не занижают цену более чем на 5-10% от сложившейся в вашем регионе на подобную услугу.

Согласно Федеральному закону "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" и инструкции к этому закону, самостоятельно загранпаспорт может получить любой гражданин России, достигший 18 лет, имеющий внутренний паспорт, постоянную прописку или не менее чем трехмесячную регистрацию по месту пребывания (например, из-за учебы или работы по контракту, в таком случае необходимы документы образовательного заведения, подтверждающие, что гражданин является учащимся (студентом), или долговременный трудовой контракт, а также свидетельство установленного образца о регистрации по месту пребывания), не находящийся под следствием по уголовному делу и не работающий на закрытом предприятии с допуском секретности, срок которого не истек.

Для оформления загранпаспорта необходимы следующие документы:

- 1) общероссийский паспорт гражданина РФ;
- 2) заявление о выдаче загранпаспорта по специальной форме в двух экземплярах;
- 3) квитанции об уплате государственной пошлины (200 руб.) и оплате стоимости бланка паспорта

(50 руб.);

- 4) четыре фотографии, цветные или черно-белые (это лучше уточнить в вашем ОВД, так как некоторые отделы по каким-то причинам принимают только цветные фотографии) размером 3,5 x 4,5 см, на матовой бумаге, причем, фотографироваться нужно обязательно в светлой одежде и без очков. Стоимость таких фотографий в среднем 60-250 рублей;
- 5) карточка сведений на выезжающего специальной формы (учетная карточка);
- 6) для работающих граждан - оригинал трудовой книжки, а также ее копия, заверенная по месту работы (для не работающих, но не учащихся и не пенсионеров - также оригинал и копия трудовой книжки, только копия заверяется по месту жительства); для учащихся - справка из учебного заведения или копия студенческого билета, для пенсионеров - копия пенсионного удостоверения;
- 7) для мужчин старше 27 лет - военный билет, для юношей призывного возраста (от 17 до 27 лет), не получивших военный билет, - справка из военкомата по специальной форме N 23;
- 8) при вторичном получении загранпаспорта - предыдущий паспорт;
- 9) для граждан, не имеющих постоянной прописки или получающих паспорт по месту временной регистрации, как уже упоминалось выше, - документ, подтверждающий не менее чем трехмесячную регистрацию (копия и оригинал), и документ, служащий основанием этой регистрации (трудовой контракт и т.п.).

Заявление о выдаче загранпаспорта заполняется на компьютере, на пишущей машинке или от руки разборчивым почерком. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество (в том числе, ранее имевшиеся, например, до замужества), пол, дата и место рождения, место жительства, места работы (службы, учебы) в течение последних 10-ти лет с указанием адресов всех организаций. Если в вашей трудовой (служебной, учебной) деятельности были перерывы, то необходимо указать ваше место жительства в этот период времени. Также в заявлении указываются сведения об отсутствии или наличии обстоятельств, которые могли бы препятствовать выезду из Российской Федерации, например, допуск к государственными тайнам, участие в политических конфликтах и т.д.

Во избежание ошибок, при оформлении заявления о выдаче загранпаспорта (а стоит заметить, что МИД и ОВИРы весьма придирчивы), лучше всего доверить заполнение заявления и учетной карточки специалистам, находящимся прямо в ОВД, стоит это будет относительно недорого: 200-500 руб.

Загранпаспорт выдается на 5 лет. Потом он не продлевается, а обменивается на новый, причем, для этого снова придется проходить всю процедуру по его оформлению от начала и до конца, со сбором всех необходимых для этого документов. Правда, существует мнение, что второй загранпаспорт получить проще, и если первый пришлось долго ждать, то второй оформляют быстрее.

При необходимости одновременно можно иметь два загранпаспорта, т.е. если у вас уже есть загранпаспорт, то к нему вы можете оформить второй, но только уже не на пять лет, а на срок действия первого паспорта, т.е. днем окончания срока действия второго паспорта указывается день окончания срока действия ранее выданного паспорта. Такая необходимость может возникнуть, если вы собираетесь много путешествовать по работе и планируете оформлять визы в разные страны (а значит, и в разных посольствах) практически одновременно. Второй загранпаспорт выдается в соответствии с Федеральным законом N 118-ФЗ от 24.06.1999 г., согласно которому он может быть оформлен в случае, если деятельность гражданина РФ связана с регулярными (не реже чем один раз в течение месяца) выездами за пределы территории РФ, причем, только по ходатайству организации, направляющей гражданина в служебные командировки.

Для получения второго загранпаспорта необходимы:

- 1) заполненное заявление о выдаче загранпаспорта в одном экземпляре;
- 2) сведения на выезжающего за границу в одном экземпляре;
- 3) требование о выдаче второго паспорта в трех экземплярах;
- 4) копия внутреннего паспорта (в том числе, страница с отметкой о выдаче загранпаспорта);
- 5) заверенная копия трудовой книжки;
- 6) ранее оформленный загранпаспорт, а также, естественно, ходатайство организации, о котором упоминалось выше.

Если вы собираетесь за границу с ребенком, то надо позаботиться и об его документах. Если вашему чаду менее 14 лет, то он вписывается в паспорт одного из родителей (или в паспорта к двум родителям сразу). Для этого в МИД, ОВИР или в специальную фирму, оказывающую помощь в получении паспортов, при оформлении вашего собственного загранпаспорта надо предоставить оригинал и копию свидетельства о рождении ребенка, две фотографии (для детей старше 6 лет) размером 3,5 x 4,5 см. Если у вас уже есть действующий загранпаспорт, и вы хотите вписать в него ребенка до 14-ти лет, то понадобится заполнить заявление о выдаче загранпаспорта в одном экземпляре, карточку сведений на выезжающего (учетную карточку) также в одном экземпляре, и, кроме того, нужно будет предоставить оригинал и копию свидетельства о рождении, три черно-белые или

---

цветные фотографии ребенка установленного образца и две собственные фотографии.

При вписывании ребенка в паспорт отца может потребоваться нотариально заверенное разрешение от матери. Например, в том случае, если родители в разводе и ребенок проживает с матерью. Точный список документов, необходимых для вписывания ребенка в загранпаспорт родителя, лучше уточнить в вашем ОВИРе.

А вот при получении визы и выезде ребенка за границу только с одним из родителей потребуется нотариально заверенное разрешение на выезд от другого родителя, особенно если родители в разводе.

Для детей старше 14 лет, но младше 18, загранпаспорт выдается по требованию одного из родителей или иного законного представителя ребенка. Родители или законные представители оформляют документы на выдачу загранпаспорта (в частности, заявление и учетную карточку) от своего имени с указанием сведений о получателе паспорта и представляют свой основной документ, удостоверяющий личность (паспорт), а также документы, подтверждающие их права законного представителя (если загранпаспорт просят оформить не родители ребенка). При оформлении загранпаспорта на ребенка старше 14 лет, но младше 18, предоставляются следующие документы:

- 1) общероссийский паспорт гражданина РФ родителя или законного представителя ребенка;
- 2) общероссийский паспорт ребенка;
- 3) заявление о выдаче загранпаспорта по специальной форме в двух экземплярах;
- 4) квитанции об уплате государственной пошлины (200 руб.) и оплате стоимости бланка паспорта (50 руб.);

5) четыре фотографии ребенка и две фотографии родителя или законного представителя размером 3,5 x 4,5 на матовой бумаге;

6) карточка сведений на выезжающего (учетная карточка);

7) для работающих родителей - оригинал трудовой книжки, а также ее копия, заверенная по месту работы (для не работающих, но не учащихся - также оригинал и копия трудовой книжки); для учащихся - справка из учебного заведения или копия студенческого билета;

8) для отцов или законных представителей ребенка - мужчин старше 27 лет - военный билет, для юношей призывного возраста (от 17 до 27 лет), не получивших военный билет, - справка из военкомата по специальной форме N 23;

9) для родителей и законных представителей, не имеющих постоянной прописки или получающих паспорт по месту временной регистрации, - документ, подтверждающий не менее чем трехмесячную регистрацию (копия и оригинал), и документ, служащий основанием этой регистрации (трудовой контракт и т.п.);

10) загранпаспорт родителя или законного представителя, если такой имеется.

Кроме загранпаспорта, в путешествие за рубеж лучше взять с собой и обычный внутренний паспорт (а лучше еще и его ксерокопию), хотя за границей он не является документом, удостоверяющим вашу личность, для сотрудников различных местных учреждений и организаций, но подтвердит, что вы - это вы, в российском консульстве или посольстве, куда вам, может быть, придется обратиться во всяких непредвиденных ситуациях, например, при потере паспорта. К тому же, иногда могут возникнуть какие-либо вопросы и недоразумения при пограничном и таможенном контроле, и тут вам тоже может понадобиться внутренний паспорт, так же как и свидетельство о рождении вашего ребенка, поэтому его или хотя бы его копию тоже рекомендуется брать с собой в путешествие за пределы нашей Родины.

Если у вас есть права международного образца, то, отправляясь за границу, лучше взять их с собой. Во-первых, это позволит вам брать в прокат автомобиль, если захотите познакомиться со страной самостоятельно, а во-вторых, права международного образца могут служить в некоторых странах и в некоторых случаях документом, удостоверяющим личность.

## **1.2. Виза (какие бывают визы, как и где их получают, список стран, имеющих с Россией безвизовый режим пересечения границ, страны, в которые труднее получить визы, отказы в визе)**

Слово "виза" произошло от латинского visus - увиденный, рассмотренный. По сути, виза - это отметка в паспорте, которая означает разрешение на въезд данному лицу на территорию соответствующего государства, на выезд с этой территории или на проезд через нее. Различают визы въездные, выездные или транзитные, выдаваемые компетентными органами государства на определенный срок. От цели поездки различают туристическую, деловую, гостевую визы, а в зависимости от количества разрешенных въездов-выездов по данной визе - однократные и многократные. Большинство государств устанавливает разрешительную систему въезда иностранцев, т.е. въезд иностранцев допускается лишь при наличии в их паспортах соответствующей визы, а вот

---

выезд осуществляется без визы. В отдельных случаях и въезд в страну возможен без визы, например, если вы отправляетесь в страну, с которой у России заключено соглашение о безвизовом режиме пересечения границ. Возможен и упрощенный порядок въезда, например, для туристов в туристической группе (по спискам) или при предъявлении ими туристического ваучера, для дипломатических работников, отправляющихся в командировку, для экипажей торговых судов - по мореходным книгам, для жителей пограничных районов при пересечении границы для делового кратковременного пребывания - по пропускам. Транзитные визы необходимы тем, кто путешествует на собственном автомобиле, автобусе или поезде, а вот для пассажиров международных авиа- и морских линий, если они не покидают территорию аэропорта или борт судна, транзитная виза не требуется.

Особое положение имеет шенгенская виза, которая дает право въезда во все страны Шенгенского соглашения, в связи с чем не возникает необходимости оформлять визу в каждую отдельную страну, которую вы будете проезжать, путешествуя, например, на поезде или на автомобиле, а, кроме того, приехав в одну страну, вы спокойно сможете посетить и другую страну Шенгенского соглашения.

Данное соглашение было подписано в 1985 г. в городе Шенген (Великое Герцогство Люксембург). Странами Шенгенского соглашения на сегодняшний день являются Австрия, Бельгия, Германия, Дания, Испания, Франция, Финляндия, Великобритания, Греция, Италия, Ирландия, Исландия, Люксембург, Норвегия, Нидерланды, Португалия, Швеция, Кипр, Чехия, Эстония, Венгрия, Литва, Латвия, Мальта, Польша, Словакия, Словения.

Шенгенские визы выдаются на срок не более 90 дней. Также действует ограничение на суммарный срок пребывания в странах Шенгенского соглашения в течение года: 90 дней в первом полугодии и 90 дней во втором полугодии. Если ваше планируемое пребывание в стране Шенгенского соглашения превышает этот срок, то необходимо получать специальные визы (рабочие, учебные и т.д.), которые уже не являются шенгенскими и дают право въезда только в ту страну, где вы будете учиться или работать.

Выдают визы только в консульствах и посольствах государств, в которые вы направляетесь. Если же вы выезжаете в страны Шенгенского соглашения, то визу будет выдавать консульство или посольство той страны, которая является основной целью поездки, причем, если вы намерены посетить несколько стран, то часто на практике основная страна определяется по количеству дней, которые вы проведете в ней: основной считается страна, в которой вы проведете наибольшее количество дней. Если ваша поездка захватывает несколько стран, и определить основную не представляется возможным (например, если вы едете в три страны и в каждой планируете пробыть примерно равное количество дней), или вы оформляете многократную визу, то решение о ее выдаче будет принимать представительство той страны, которая является первой в маршруте. Таким образом, если вы едете во Францию, следуя транзитом через Германию, то вам необходимо получить французскую шенгенскую визу. Если вы едете сначала на 4 дня в Германию, а потом на 4 дня во Францию, вы будете получать немецкую шенгенскую визу.

В консульство вы можете обращаться самостоятельно, обычно так поступают, если необходима гостевая виза, которая выдается по приглашению гражданина страны назначения, в которую и оформляется виза. Как правило, для получения визы необходимы: указанное приглашение, фотографии, анкета, ваш загранпаспорт. Но в каждом отдельном случае надо уточнять перечень необходимых документов в консульстве или посольстве, так как у каждой страны свои правила выдачи виз, и пакет документов может оказаться нестандартным, и, к тому же, каждое консульство предъявляет свои требования к фотографиям.

Визу можно получить и через турфирму, занимающуюся оформлением виз, только стоит помнить, что сама турфирма виз не выдает, она только помогает вам с документами (информирует о необходимом пакете документов, делает приглашение, если это необходимо, заполняет анкеты и т.д.) и передает их в консульство или посольство, и только там принимается решение о выдаче визы, а значит, стопроцентной вероятности получения визы все равно нет, даже если вы заплатите большие деньги, хотя вероятность получения визы, конечно, при этом повышается. Стоимость услуг турфирм зависит от того, насколько сложно оформить визу в ту или иную страну, то есть от требований консульства, а также от срока визы - естественно, годовая виза будет стоить дороже месячной.

Работать с турфирмами лучше и безопаснее в рамках договора на оказание услуг (естественно, с подписями и печатями).

В договоре должны быть четко отражены следующие детали:

- 1) тип услуги (например "Услуги по оформлению такой-то визы в такую-то страну");
- 2) сроки оформления;
- 3) права и обязанности сторон;
- 4) сумма, удерживаемая фирмой в случае отказа консульства в выдаче визы.

Как правило, при оформлении виз фирмы требуют предоплату, поэтому так важно оговорить

---

последнюю деталь. Также важно при оплате получить корешок приходного кассового ордера (с печатью и подписью) с указанием вашей фамилии, суммы оплаты и наименования услуги или кассовый чек.

Выбирать турфирму, которая займется вашей визой, лучше по рекомендациям друзей и знакомых, обращая внимание на то, сколько лет фирма работает на рынке и как давно занимается оформлением виз, а также на цены: слишком низкие цены, особенно на "сложные визы", для получения которых надо собрать много документов или уже иметь другие визы, могут свидетельствовать о недобросовестности фирмы. К сожалению, известны случаи, когда турфирмы не передают документы в консульства, а сами ставят в загранпаспорт штамп отказа в визе, разумеется, поддельный, после чего отдают клиенту документы, удерживая оговоренную в договоре сумму.

Если вы собираетесь отправиться за границу в туристическую поездку, индивидуально или в группе, то оформлением вашей визы займется турфирма, в которой вы приобретаете путевку. Как правило, туристическую визу, выдаваемую только на срок тура, получить легче, чем гостевую или деловую, но и туристам отказывают в визах. Например, могут возникнуть трудности при получении шенгенской визы в "чистый" паспорт, т.е. в паспорт без ранее открытых и погашенных шенгенских виз, особенно для путешествующих в одиночку молодых людей и девушек, для лиц кавказской национальности, для тех, кто имел отказы в визе ранее (в том числе, в старом загранпаспорте) или неправильно погашенные визы. Из всех шенгенских стран чаще других отказывают в визе Испания и Великобритания. Для получения, например, английской визы по негласному правилу необходимо иметь три шенгенские визы, к тому же надо обязательно пройти личное собеседование в консульстве, а для Испании ваша среднемесячная зарплата должна быть не менее 18 тыс. руб., в то время как, например, для Франции достаточно указать зарплату в 15 тысяч. Получить визу в Испанию проще в летний сезон, при бронировании четырех-пятизвездного отеля. Это же справедливо и для Греции. Могут возникнуть сложности при оформлении виз в исламские страны для женщин младше 35 лет, особенно путешествующих без спутников, поэтому в таких случаях лучше бронировать высокозвездный отель и выезжать не менее чем на 10 дней. Практически нереально получить визу в Ливан, если у вас в паспорте имеется израильская виза. Довольно просто получить финляндскую шенгенскую визу, чешскую и польскую визы.

Отказ в визе оформляется штампом, на котором в одном ряду стоят буквы A, B, C, D, а в другом - цифры 1, 2, 3, 4. Цифры обозначают причину отказа, а буквы - тип запрашиваемой визы. Вообще, именно отказом в визе является штамп с обведенной цифрой 1, например, штамп C-1. Такой штамп в паспорте вместо шенгенской визы, если он получен впервые, закрывает для вас въезд в Шенгенскую зону на 3 месяца. Если же в прошлом такой штамп уже был в вашем загранпаспорте, то въезд может быть закрыт на срок до 10 лет, или вы даже можете получить запрет на пересечение шенгенской границы. А вот штампов с обведенными цифрами 2 и 3 сразу бояться не стоит, так как цифра 2 обозначает вызов на собеседование, а цифра 3 - наличие вопросов к поданным документам или требование предоставить дополнительные документы.

К сожалению, ни одно консульство не объясняет причины отказа, так что об этом остается только гадать. А причиной может стать что угодно: непредставление в консульство старого загранпаспорта, неоправданно оформленное приглашение, сомнения в вашем неиммиграционном статусе (т.е. неуверенность в том, что вы вернетесь обратно на родину; это обычно справедливо для молодежи, особенно девушек, а уверенность в том, что вы вернетесь, придают документы на какую-либо собственность, наличие супруга, справка с работы о том, что вам предоставлен оплачиваемый отпуск и за вами сохраняется рабочее место), бывшая судимость или допуск к секретным сведениям, а также, увы, и национальность.

Для того, чтобы не получить отказа в визе, надо сообщать в анкетах достоверные сведения, так как консульства часто проверяют их; например, визовые офицеры могут позвонить на вашу работу и спросить, работаете ли вы на данном предприятии. Если вы знаете за собой какие-то факты, которые могут препятствовать в получении визы, обязательно сообщите это в турфирме.

Уже въехав в страну, надо соблюдать визовое законодательство, сроки пребывания в стране, указанные в визе, жить в том отеле и по тому адресу, куда вы собирались изначально и о которых сообщали в анкетах (это важно, в частности, для Франции, так как французское консульство иногда прозванивает отели после выезда туристов и выясняет, жили ли они там), - в таком случае у вас не возникнет проблем при получении последующих виз.

Конечно, существуют страны, для въезда в которые гражданам России визы не нужны, и страны с упрощенным порядком въезда, для въезда в которые визы выдаются в пунктах прибытия. К странам, в которые въезд осуществляется без виз по дипломатическим паспортам, относятся Азербайджан, Албания (до 90 дней), Антигуа и Барбуда, Аргентина (до трех месяцев), Армения, о. Аруба (до 14 дней), Барбадос (до 28 дней), Белоруссия, Бенин (до 90 дней), Болгария (до 90 дней), Боливия (до трех месяцев), Босния и Герцеговина, Бразилия (до 90 дней), Буркина-Фасо (до 90 дней), Венесуэла (до 90 дней), Венгрия (до 90 дней), Вьетнам (до 90 дней), Гватемала (до трех месяцев), Гвинея (до 90 дней),

---

Гондурас (до 90 дней), Гренада (до трех месяцев), Египет (до 90 дней), Зимбабве, Индия (до 90 дней), Иран (до 30 дней), Кабо-Верде, Казахстан, Камбоджа, Кипр (до 90 дней), Киргизия, Китай, КНДР (до 90 дней), Колумбия (до 90 дней), Корея (до 90 дней), Коста-Рика (до трех месяцев), Куба (до 30 дней), Лаос, Македония, Малайзия (до 30 дней), Марокко (до 90 дней), Мексика (до 90 дней), Молдова, Монголия (до 90 дней), Мьянма (до 90 дней), Непал (до 90 дней), Никарагуа (до 90 дней), Пакистан, Парагвай (до трех месяцев), Перу (до 90 дней), Панама (до 90 дней), Польша (до 90 дней), Румыния (до 90 дней), Сальвадор (до 90 дней), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сербия и Черногория, Сингапур (до 30 дней), Словакия (до 90 дней), Таджикистан, Таиланд (до 90 дней), Туркменистан (до 30 дней), Турция (до 90 дней), Узбекистан, Украина, Уругвай (до трех месяцев), Хорватия, Чили (до трех месяцев), Эквадор (до 90 дней), Эфиопия (до 90 дней), Ямайка (до 90 дней). В эти же страны можно въезжать без виз и по служебным паспортам, только максимальный срок пребывания в стране может быть другим.

По общегражданским загранпаспортам без виз можно посещать (данные на февраль 2005 г.) Азербайджан, Антигуа и Барбуда, Армению, о. Аруба (до 14 дней), Барбадос (до 28 дней), Белоруссию, Боснию и Герцеговину (при наличии приглашения, турваучера; отметки "poslovno", "поделовно"),

Гренаду (до трех месяцев), Казахстан, Киргизию, Коста-Рику (до 30 дней), Кубу (до 30 дней), Македонию (при наличии приглашения, турваучера; отметки "poslovno", "поделовно"), Малайзию (до 30 дней), Молдову, Намибию (до 90 дней без права на работу), Никарагуа (в качестве туристов до 30 дней), Сент-Винсент и Гренадины, Сербию и Черногорию (при наличии приглашения, турваучера; отметки "poslovno", "поделовно"), Содружество Доминики (до 21 дня для туристов при наличии обратного билета), Таджикистан, Узбекистан, Украину, Хорватию (при наличии оригинала приглашения, турваучера, документов, подтверждающих служебную цель поездки), Шри-Ланку (до 30 дней только для туристов), Эквадор (для туристов - до трех месяцев и при транзите).

Странами, для въезда в которые визы выдаются в пунктах прибытия, являются:

- 1) по всем паспортам (дипломатическим, служебным, общегражданским) - Ботсвана (при наличии транзитной визы ЮАР или Замбии, или же при наличии подлинника копии визового разрешения страны), Грузия (пограничный пункт Верхний Ларе - Казбеги, кроме военнослужащих и членов их семей, проходящих службу на российских военных базах в Грузии), Джибути (при наличии подтверждения посольства РФ в Джибути), Коморские острова (по прибытии в аэропорт), Маврикий (не более одного месяца при наличии обратного билета и после заполнения въездной декларации с указанием цели поездки и срока пребывания), Сейшельские острова, Сенегал (по предварительному уведомлению МИД или иммиграционных властей Сенегала), Фиджи (до четырех месяцев без взимания сборов);
- 2) только по общегражданским паспортам - Бахрейн (только туристы, только в аэропорту), Бурунди (по предварительному уведомлению МИД страны), Гайана (по предварительному согласованию с российским посольством), Джибути (только в аэропорту при наличии приглашения или турваучера), Египет (только туристы и только в аэропорту), Иордания (только в аэропорту), Катар (по приглашению или турваучеру), Ливан (только в аэропорту), Мальдивы (до 30 дней), Мальта (туристы по предварительному уведомлению за две недели), Непал (туристы), ОАЭ (туристы), Сирия (только в аэропорту), Суринам (при наличии подтверждения), Таиланд (туристы до 15 дней), Тунис (при наличии турваучера, только в аэропорту), Турция (по приглашению или турваучеру), Эфиопия (только в главных аэропортах страны), Ямайка (туристы до 30 дней).

## **Глава 2. Билеты и путевки**

Ну вот, загранпаспорт получен и благополучно разместился в вашем кармане-сумочке-портмоне, и теперь самое время отправляться за билетами (если вы отправляетесь в путешествие самостоятельно, по дружескому приглашению или в деловую поездку) или за путевками. Правда, в случае самостоятельного путешествия одну из страничек вашего загранпаспорта еще должна украшать виза.

### **2.1. Билеты -для самостоятельных путешественников (где и как приобрести авиа-, железнодорожные и автобусные билеты)**

В путешествие можно отправляться практически на любом виде транспорта: на автомобиле, автобусе, на поезде, теплоходе и, конечно, на самолете.

О путешествии на собственной машине мы расскажем немного позднее, а пока остановимся на самых популярных средствах транспорта путешественников - поездах и самолетах.

Купить билет на поезд можно и на железнодорожном вокзале, и в специальных агентствах, предлагающих билеты на различные направления, в том числе и на зарубежные, причем, они могут

---

доставить ваши билеты на дом или привезти в офис, как правило, бесплатно в пределах определенного города или за небольшую плату. Удобно заказывать билеты и в Интернете, это прекрасно экономит время. При функционировании системы "Экспресс-2" законодательством установлены следующие сроки продажи проездных документов:

- 1) от 45 до 1 суток - с личной явкой;
- 2) от 45 до 5 суток - по заказам пассажиров без личной явки, хотя на практике агентства по продаже билетов доставят вам билеты и за несколько часов до отъезда, если вам это будет необходимо (возможно, только возьмут деньги за срочную доставку).

Однако учтите, что на промежуточных станциях продажа проездных документов на места в транзитные поезда в соответствии с законодательством прекращается за 3 часа до прибытия поезда на станцию по расписанию.

Оформление железнодорожного проездного документа производится на основании документа, удостоверяющего личность пассажира (для заграничных путешествий - это загранпаспорт). Обязательно проверяйте правильность сведений, указанных в билете: ваши фамилию, имя, отчество, номер документа, удостоверяющего личность, дату и время отправления и прибытия, номер поезда, номер и категорию вагона, номер места (кроме случаев, когда билет приобретен на промежуточной станции) и т.п., так как если в билете будут какие-то ошибки, то вас, естественно, могут не посадить в поезд или посадить в плацкарт, хотя вы оплачивали купе. Поэтому будьте предельно внимательны, особенно следите за правильностью написания ваших фамилии, имени и отчества, а также номера загранпаспорта, так как при несоответствии этих данных, указанных в билете, предъявляемым документам или при отсутствии фамилии в проездном документе, пассажир не допускается в поезд, и при этом деньги за билет ему не возвращаются.

В случае же таких ошибок, как выдача билета без наличия свободных мест в вагоне, продажа двух проездных документов на одно место, пассажир допускается в вагон, и начальник поезда, проводник вагона и работник вокзала обязаны принять меры к предоставлению ему свободного места оплаченной степени комфортности и к исправлению неправильно оформленных проездных документов. Если же свободного места в поезде не оказалось, то начальник станции или вокзала обязан продлить срок годности проездного документа (путем отметки об отсрочке на билете) на время до отправления следующего поезда, в котором пассажиру будет предоставлено место. Также билет продлевается в пунктах пересадки при опоздании согласованных поездов - на все время задержки пассажира до предоставления ему возможности продолжить поездку; при болезни пассажира - на все время болезни при предъявлении справки лечебного учреждения; при остановке пассажира в пути - на срок не более 10 суток.

Авиабилеты, так же как и железнодорожные, можно приобрести и непосредственно в аэропорту, где есть представительства и кассы практически всех авиакомпаний, осуществляющих рейсы из данного аэропорта, и в офисах авиакомпаний, а так же через агентства по продаже билетов и Интернет. Продажей авиабилетов занимаются и многие турфирмы. Предварительная продажа билетов начинается за 30 или 15 дней до рейса (правила немного различны у авиакомпаний-перевозчиков) по предъявлению документов, удостоверяющих личность (при путешествиях за рубеж - это загранпаспорт).

На первый взгляд, кажется, что выгоднее всего приобретать билеты непосредственно у авиакомпаний, однако это не всегда верно, потому что крупное турагентство или агентство по продаже билетов может иметь соглашение с некоторыми авиакомпаниями (часто так бывает с Аэрофлотом), предусматривающее эксклюзивные расценки - ниже тех, по которым продает билеты сама авиакомпания. Это обосновано тем, что в агентство обращается больше покупателей, чем в авиакомпанию, и за счет количества проданных билетов авиакомпания получает прибыль. Кроме того, обратившись в агентство, вы сможете подобрать более выгодного и подходящего вам перевозчика и более удобный для вас рейс. Дело в том, что сейчас в России работает множество авиакомпаний, между которыми, естественно, идет конкурентная борьба за пассажира и за счет цен, и за счет повышения качества обслуживания, поэтому цены на одном и том же направлении в одном и том же классе салона одной компании могут значительно отличаться от цен другой компании, при этом у нее может быть лучше сервис. Кроме того, в каких-то авиакомпаниях могут быть специальные предложения по сниженным ценам на интересующем вас направлении. Конечно, не всегда стоит соблазняться на дешевые билеты, ведь иногда низкая цена объясняется наличием промежуточной посадки или старым самолетом на рейсе и несет за собой всяческие проблемы, но солидные и известные во всем мире авиакомпании (такие как, например, Аэрофлот, British Airways, Lufthansa, Air France) при снижении цен на билеты, как правило, не снижают уровень сервиса и комфорта, так что их скидками можно и нужно пользоваться.

Вообще же стоимость авиабилета зависит от уровня сервиса, питания на борту, дальности полета, марки самолета, класса салона и даже от аэропорта, из которого вы будете вылетать и в который прилетите, так как стоимость аренды взлетно-посадочной полосы (ВПП) может быть различной,

---

и это тоже отразится на билете. Как правило, билеты на регулярные рейсы дороже билетов на чартеры (вообще, чартер - это договор между владельцем транспортного средства и нанимателем (фрахтователем) об аренде транспортного средства или его части на определенный срок или рейс, т.е. под чартерами принято понимать нерегулярные рейсы, которые совершаются по мере необходимости), так как чартер, в основном, организуется для перелета по тем направлениям, где больше спрос (например, на направлениях Египет или Турция в курортный сезон), и чаще всего чартерный рейс летит полностью заполненным, а регулярные рейсы, следующие по расписанию, иногда оказываются и полупустыми, так как не всегда на том или ином направлении есть много пассажиров, поэтому, чтобы окупить полет, приходится поднимать цены на билеты. Для сравнения, билет (туда и обратно) на чартерный рейс Москва - Монастир (Тунис) в летний сезон стоит около 280-300 долларов США, а билет на регулярный рейс по тому же направлению в зимний сезон обходится в среднем в 400 долларов. Однако у регулярных рейсов есть свои плюсы: они четко стоят в сетке расписания вылетов, и их вылет редко когда переносят на другое время (если на то нет уважительных причин), а вот чартер с вылетом легко может задержаться на несколько часов, и уровень сервиса на регулярных рейсах, как правило, выше, так как на чартерных рейсах часто снижают стоимость билета именно за счет сервиса. Поэтому если вам важна не только цена билета, то не стоит выбирать чартерные рейсы.

Стоимость билета, как уже упоминалось, зависит и от класса перевозки. В соответствии с правилами I.A.T.A. (International Air Transport Association) места в самолете в зависимости от условий перевозки пассажиров и условий обслуживания непосредственно перед вылетом делятся на три класса, которые называются классами перевозки:

- 1) первый класс (на билетах обозначается F);
- 2) бизнес класс (на билетах - C);
- 3) экономический класс или экскурсионный, обозначающийся на билете K, S или Y.

Наличие в самолете мест 1-го или бизнес-класса определяется авиакомпанией-перевозчиком на каждом конкретном рейсе индивидуально. Также возможны салоны "улучшенный первый и бизнес класс" с повышенным уровнем сервиса и еще лучшим питанием и салон "улучшенный эконом-класс", в котором увеличено расстояние между рядами кресел.

Первый класс - самый дорогой, экономический - самый дешевый. Уровень обслуживания пассажиров первого класса самый высокий, для них даже есть специальный зал ожидания в аэропорте. В салонах первого и бизнес-классов более просторные и мягкие кресла, а в салоне первого класса также обычно предусмотрены индивидуальные телемониторы, спальные места и спутниковые телефоны. Пассажирам предлагают спиртные и прохладительные напитки без лимита. Для пассажиров бизнес- и первого классов значительно выше качество питания, а также они имеют право бесплатно провозить больше багажа: 40 кг - в первом классе, 30 - в бизнес-классе, в эконом-классе - только 20. За сверхнормативный же багаж с каждого пассажира (любого класса) взимается плата: за один "лишний" килограмм - 1% от цены билета первого класса в одну сторону.

Для всех классов существуют так называемые базовые (нормальные, полные) тарифы (обозначаются в билете как YRT), предполагающие перелет "туда и обратно" в течение года (это справедливо только для регулярных рейсов), от которых идет отсчет разных скидок, и определяются льготные тарифы. Для экономического класса базовый тариф может меняться в зависимости от срока пребывания в стране, причем, полный годовой тариф экономического класса может быть равен расценкам бизнес-класса. Годовой билет экономического класса дешевле бизнес-класса примерно на 30%, а первого - на 40%.

Пассажир, оплативший билет по базовому тарифу, имеет целый ряд преимуществ: не регламентированы бронирование, оплата и оформление билета, нет никаких требований по минимальному сроку пребывания в стране назначения, не ограничено число остановок на маршруте, существует возможность корректировки или изменения маршрута, но самое главное - срок его действия целый год, и в течение этого года билет подлежит обмену и возврату без всяких ограничений. Вы можете спокойно изменять дату вылета, в большинстве случаев без штрафных санкций, если обратиться в авиакомпанию не позднее чем за 3 суток до предполагаемой даты вылета. Возврат авиабилета осуществляется также без штрафных санкций. И уже после вылета "туда" вы можете перенести дату обратного вылета, поменять или даже вернуть билет (если отпала необходимость возвращаться), при этом его стоимость возвращается полностью. И кстати, по полному тарифу не обязательно покупать билет "туда и обратно", если в этом нет необходимости, можно приобрести билет только в одну сторону, если это не нарушает правила, установленные страной назначения, только помните, что при возврате такого билета вы получите только 50% его стоимости.

Кроме полных тарифов действуют, естественно, и льготные (специальные) тарифы, в основном при покупке билета по льготному тарифу перевозка осуществляется в эконом-классе. Как правило, с удешевлением билета предусматривается ряд ограничений, например: бронирование и выкуп за определенное количество дней до вылета, ограничение минимального срока пребывания в стране перед

---

тем, как воспользоваться обратным билетом, запрет переноса дат вылетов как туда, так и обратно, увеличенный штраф за возврат билета, составляющий в ряде случаев полную его стоимость и т.д. Чем ниже уровень тарифа, тем больше ограничений для пассажира, но при этом специальные тарифы не сказываются на качестве сервиса и питания на борту.

Существует ряд льготных тарифов в экономическом классе:

1) экскурсионный (код в билете YEE3M); срок действия такого билета - максимум до шести месяцев, при этом на некоторых направлениях существует минимальный срок пребывания в стране назначения или действует так называемое "правило воскресенья", то есть в какой бы день недели вы ни прилетели, обязательно должны провести ночь с субботы на воскресенье в данной стране, а улететь обратно можете только в ближайшее воскресенье или после. Экскурсионный тариф позволяет пассажиру без доплаты менять даты вылета-возвращения, но только не позднее, чем за 72 ч. до начала действия билета. Однако билет, купленный по экскурсионному тарифу, как правило, не подлежит возврату, можно только сдать обратный билет (купон "туда" использован), деньги за него вернут, но из общей суммы, заплаченной за билет, будет вычтена цена за дорогу в одном направлении, а она обычно почти такая же, как цена билета "туда-обратно", так что вернете вы совсем немного. Особый вид экскурсионного тарифа - тариф "Инклюзив тур", подразумевающий наличие туристического ваучера, в котором есть подтверждение о наземном обслуживании, бронировании отеля и т.д. Условия продажи, сроки минимального и максимального пребывания в стране, изменение даты вылета и возврата билета регламентируются по этому тарифу специальными правилами авиакомпании;

2) APEX (код в билете XYPX3M или XYPX6M); срок действия такого авиабилета - до трех месяцев, причем на некоторых направлениях также существует минимальный срок пребывания в стране назначения или действует "правило воскресенья". Бронирование, оплата и оформление билета регламентировано специальными условиями, на некоторых направлениях возможно предварительное бронирование, но билет должен быть выкуплен не позднее определенного срока до дня вылета. Даты вылета и прилета фиксированы, как правило, их невозможно изменить, но в некоторых случаях можно поменять дату обратного вылета в пределах срока действия билета, но с оплатой штрафа. Если же вы вообще не улетели по своей вине, то, возможно, ничего не вернете при сдаче билета (это зависит от направления). Поэтому если вы не уверены, что сможете улететь, то заранее меняйте билет APEX на билет по более высокому тарифу, оплатив разницу в цене;

3) PEX; этот билет практически не отличается от билета по тарифу APEX, его срок действия также до трех месяцев, а даты вылета фиксированные, но, как правило, их можно менять после уплаты штрафных санкций, а вот если вы не улетели по своей вине, деньги вам не возвращают или возвращают за минусом штрафа. По данному тарифу практически на всех направлениях установлен минимальный срок пребывания в стране назначения, а на некоторых направлениях действует и "правило воскресенья";

4) супер-APEX (код тарифа в билете YSX1M); такой билет действует в течение месяца, и он также предполагает фиксированные даты вылета и возвращения. При крайней необходимости допускает изменение только даты обратного вылета, но поменять ее можно только не позднее, чем за 3 суток до даты вылета, и доплатив до полной цены билета по годовому тарифу экономического класса. Размер такой доплаты в несколько раз превышает общую цену билета по данному тарифу. Если пассажир вообще не вылетел в пункт назначения в тот день, который указан в билете, то билет супер-APEX по направлению "туда" пропадает, а билет "обратно" продолжает действовать, это хорошо, если вы все же намерены вылететь в данном направлении, так как вам не придется платить за обратный билет дважды, но если вы вообще не хотите вылетать, то теряете всю стоимость билета. Билет, купленный по тарифу супер-APEX, в одних авиакомпаниях обязывает пассажира пробыть в стране не менее семи дней (у Аэрофлота - от 7 до 14), а у других действует "правило воскресенья" (например, у British Airways и Lufthansa);

5) групповой (код тарифа в билете YCHRT); этот тариф предполагает, что вы летите в составе какой-либо группы - туристической, спортивной, гастрольной. Причем, группа вовсе не обязательно должна быть официально признана таковой, вы можете просто собрать компанию друзей и рассчитывать на групповой билет, если компания довольно большая. Так, на европейских маршрутах для покупки группового билета достаточно пяти человек, а на курортных направлениях потребуется 30-40 человек.

Размер скидки по вышеуказанным тарифам определяется сроками действия билета: чем короче срок действия, тем билет дешевле. Например, цена билета по тарифу SUPER APEX или APEX на 50-60% ниже цены билета по годовому тарифу, поэтому если вы точно знаете сроки вылета и возвращения и вероятность их изменения крайне мала, то выгоднее купить билет с фиксированной датой. Существуют также льготные тарифы, действующие в зависимости от возраста: 1) пенсионный; он предполагает скидку в 25% от полного годового билета экономического класса для людей старше 60 лет, но действует не на всех направлениях, в основном применяется при полетах в Европу (за исключением стран Скандинавии и Великобритании);

---

2) молодежный (код тарифа в билете YIPZZ); им могут воспользоваться пассажиры, как правило, от 12 до 25 лет, документально подтвердившие свой возраст. Молодежная скидка в 25-50% может быть применена к нормальным годовым тарифам экономического класса и по некоторым направлениям - к экскурсионным тарифам. На некоторых азиатских направлениях молодежный тариф распространяется на лиц в возрасте до 27 лет. Молодежный тариф бывает как трехмесячный с открытой датой, так и годовой. Его особенность заключается в том, что в билете нельзя менять дату вылета, можно поменять лишь дату возвращения, если обратиться в авиакомпанию за 3 суток до вылета. В случае возврата "молодежного" билета пассажир получит половину от его полной цены. Разновидность молодежного тарифа - студенческий, он предлагается молодым людям до 31 года, если у них есть международный студенческий билет 1Э1С;

3) детский; он предусмотрен для детей до 12 лет и дает скидку 33-50% от всех вышеназванных тарифов, т.е. и от полного годового, и от экскурсионного, и от APEX. Правила пользования и условия возврата "детского" билета такие же, как и обычного взрослого соответствующего тарифа (SUPER APEX, APEX, годового). Дети до 2 лет могут летать по тарифу INFANT (код в билете INF). Цена билета по этому тарифу - 10% от цены полного годового билета экономического класса, но, правда, отдельного места ребенку, как правило, не предоставляется. Особая разновидность детского тарифа - групповой школьный тариф, который применяется при полетах в некоторые страны Европы для учащихся школ и других учебных заведений в возрасте до 19 лет и сопровождающего их руководителя, путешествующих с целью повышения уровня образования и по культурному обмену. Минимальная численность группы школьников должна быть не менее 10 человек, плюс один взрослый сопровождающий имеет право приобрести билет по данному льготному тарифу. Естественно, общие скидки для детей до двух и до двенадцати лет к этому льготному тарифу не предоставляются.

У европейских авиакомпаний на ряде маршрутов внутри Европы (особенно Скандинавия и Финляндия) действует еще и семейный тариф, дающий скидку 50% от цены полного годового билета экономического класса, но не всем членам семьи. Один из взрослых членов семьи должен купить билет по полной цене, и только тогда остальные члены семьи (только супруг/супруга и дети от 2-х до 25 лет) получают льготный билет со скидкой. Срок действия такого билета - 1 месяц, дополнительные скидки к семейному тарифу не применяются. Условия применения и возврата билета по семейному тарифу регламентированы специальными правилами авиакомпаний, которые зависят от маршрута и оговариваются при оформлении билета.

У многих европейских авиакомпаний существует скидка и для семейных пар, выезжающих без детей. Эта супружеская скидка в размере 50% от полного годового билета первого, бизнес- или экономического класса предоставляется одному из супругов, если другой покупает билет за полную стоимость, и супруги летят вместе. Срок действия такого билета - 1 месяц, дополнительные скидки также не предоставляются, а условия применения и возврата билета по данному тарифу регламентируются специальными правилами авиакомпаний.

Далеко не все авиакомпании предоставляют своему клиенту полный набор тарифов, у многих нет молодежных, пенсионных или групповых льгот, не часто предоставляются семейные и супружеские тарифы. И не всегда, покупая билет по льготному тарифу, вы гарантированно сэкономите, так как могут возникнуть самые различные жизненные ситуации, и на возврате билета вы потеряете гораздо больше, чем если бы купили билет по полному тарифу. Другое дело - специальные предложения авиакомпаний, когда снижение цены билета происходит не из-за изменения условий, а по причине конкурентной борьбы или из-за различных экономических соображений. Время от времени все крупные авиакомпании объявляют о грандиозных скидках на свои билеты. И действительно, за последние годы были известны случаи, когда Аэрофлот, British Airways, SAS, Air France, Lufthansa и другие иностранные перевозчики продавали билеты по цене как минимум вдвое ниже средней для этих авиакомпаний. Обычно это происходит на тех направлениях, где мало пассажиров, или, наоборот, пассажиропоток большой, и очень много конкурентов. Большие скидки можно получить и в так называемые "провальные" сезоны - середина осени, вторая половина января, начало весны - для европейских направлений, США, зима - например, для Турции. В "провальные" сезоны распродажи билетов проходят практически одновременно во всех авиакомпаниях.

Еще одна система скидок - это программа для часто летающих пассажиров (FFP). Суть ее в следующем: при полетах на самолетах одной и той же авиакомпании вы набираете очки (в соответствии с маршрутом и классом обслуживания), а по их сумме имеете право на скидки, повышение класса обслуживания или даже бесплатные билеты. К сожалению, эти программы в России пока не очень развиты. Среди отечественных авиакомпаний собственную давно имеет лишь "Трансаэро", а также Аэрофлот открыл программу "Аэрофлот Бонус". Немного упрощенная система FFP применяется "Внуковскими авиалиниями" в рамках программы "Золотой купон". И что интересно, подобные программы в России пытаются разработать не только авиакомпании, но и агентства по продаже билетов. Так, компания "Аэроклуб" ввела одноименную программу, согласно которой пассажиры получали бонусы

---

за полеты, совершенные по билетам, приобретенным в "Аэроклубе", независимо от авиакомпании, с которой летели. Аналогичную схему ввело и Агентство воздушных сообщений "Истлайн". Здесь после приобретения билетов на 100\$ выдается карточка, по которой при последующих покупках билетов вы получаете скидку 2% на экономический класс и 3% - на бизнес-класс.

Стандартный авиабилет имеет вид буклета (все крупные авиакомпании имеют специальные конверты, в которых и выдаются билеты, и где их удобно хранить) и состоит из следующих шести частей:

- 1) обложка, обычно она красочная, с логотипом авиакомпании, ее полным названием, возможно, адресом и телефонами; ее наличие обязательно при регистрации пассажира на рейсе, так как билет без обложки может вызвать сомнения в его подлинности;
- 2) справочная часть - заметки о правилах провоза багажа, регистрации на рейс, декларировании, а также об ответственности пассажира и авиакомпании - по сути, это условия договора, который вы заключаете с авиакомпанией, приобретая билет, и, естественно, желательно, чтобы вы внимательно их изучили, особенно если летите сданной авиакомпанией в первый раз;
- 3) аудиторский купон - его извлекают в агентстве во время продажи авиабилета и передают авиакомпании, чтобы вас записали на рейс и внесли все необходимые данные в компьютер;
- 4) агентский купон остается в агентстве, продавшем вам билет;
- 5) полетный купон при регистрации сдается пассажиром представителю авиакомпании в обмен на посадочный талон, причем, если ваш рейс выполняется с пересадками, то количество полетных купонов должно соответствовать числу пересадок;
- 6) пассажирский купон остается у пассажира.

В авиабилете указывается очень много сведений, которые, естественно, необходимо проверять при покупке, чтобы не возникло неприятностей уже при регистрации на рейс. Итак, в билете указываются:

- 1) имя пассажира указывается в графе "NAME OF PASSENGER". Сначала только в латинской транскрипции (как в загранпаспорте) пишется фамилия, за фамилией через слеш следует первая буква имени или имя полностью, а также пол пассажира (MR - мистер, MRS/MSS - мисс или миссис). По международным нормам данное поле допускает до 3-х ошибок без искажения звучания;
- 2) маршрут полета указывается в поле "FROM/TO". На выделенном цветом поле указывается пункт отправления для данного рейса (английское написание), а ниже следуют транзитные пункты (если есть) и пункт прибытия. Если в городе несколько аэропортов, за его названием следует трехбуквенный код аэропорта;
- 3) индикатор "стопвер": графа "X/O". Если в каком-то пункте по маршруту происходит остановка более чем на 24 ч. ("стопвер"), то в графе "X/O" напротив этого пункта ставится "O" или поле просто не заполняется, а если данный пункт является пунктом транзита, то напротив него ставится "X";
- 4) перевозчик указывается в графе "CARRIER" в виде двухбуквенного кода авиакомпании перевозчика. Коды нормируются IATA (Международная Ассоциация Авиаперевозчиков). Например, SU - код Аэрофлота, LH - Lufthansa, AF - Air France, BA - British Airways, UN - Трансаэро, AZ - Alitalia;
- 5) номер рейса указывается в графе "FLIGHT", состоит из цифр или сочетания букв и цифр;
- 6) класс перевозки указывается в графе "CLASS". Здесь проставляется одна латинская буква, обозначающая тот или иной класс перевозки. А - первый класс, J, C, D, I, Z - бизнес класс, W, S, Y, B, H, K, L, M, N, Q, T, V, X - экономический класс;
- 7) дата вылета по данному купону - в графе "DATE";
- 8) время вылета - в графе "TIME", здесь указывается время вылета только по местному времени пункта вылета;
- 9) статус бронирования - в графе "STATUS". Обычно билет выписывается с подтвержденным статусом - "OK", что обозначает, что за вами закреплено место в салоне, но для некоторых тарифов возможна выписка билетов со статусом "RQ" с запросом места на регистрации. В билете для детей до 2 лет, летящих без места, указывается статус "NS";
- 10) вид тарифа - в графе "FARE BASIS", имеет буквенно-цифровое обозначение тарифа (о них мы упоминали выше);
- 11) срок действия билета - в графе "NOT VALID BEFORE/NOT VALID AFTER" (Не действителен до/не действителен после). Здесь указываются даты, ранее которой и позднее которой нельзя вылететь по данному полетному купону. При полном тарифе промежуток между обозначенными датами равен году (иногда в таком случае данная графа не заполняется), а для льготных тарифов с фиксированной датой обычно обе даты совпадают с датой вылета по данному купону;
- 12) норма бесплатного провоза багажа - в графе "ALLOW". Если норма провоза багажа определяется по весу, то в графе указывается, сколько килограммов багажа можно вывезти по данному полетному купону: 20, 30 или 40 кг в зависимости от класса перевозки. Если норма провоза багажа определяется количеством мест, то в данной графе пишется код "PC";

---

13) расчет тарифа - в графе "FARE CALCULATION". Здесь приводится подробный расчет тарифа по всему билету. Расчет состоит из трехбуквенных кодов городов, двухсимвольных кодов перевозчиков и тарифных компонентов в NUC (нейтральных единицах расчета). Здесь же иногда указываются аэропортовые сборы. В данной графе может находиться и служебная информация: курсы пересчета нейтральных единиц, валют, различные ограничительные надписи;

14) тариф (т.е. стоимость билета без аэропортовых сборов) - в графе "FARE", он указывается в валюте начала перевозки, т.е. для стран Европы - это "евро", для Англии - фунты стерлингов, а вот для нашей страны, как и для других стран с нетвердой валютой, тарифы указываются, как правило, в долларах США, особенно на международных рейсах. В случае, если билет выписан по специальному или конфиденциальному тарифу, то в этой графе он может быть не указан, тогда тут проставляется код "IT" или пишется "FORFAIT";

15) общая стоимость билета с учетом аэропортовых сборов - в графе "TOTAL", она указывается в валюте пункта выписки билета (т.е. если самолет летит из Парижа, но билет выписывается в Москве, то стоимость указывается не в евро, а в долларах США или в рублях, что реже). В случае, если билет выписан по специальному или конфиденциальному тарифу, то стоимость билета также может не указываться;

16) эквивалент тарифа - в графе "EQUIV/FARE PD", эта графа заполняется только, если валюта пункта выписки отличается от валюты пункта начала перевозки, как в вышеописанном случае, когда билет на самолет Париж-Москва выписывается в Москве, при этом курс пересчета должен быть указан в графе "FARE CALCULATION";

17) аэропортовые сборы - в графе "TAX", указываются в валюте пункта выписки билета;

18) форма оплаты - в графе "FORM OF PAYMENT", здесь указывается форма оплаты, которой был оплачен билет: CASH, если билет покупался за наличные, INVOICE или INV, если оплата производилась безналичным платежом, и CC, если кредитной картой;

19) пункт отправления (назначения) - в графе "ORIGIN/DESTINATION", здесь указываются не полные названия городов, а трехбуквенные обозначения пункта вылета и через слеш пункта прилета без транзитных и промежуточных пунктов, если даже на маршруте такие есть;

20) организация, продавшая билет - в графе "DATE AND PLACE OF ISSUE", здесь должны содержаться все сведения о продавце: название, адрес, а также уникальный буквенно-цифровой номер офиса (в России номера агентств, аккредитованных IATA, должны начинаться на 922). В этой же графе указывается и дата выписки билета.

Кроме того, если по билету есть какие-то ограничения на перевозку или, наоборот, что-то разрешено, то информация об этом указывается в графе "ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS" (передаточная надпись (ограничения). Например, если в графе указано "SU ONLY", то это означает, что данный билет действителен только на рейсах Аэрофлота (SU), а если "SU/UN ONLY", то билет действителен на рейсах Аэрофлота и Трансаэро, и вы можете переоформить билет на рейс другой из указанных компаний, даже если первоначально билет был выписан на рейс первой компании. Если тариф, по которому выписан билет, позволяет какие-либо изменения, то эта возможность также отражается в этой графе. Например, "RES CHG USD50" или "ONE INBOUND REB FREE" означает: "изменение бронирования со штрафом 50 долларов США" или "одно изменение обратной даты бесплатно". Обычно для льготных тарифов, не предполагающих каких-либо изменений, указывается: "NON REF/NO CHG/NO REROUT", что означает "билет возврату не подлежит/изменения дат по билету невозможны/изменение маршрута запрещено".

Если билет был выписан в обмен на другой, то это отображается в графе "ISSUED IN EXCHANGE FOR" (Выдан в обмен на), куда заносится номер первоначального билета. В этой же графе отображается номер ордера различных сборов, если ваш авиабилет оплачивает третье лицо в пункте, отличном от пункта вылета. В таком случае третьему лицу выписывается квитанция (MCO - ордер различных сборов), а в вашем билете указывается номер этой квитанции.

Если маршрут по билету включает в себя большее количество перелетов, чем количество полетных купонов в бланке, то такой билет выписывается на нескольких бланках, и в графе "CONJUNCTION TICKETS" (дополнительный билет) указывается номер дополнительного билета. Если по условиям тарифа несколько человек должны путешествовать вместе (например, по семейному или по супружескому тарифу), то в указанной графе записываются номера билетов лиц, с которыми вы летите.

О том, какое питание предусмотрено во время полета, свидетельствует литера или рисунок: В или чашка - завтрак; L, D или скрещенные вилка и нож - горячий обед или ужин; S, булочка или нож с вилкой - холодные закуски; бокал - прохладительные напитки. X - многоразовое питание. На билете может даже отражаться информация о том, какой фильм будет транслироваться на борту: полнометражный, если указана литера M, и короткометражный, если литера F.

Как уже упоминалось ранее, не каждый билет можно сдать обратно, если вы не хотите или не можете улететь. Однако в независимости от тарифа, по которому был приобретен билет, он может быть

---

возвращен в случаях отмены, переноса или задержки рейса авиаперевозчиком, отмены посадки в пункте, указанном в билете пассажира, проблем с обеспечением стыковки рейсов, замены класса обслуживания или типа воздушного судна, т.е. когда в каких-либо накладках, препятствующих вылету и прилету, виновата авиакомпания. При этом стоимость билета возвращается полностью. Практически все авиакомпании возвращают деньги за билет в случае смерти пассажира (естественно, наследникам) или членам его семьи. Многие компании возвращают стоимость билета и в случае болезни пассажира, но часто в подобных случаях на полный возврат можно рассчитывать только по тарифам первого и бизнес-классов полного годового тарифа и по экскурсионному тарифу экономического класса. Естественно, о правилах возврата билета стоит поинтересоваться еще до его покупки. Возврат билета возможен, как правило, только по месту его приобретения. Для большинства льготных тарифов (которые все же предполагают возврат билета) существуют временные ограничения на возврат, различные у авиакомпаний. Наиболее распространенные условия: более чем за 7 дней до вылета (в этом случае можно вернуть даже 100% стоимости билета), более чем за 24 ч. до вылета (обычно в этом случае можно вернуть 50% от стоимости билета), менее чем за 24 ч. до вылета (в этом случае можно рассчитывать на 20-30% от стоимости билета, максимум - на 50%). После вылета самолета возврат билетов (в случае неявки на рейс, но при наличии обратного билета), приобретенных по льготным тарифам, как правило, невозможен, а для нормальных годовых тарифов (первый, бизнес и экономический классы) обычно возврат можно осуществить в течение одного года от даты вылета. Правда, не рассчитывайте на то, что вы получите половину стоимости билета, так как билет в один конец стоит больше, чем билет "туда и обратно", и из стоимости вашего частично использованного авиабилета будет вычтена стоимость уже совершенного перелета.

Если ваш билет выписан по льготному тарифу, не предполагающему возврата, а вы не можете вылететь в указанный в билете срок, но в принципе лететь не передумали, вы можете переписать свой льготный билет на билет по более высокому тарифу (обычно переписывают сразу на полный годовой), и сумма, уплаченная за льготный билет, будет учтена при переписке. Правда, не все авиакомпании предоставляют такую услугу, о ее наличии надо интересоваться еще при покупке.

Если ваш билет без фиксированной даты, и вы не можете улететь указанным в нем рейсом, то вы можете изменить дату вылета по билету. Данная операция осуществляется наклейкой так называемого "стикера" (самоклеющаяся бумага, в которой указан номер нового рейса и новая дата вылета). Если по условиям тарифа изменение дат возможно только со штрафом, то на сумму штрафа выписывается "ордер различных сборов", так называемый "МСО" (бланк строгой отчетности, внешне очень похожий на бланк билета, в котором указано, какая сумма и за что взята с пассажира). Пассажирская копия ордера прикалывается к билету и предъявляется на регистрации. Некоторые тарифы допускают изменение дат только перепиской до более высокого тарифа (более дорогого). Обычно "нормальные" тарифы (полные или базовые) позволяют свободное изменение дат и маршрута в течение всего срока действия билета.

Если же вы потеряете авиабилет до вылета, то вам придется обратиться в агентство, его выписавшее, где вам выдадут дубликат вашего билета. Но следует иметь в виду, что некоторые авиакомпании за выписку дубликата берут небольшой штраф. Если же вы потеряете билет "туда и обратно", уже находясь в пункте назначения, то вы должны обратиться в представительство авиакомпании, на рейсы которой выписан билет. И в том, и в ином случае, авиакомпания попросит вас написать заявление, смысл которого состоит в том, что вы обязуетесь возместить любые расходы авиакомпании в случае, если вашим билетом воспользуются третьи лица.

## **2.2. Путевка - для туриста**

### **2.2.1. Чего мы хотим от отдыха?**

Если вы решили доверить организацию своего отдыха профессионалам, т.е. туристическим фирмам, агентствам или туроператорам, то самое главное, конечно же, выбрать надежного помощника, так как испорченный отдых - это ужасно, особенно когда отдохнуть получается только раз в году. Но, готовясь к отпуску, начинать надо все же не с поиска турфирмы - сначала необходимо определиться, что вы хотите получить от отпуска кроме отдыха, естественно: красивый загар, веселые вечеринки с танцами, адреналин в кровь, умиротворение и релаксацию; отправляетесь ли вы в отпуск, чтобы только повеселиться или хотите еще поправить здоровье или узнать что-то новое о мире, расширить свой кругозор и приобщиться к иным культурным ценностям. Пожалуй, на эти вопросы сможете ответить только вы сами, и даже самый опытный менеджер турфирмы не сможет решить за вас, куда вам съездить. Конечно, если у вас уже есть мечта о какой-нибудь далекой стране, и вы давно хотели

---

полюбоваться заливными лугами Швейцарии или понежиться под солнцем на берегу Атлантического океана на каких-нибудь Канарских островах, или вас манил великолепный Париж, - то полдела уже сделано, остается только определиться, в какое время года лучше отправляться в страну своей мечты (если с финансами, конечно, полный порядок), а вот с этим вам и помогут сотрудники турфирмы. Ну а если четко оформленных пожеланий у вас нет, то тогда место назначения надо выбирать, исходя и из того, что вы хотите делать в отпуске, и исходя из погодно-климатических условий, а также из экономических соображений.

Если вы хотите просто весело провести время, не задумываясь о важных делах, забыв о работе и не обременяя себя получением новых знаний, то вам лучше отправляться на какой-нибудь морской курорт с дискотеками, ресторанами и казино. Такие места есть и в экономичной Турции (например, Бодрум), и в Египте, и на Кипре, и на дорогих Греческих островах, и, конечно же, на Ибице - выбор зависит лишь от времени года и толщины кошелька. Например, на той же Ибице или в Турции зимой не сезон, туда лучше ехать с мая по октябрь, а вот в Египет крайне не рекомендуется ездить летом, но и зима там не всегда теплая, к тому же в январе и феврале дуют ветра, поэтому для путешествия в Египет лучшее время - весна и осень, а зимой прекрасно позагорать можно на Кубе, в Доминикане или на Сейшелах, правда, стоимость таких туров не самая низкая. А если веселиться вы хотите, но моря не любите, или вам противопоказано долго находиться на солнце, то отправляйтесь на какой-нибудь карнавал, например, на венецианский (проходит в феврале) или на бразильский, правда, в этом случае не стоит рассчитывать на низкие цены, более экономичном Тунисе).

Если загорать вы не любите, а к вечеринкам равнодушны, то вам лучше выбрать экскурсионные туры по странам Европы, Азии или Америки, опять же, исходя из своих финансовых возможностей. Так, туры в Чехию, Польшу или Болгарию обойдутся дешевле, чем туры во Францию, Англию, Китай и тем более в Японию или в Мексику. Однако далеко не все способны с утра до ночи бегать по экскурсиям и переваривать полученную информацию, поэтому обязательно прикиньте, сколько экскурсий вы готовы выдержать: по несколько в день, одну в день или одну в два, а то и в три дня, и разумеется, заказывайте в турфирме туры, которые подходят вам по насыщенности программы. Стоит сказать, что, например, автобусные туры по Европе предполагают большое количество экскурсий, а также знакомство сразу с несколькими городами или даже странами и почти ежедневные переезды, поэтому для людей не очень активных, любящих спокойно прогуляться по улочкам незнакомых городов, пообщаться с местными жителями, познакомиться с местной кухней, автобусные туры - не самый подходящий вариант. Лучше выбирать авиатуры или комбинированные туры (авиа + ж/д или автобус), в которые включен осмотр меньшего количества городов, как правило, в одной стране и которые не перенасыщены экскурсиями.

Если же вам захотелось пощекотать нервы, то нет ничего лучше горных лыж и сноуборда, в таком случае вас ждут горнолыжные курорты Франции, Австрии, Швейцарии и более приемлемые по цене, но не менее красивые и крутые горы Чехии, Польши и Словении. Для любителей экстрима подойдут туры, в которых предлагается дайвинг (например, в Египет) или серфинг (например, в Мексику, хотя отличные места для серфинга есть и в куда более экономичном Тунисе).

А релаксировать и поправлять здоровье можно отправиться на воды Чехии или Германии, или на талассотерапию в Тунис или Швейцарию.

Бытует устойчивое мнение, что ехать в тур по Европе летом ужасно, потому что в это время года в европейских городах жарко, пустынно и скучно. Менее неподходящим временем, однако тоже не самым лучшим считают зиму (кроме периода новогодне-рождественских праздников). Но с этим легко можно поспорить. Да, в Париже летом может быть жарко, но вот пустынно и скучно - отнюдь. Стоит помнить, что, путешествуя как туристы, мы гуляем, как правило, в туристических зонах, по центральным площадям и улицам, посещаем известные во всем мире достопримечательности, и будьте уверены - в июне перед Собором Парижской Богоматери или на Монмартре народа не меньше, чем весной или зимой, и летом точно так же, как и в любое другое время года, вас радостно встретят в ресторанчиках и кофейнях, и точно так же будут работать все музеи, а при желании вы сможете посетить шикарное Moulen Rouge. К тому же лето (июль и август) - это время больших распродаж. А зимой, конечно, может не повезти с погодой и не получится часами гулять по Большим бульварам, но зима в Европе - это время карнавалов, фестивалей, выставок, концертных сезонов и рождественских распродаж, поэтому скучно вам тоже не будет. Но, бесспорно, самое лучшее время для путешествий по Европе - это весна (апрель и май), когда европейские города с извилистыми узкими улочками средневековых застроек и шпилями готических соборов, пронзающих небо, утопают в дымке цветущих каштанов и первых цветов, когда свежая зелень парков ласкает взор и клейкий аромат листвы, перемешиваясь с запахом кофе и мотивом нежных мелодий, вызывает романтический восторг даже у самых закоренелых скептиков. Весной (в марте) прекрасна и Япония, там цветет белоснежная сакура, и это настоящее чудо природы.

Итак, определившись с тем, куда вы хотели бы направиться, и что хотите получить от отдыха, необходимо переходить к самому главному - к выбору турфирмы и туроператора. Не удивляйтесь, именно и турфирмы, и туроператора (конечно, если вы не обратитесь напрямую к туроператору),

---

поскольку следует различать эти понятия.

### 2.2.2. Выбор турфирмы

В этом разделе мы поговорим о том, что лучше - турагент или туроператор, а также на какие факторы обращать внимание, выбирая турфирму.

Турфирма или туристическое агентство - это посреднические организации, предлагающие услуги других туристских организаций (обычно туроператоров), а туроператоры - это организации, имеющие собственные, либо арендованные средства туристского обслуживания (гостиницы, рестораны, транспорт и пр.) и предлагающие потребителям комплекс услуг. Существует мнение, что выгоднее обращаться напрямую к туроператорам, поскольку это и дешевле, и надежнее. Насчет надежности - отчасти верно, так как в этом случае вы имеете дело лишь с одной фирмой и можете столкнуться с какими-то накладками только по вине этой фирмы. А если вы обращаетесь в турфирму, то имеете дело с двумя организациями, а значит и какие-то неприятные моменты могут возникнуть по вине и той, и другой, и теоретически их может быть больше. Стоит учесть, что ошибки туроператора более серьезны и могут испортить ваш отпуск в большей мере, чем ошибки турфирмы, хотя и они иногда умудряются совершать непростительные вещи, например, неправильно передают туроператору ваши пожелания насчет звездности гостиницы или сообщают вам неверные данные о вылете (в таком случае вы вообще можете опоздать на самолет). Если же говорить, о стоимости туров, то, скорее всего, и туроператор, и турфирма, работающая с этим оператором, предложат путевки по одной и той же цене, так как турфирмы работают за комиссию, которая уже входит в стоимость тура, и, следовательно, как правило, не повышают цен, а туроператоры обычно не делают скидок частным клиентам за счет этой самой комиссии (на самом деле, зачем терять прибыль?). Стоит учитывать и тот момент, что отдельный туроператор работает по одному или нескольким направлениям, а турфирма, сотрудничающая с множеством туроператоров, сможет предложить вам отдых в самых разных странах. Так что если вы, отправляясь за путевкой, еще точно не определились, в какую страну хотели бы съездить, то лучше идти в турфирму, но при покупке тура надо обязательно поинтересоваться, какой туроператор будет организовывать ваш отдых, и обязательно обратить внимание на надежность не только турагентства, но и туроператора, ведь именно он формирует тур и отвечает за него, а агентство является исключительно продавцом, об этом не стоит забывать. Если же вы точно знаете пункт назначения, то можете обращаться и напрямую к туроператору, специализирующемуся именно на той стране, в которую вы собираетесь отправиться, или к турфирме, с которой он работает, и которую сам советует. Выбирая оператора, соберите о нем максимум информации (через Интернет: официальные сайты компаний, туристические порталы и форумы; газетные и журнальные публикации; знакомых): как долго работает на выбранном вами направлении, какими турами занимается, каковы отзывы о его работе, есть ли серьезные нарекания. Естественно, стоит выбирать того оператора, который давно работает на рынке и именно на вашем направлении и имеет меньше всего нареканий и отрицательных отзывов.

Выбирая турагентство или турфирму, прежде всего стоит проверить наличие таких документов, как:

1) лицензия - это документ, который выдается на срок не более 5-ти лет, разрешает осуществление туристической деятельности в течение установленного срока и определяет условия ее осуществления; кстати, номер лицензии туристического агентства обязательно публикуется в рекламных изданиях и объявляется по радио, и чем меньше номер, тем дольше срок работы на туристическом рынке, а следовательно, тем больше вероятность, что ваш отдых пройдет без проблем;

2) сертификат соответствия (безопасности) - документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной услуги установленным требованиям, он выдается на срок не более 3-х лет;

3) свидетельство о регистрации фирмы в едином государственном реестре юридических лиц.

Все эти документы должны быть у турфирмы в обязательном порядке, но их наличие определяет только то, можно ли вообще обращаться в эту организацию или нет, а гарантию качества работы наличие документов, конечно, не обеспечивает. Например, неизвестны случаи, когда за несколько нарушений туристическую фирму лишали лицензии, только за систематические нарушения фирма может быть лишена лицензии. Кроме того, не все знают, как именно выглядит лицензия или сертификат соответствия, а значит, вам легко могут показать поддельный документ.

Кроме указанных документов у турфирмы должны быть договоры о сотрудничестве со всеми туроператорами, с которыми она работает, при желании вы можете посмотреть эти документы, хотя необходимость этого невелика, поскольку, раз уж вы обратились в турфирму, то ответственность за организацию тура непосредственно перед вами будет нести именно турфирма, а не оператор и транспортные компании, а отношения турфирмы с указанными организациями, в принципе, не ваша

забота.

Кроме документов, которые имеются у турфирмы, специалисты советуют обратить внимание на следующие факторы:

1) известна ли фирма на рынке туристических услуг или среди ваших знакомых и давно ли работает. Отправляясь в путешествие, обязательно поинтересуйтесь у своих знакомых, услугами каких фирм пользовались они, что понравилось, а что нет в обслуживании, остались ли они довольны отдыхом в целом; если вы получите положительные отзывы о какой-либо фирме (лучше от нескольких знакомых), то это повод в нее обратиться, однако гарантий положительные отзывы тоже не дают, ведь каждый тур индивидуален;

2) месторасположение фирмы, обстановка и организация работы в офисе. Естественно, турфирма, расположенная в просторном современном здании на одной из центральных улиц, с прекрасно продуманным интерьером, оснащенная современной оргтехниккой, с большим штатом вежливых и предупредительных сотрудников вызывает больше доверия, чем та, что находится на окраине города в старом полуподвальном помещении, где работает один менеджер - он же хозяин, и стоит допотопный компьютер. Однако иногда маленькие фирмы на окраине обслуживают и организуют тур лучше, чем хорошо известные "монстры" туристического рынка, просто у них нет больших денег на раскрутку, либо они ориентированы только на экономичных туристов;

3) наличие рекламных материалов: памяток по стране и туру, буклетов, фотографий отелей и т.п., так как фирма, дающая много информации и не скупящаяся на рекламу, скорее всего давно работает на рынке и занимает устойчивые позиции;

4) полнота информации, которую предоставляют сотрудники фирмы. Будь то маленькая фирмочка, открывшаяся только вчера, или крупное агентство - менеджеры должны прекрасно знать предлагаемый ими "товар", свободно владеть информацией вплоть до самых мелочей: какая погода там, куда вы отправляетесь, где расположен ваш отель, кто вас встретит в стране, какие и когда предполагаются экскурсии, сколько они стоят и т.п., спокойно, четко и обстоятельно отвечать на все ваши вопросы, касающиеся тура, не отнекиваясь с доброжелательной улыбкой: "Да что вы волнуетесь, все будет хорошо". После общения с менеджером вы должны представлять себе картину вашего отпуска: когда и на чем вы улетите, куда прилетите, где поселитесь, что будете есть, куда будете ездить и ходить, где будете загорать и т.д., а также знать все возможные нюансы маршрута и ответственных лиц. Наличие множества неясностей и недоговорок, фразы типа "когда приедете, разберетесь на месте", "если захотите, то доплатите" должны вызвать настороженность.

Также имейте в виду, что уважаемые турагентства предоставляют целую систему скидок (в том числе, входят в различные дисконтные системы): детям (особенно, маленьким), молодоженам, именинникам, а также в случае, если вы покупаете несколько путевок, например, если путешествуете всей семьей или большой компанией друзей.

### **2.2.3. Договор на оказание туристических услуг**

Или основные моменты, на что стоит обращать внимание при подписании договора, а также "скользкие" пункты в договоре.

Естественно, любая серьезная турфирма оформляет свои отношения с клиентами путем оформления договора на оказание услуг, один экземпляр которого обязательно выдается туристу, а также при покупке тура предоставляет целый ряд других документов:

- 1) бланк путевки установленного образца "ТУР-1";
- 2) корешок приходного ордера или кассовый чек, свидетельствующие об оплате стоимости путевки;
- 3) памятку-информацию о стране с рекомендуемыми правилами поведения (особенно, если страна, в которую вы отправляетесь, весьма религиозна);
- 4) визу, если это предусмотрено договором;
- 5) памятку-информацию о таможенных правилах и регистрации в аэропорту, а также о поведении туриста в самолете, автобусе или в поезде;
- 6) памятку-информацию о санитарном режиме, если страна назначения имеет особый санитарный режим;
- 7) билеты; правда, если ваш тур предполагает внутренние переезды, то на них билеты получают, как правило, в стране пребывания;
- 8) туристический ваучер (особенно, для тех стран, въезд в которые осуществляется на основании туристического ваучера);
- 9) медицинский международный страховой полис, о котором будет рассказано в следующей главе, и правила страхования.

---

Хорошо (но не обязательно), если турфирма выдаст вам информационный листок с очень подробным описанием маршрута, расписанного вплоть до часов и минут, а также карты того города и той страны, в которую вы направляетесь.

Все эти документы должны выдать непосредственно в турфирме: договор - до оплаты тура, а остальные документы - после его подписания и оплаты, хотя возможны и вполне правомерные варианты. Например, если вы живете в Воронеже или в Самаре, а вылетать в страну назначения будете из Москвы, то авиабилеты, а также памятки, страховой полис, ваучер и описание маршрута вам могут выдать только в аэропорту, поскольку все эти документы готовит туроператор. Не стоит особо опасаться такого положения вещей, как правило, накладок не бывает, однако в таком случае обязательно требуйте от своей турфирмы выдачу договора, туристической путевки, приходного ордера или чека, а также сведений о туроператоре, о том, где именно вам будут переданы остальные документы, а также о рейсе и времени вылета или о номере поезда или автобуса и времени отправления, и лучше, если в письменном виде. Если турфирма пообещает, что и договор, и путевку вы получите в аэропорту перед вылетом, то знайте, что вас обманывают, потому что договор вы заключаете с турфирмой, а не с туроператором, и составляется он от имени турфирмы.

В договоре, который заключается между турфирмой и туристом, должны быть прописаны все детали ваших взаимоотношений на период отдыха. Как правило, фирма предлагает вам уже готовый вариант договора, но это не значит, что вы автоматически должны соглашаться со всем, что вас не устраивает - вы имеете право на внесение изменений в договор. Если же фирма категорически не идет вам навстречу, решайте сами: либо соглашаться со стандартными условиями договора, например, из-за устраивающей вас стоимости тура, но готовиться к возможным накладкам, либо отправиться в другую фирму. В договоре должны быть указаны все существенные условия тура: страна или страны, а также город или города пребывания, маршрут передвижений, классность и названия гостиниц, организация питания, наличие экскурсионного обслуживания, включена ли в стоимость тура стоимость визы. Чем подробнее будут расписаны условия вашего тура, тем лучше, а если вам кажется, что условия тура отражены недостаточно широко, то можете требовать их более детального разъяснения вплоть до того, каковы будут условия пользования пляжем, и сколько бассейнов будет на территории отеля. Ведь при подробном описании условий вы точно будете знать, что вас ждет, а если какие-либо условия договора не будут соблюдены, вам проще будет защищать свои права по приезду. Учтите, что менеджер турфирмы обязан ответить на любые вопросы, касающиеся вашего путешествия, и если он этого сделать не может, подумайте, стоит ли заключать с этой фирмой договор. А устным обещаниям и заверениям верить не советуем, так как очень часто они себя не оправдывают. Так, однажды при поездке в Прагу туристам был обещан двухзвездочный или трехзвездочный отель, о чем было указано в договоре, а вот о том, где будет находиться этот отель, ничего сказано не было. Менеджер турфирмы обещал, что это будет Прага-2 или 3 (т.е. довольно близко к центру), а на самом деле туристов разместили очень далеко от центра, к тому же из окон номеров открывался вид на промышленные предприятия и пустыри, но гостиница была трехзвездочной. Таким образом, условия договора были соблюдены, а устные обещания нет, и по приезду в Россию собравшиеся было отстаивать свои права туристы быстро остыли: доказательств того, что им обещали размещение в Праге-2 или 3 у них не было.

При подписании договора обязательно очень внимательно изучите пункт "Права и обязанности турфирмы", чтобы точно знать, что именно вы можете требовать в случае каких-то накладок, и если содержание этого пункта вас также не устроит, то просите фирму изменить стандартные условия (правда, помните, что изменение стандартных условий может повлечь за собой и увеличение цены). Свои собственные права и обязанности тоже изучите очень внимательно, так как далеко не все неприятные моменты и накладки происходят по вине турфирм и туроператоров, иногда виноваты и сами туристы. Так, отправляясь в тур по Европе, туристы должны были встретиться на вокзале с руководителем группы в определенный час, о чем говорилось в договоре, однако туристы существенно опоздали, и, прибыв на место встречи, не обнаружили ни группы, ни ее руководителя. К счастью, до отправления поезда они нашли своего руководителя с их билетами, но если бы этого не произошло, то виноватыми оказались бы сами туристы, поскольку в договоре было оговорено, что они обязаны прибыть на вокзал в условленный час.

При подписании договора обратите внимание на название фирмы, указанной в договоре, в лицензии, в сертификате соответствия и в свидетельстве о регистрации, а также на печати. Везде название должно быть одинаковым, иначе потом придется искать, с кем именно судиться в случае накладок. И еще имейте в виду, что некоторые туристические агентства прибегают к недобросовестной конкуренции, в рекламных объявлениях присваивают себе название известной фирмы, пользуясь тем, что пока немногие патентуют свои названия, а на самом деле называются иначе. Конечно, это не означает, что ваш отдых будет испорчен, но должно настораживать. При подписании договора следует обратить внимание на полномочия лица, подписавшего данный договор со стороны турфирмы: обязательно должны быть указаны его фамилия, имя, отчество и должность, а также документ (устав,

---

доверенность, приказ), на основании которого он имеет право подписи. В договоре обязательно должна быть следующая информация:

- 1) информация о туроператоре и турагентстве: юридический и почтовый адрес, лицензионные, регистрационные и банковские реквизиты;
- 2) паспортные данные туриста;
- 3) порядок встречи, сопровождения и отправки домой;
- 4) права, обязанности и ответственность сторон (особенно, за качество услуг во время поездки);
- 5) цена тура и порядок оплаты;
- 6) информация о группе (если путешествие групповое);
- 7) порядок и сроки предъявления претензий;
- 8) условия изменения или расторжения договора (и по инициативе туриста, и по инициативе турфирмы);
- 9) порядок урегулирования возникших споров и возмещения убытков.

Также стоит обратить внимание на то, все ли экземпляры договора абсолютно идентичны, и если в перечень оказываемых туристических услуг входит оформление въездной визы, то это тоже должно быть указано в договоре, тогда турфирма несет ответственность за правильность оформления въездных документов и последствия задержки или отказа в выдаче визы. И никогда не спешите ставить свою подпись, лучше лишний раз перечитайте договор, если он вызывает у вас хоть какие-нибудь даже самые незначительные сомнения, потому что оформленное договором соглашение служит для установления, изменения или прекращения гражданских прав и обязанностей, а значит, ваша подпись будет рассматриваться судом (если вы в таковой обратитесь) как доказательство вашего одобрения предложенных условий.

Что касается туристической путевки, то она должна быть установленного образца;^!) с печатью фирмы, указанием количества туристов, конкретного маршрута, даты выезда и приезда, услуг, входящих в стоимость путевки (трансфер, экскурсии, питание, страховка, виза и т.п.), названия и категории гостиниц, программы пребывания и прочих существенных условий вашего отдыха. Таким образом, туристская путевка - это документ, в котором очень лаконично отражены все существенные детали вашего тура, она является приложением к договору и его неотъемлемой частью.

Туристский же ваучер выдается не всегда, а обычно только в тех случаях, если въезд в страну осуществляется на его основании. Он выписывается туроператором (даже если вы покупаете тур в агентстве), и в нем отражаются все те существенные детали тура, что и в туристической путевке и в договоре, поэтому не должно быть никакой разницы между информацией в договоре, в туристической путевке и в ваучере.

А если все же во время отдыха получится, что турфирма и туроператор нарушают свои обязательства, изменяя условия договора, то, во-первых, постарайтесь мирно договориться с сотрудниками отеля, гидами или представителями вашего туроператора на месте отдыха, прежде чем вступать в конфронтацию. И только если найти общий язык по тем или иным причинам не удастся, то запасайтесь письменными доказательствами нарушений условий договора (чеками, актами, справками, счетами и т.п.), а по возможности и свидетелями, которые смогут подтвердить произошедшее. Вернувшись домой, попробуйте договориться с турфирмой о приемлемой для обеих сторон сумме компенсации или о замене услуги и решить таким образом конфликт без участия суда. Вы имеете право подать претензию турфирме, в течение 20 дней с момента окончания действия договора(2). Обычно этот момент совпадает с моментом окончания путешествия, но не обязательно: все зависит от того, как этот момент определен в договоре (например, может быть указана определенная дата).

Здесь есть определенная хитрость: если вы предъявите претензию после путешествия, но до истечения срока действия договора, то в случае судебного разбирательства суд может отказать вам в удовлетворении требований ввиду того, что был нарушен порядок предъявления претензии. Для того чтобы избежать этого, следует перед предъявлением претензии внимательно прочитать договор и в случае необходимости вместе с претензией направить в адрес фирмы письмо о расторжении договора. Иногда срок подачи претензий указывается в договоре, но ориентироваться все же следует на 20-дневный срок, так как он жестко прописан в законе.

Претензия должна быть предъявлена письменно с отметкой о получении, а ответить вам обязаны в течение 10 дней. Как правило, если у вас будут доказательства нарушения условий договора, то турфирма уладит конфликт мирным способом, выплатив вам денежную компенсацию и удовлетворив любые другие разумные требования, не доводя дело до суда: ни одной турфирме не нужна отрицательная реклама. Но если разрешить конфликт полюбовно все же не удастся, то обращайтесь за защитой ваших прав в суд, подтвердив свои требования все теми же доказательствами, а для составления искового заявления и ведения судебного процесса лучше всего обращайтесь к специалистам.

Перед тем как заключать с понравившейся вам турфирмой договор, сначала выберите

---

привлекательный для вас тур (то есть с устраивающим вас отелем, питанием, экскурсионным обслуживанием и т.п.) и сравните его с предложениями других компаний.

Выбирая пляжный тур, прежде всего, стоит опираться на выбор отеля, номера, питания, а отправляясь в экскурсионный тур, максимум внимания уделите выбору привлекательного для вас маршрута и экскурсионной программы, хотя выбор гостиницы и в этих случаях важен.

Итак, выбор гостиницы... Практически во всех странах Европы и Востока принята звездная (или коронная) классификация гостиниц. Однако определенное представление о конкретном уровне обслуживания в гостинице дают не только "звезды", но и спектр предоставляемых услуг: естественно, чем их больше, тем лучше считается гостиница. Если обратиться к специальным справочникам, издаваемым национальными или региональными администрациями по туризму, международными гостиничными компаниями и крупными турфирмами, то услуги, оказываемые отелем, обозначаются криптограммами. На практике применяется около 50 знаков криптограмм, пользуясь которыми можно узнать, есть ли в конкретной гостинице магазин или контора по обмену валюты, теннисный корт или сауна. Лучшим гостиницам присваивается 5 звезд, а самый низкий уровень качества гостиничных услуг соответствует 1 звезде, при этом есть еще как бы промежуточные уровни в оценке гостиниц: 2 звезды +, 3 звезды +, 4 звезды +. Уровень обслуживания в гостинице 3 звезды +, например, выше, чем в отеле с тремя звездами, но еще не дотягивает до 4-х звезд. Есть гостиницы, которые заявляют о себе, что они не просто отели на 5 звезд, но еще и "де люкс", т.е. претендуют на 6 или даже 7 звезд. Например, отели "Король Хуан Карлос 1" и "Риц" в Барселоне претендуют на 6 звезд, а в ОАЭ есть известный во всем мире семизвездочный отель "Бурж-Аль-Араб" (Арабская башня). Вместе с тем есть немало гостиниц, которые могли бы получить аттестацию на 5 звезд, но сознательно занижают себе категорию, так как чем больше звездность отеля, тем, как правило, выше налог на добавленную стоимость.

В США и в других странах Америки звездная система оценки гостиниц не получила развития, там уровень гостиницы определяется принадлежностью к той или другой гостиничной цепи. Престижные гостиничные цепи - это "Хилтон", "Мариотт", "Рэдиссон", "Форте", "Кемпинский", "Холидей инн", "Интерконтиненталь", "Рамада", "Миригим" и др. Торговый знак этих фирм - надежное подтверждение высокого уровня обслуживания, а гостиницы этих цепей в Европе, на Востоке и в Азии неизменно принадлежат к пятизвездочным отелям.

Отели разной звездности различаются следующими факторами:

1) общим благоустройством здания, объемом и количеством помещений коллективного пользования (холлы, салоны, залы заседаний и переговоров, рестораны, бары, кафе, бассейны и прочее), их интерьерами, развитостью системы лифтов (их количеством, временем ожидания и скоростью движения), общей территорией и т.п.;

2) оснащенностью номеров, т.е. уровнем мебелировки, уровнем коммунального благоустройства, площадью номера, длиной и шириной кроватей, освещенностью помещений, наличием бытовой техники, бара, сейфа и других благ цивилизации;

3) регламентом обслуживания, включающим, например, периодичность уборки в номере, периодичность смены постельных принадлежностей, так называемый room-serves (обслуживание в номере, включающее доставку в номер питания, газет и прочее), доставку багажа и т.п.;

4) стилем обслуживания, предполагающим особо уважительное, торжественно-изящное обращение с клиентом в пятизвездочных отелях и практически безучастное в отелях две звезды, а также наличие всевозможных шоу-программ и анимации (это касается отелей в курортных зонах).

Особенно заметны различия между отелями различной "звездности" в туалетных комнатах номеров и в том, что находится на письменном столе. Чем выше звездность, тем лучше отделка ванной, шикарней кафель, выше качество сантехнических устройств. Так, в старых европейских гостиницах 2-3 звезды, особенно в Англии, еще и сегодня можно столкнуться с отдельностью кранов с горячей и холодной водой, а в гостиницах 4-5 звезд такое недопустимо. В гостиницах высшего класса, как правило, много зеркал, в том числе, специальное для бритья и макияжа. Ванная комната очень ярко освещена, оснащена феном и гладильным аппаратом. В гостиницах 1-3 звезд набор туалетных принадлежностей состоит из маленького кусочка мыла (10-15 г.) и иногда шампуня, в гостиницах же более высокого класса стандартный набор включает мыло, шампунь, крем и пенообразующую жидкость для ванн, а также защитную шапочку для принятия душа. В некоторых отелях предлагаются несколько кусков мыла: для лица и для тела, а также какое-нибудь особенное мыло: гипоаллергенное или глицериновое, а также одноразовая бритва, крем для бритья, одеколон, жидкость для освежения рта. В Китае в гостиницах высокого разряда в набор для туалетной комнаты включается расческа, зубная щетка и паста, а в Италии и Франции используются туалетные изделия, произведенные только известными парфюмерными фирмами. В зависимости от классности гостиниц клиентам предлагается от 2 до 6 салфеток, полотенец и простыней, в гостиницах, начиная от трех звезд, они практически всегда махровые, а в отелях высокой звездности часто предлагаются махровый халат и шлепанцы, которые потом можно забрать с собой, правда, обычно за махровый халат надо заплатить, а вот шлепанцы

отдают бесплатно.

Звездность гостиницы можно определить и по содержанию и количеству материалов в рекламной папке. В гостиницах 4-5 звезд часто в таких папках можно найти путеводитель по городу, причем в твердом переплете, шариковую ручку, почтовую бумагу, фирменные спички или зажигалки, набор швейных принадлежностей. А в отелях попроще максимум будет предложен швейный набор и спички.

Для того чтобы представить себе, что такое классический отель на 5 или 4 звезды, стоит посмотреть на московские гостиницы "Балчуг-Кемпинский", "Метрополь", "Савой", гостиницы высокой звездности есть также в Питере и в Сочи.

В турагентстве вам наверняка предложат несколько рекламных проспектов с различными гостиницами, и вы сможете выбрать несколько, которые вам наиболее понравятся на вид и будут соответствовать вашим требованиям по "звездности". А из них уже стоит выбирать "свой" отель, ориентируясь на цены и месторасположение. Если вы едете на море, то главным становится близость к морю. Выясните, на каком расстоянии понравившийся вам отель находится от пляжа, если это третья или четвертая линия, то это уже далеко и, быть может, имеет смысл выбрать отель попроще, но в непосредственной близости от моря, чем в самую жару идти пешком до пляжа. И еще: чем ближе ваш отель будет находиться от центра города, тем лучше, особенно это касается экскурсионных туров, так как это позволит избежать бесконечных разъездов, сэкономит деньги и время на переезды, потому что все основные достопримечательности, лучшие магазины, самые красивые площади, улицы и парки расположены в центре города, именно поэтому близость отеля к центру не будет лишней и в курортном городке. Правда, на окраинах менее шумно, и море более чистое, поэтому если вы хотите максимально расслабиться и отвлечься от суеты, то стоит выбирать отели в некотором отдалении от центра города и обязательно с собственным пляжем, так как на городских пляжах всегда многолюдно. Выбирая класс европейской гостиницы, не гонитесь за "звездами", потому что в Европе владельцы гостиниц, уклоняясь от налогов, часто сознательно понижают звездность своих отелей. К тому же уровень жизни в Европе, а следовательно, и требования к сервису выше, чем у нас или в восточных странах, поэтому даже в двухзвездочных отелях в номере есть душ или ванна, телевизор и телефон, а часто - холодильник и кондиционер, а в трехзвездочных еще и фен, и мини-бар, и прочие радости бытия. Кроме того, отели в центре европейских столиц и на европейских курортах, как правило, предлагают более высокий уровень сервиса, чем отели в провинциальных городах, поэтому отель 2 звезды в Париже в районе Больших бульваров сопоставим с трехзвездочным отелем, скажем, в Руане или в Лионе. А вот 2 или даже 3 звезды в Египте или Таиланде - это довольно мало для комфортного отдыха. Нет, конечно, у вас в номере будут душ, телевизор и телефон, и вполне неплохая мебель, но сами здания отелей и отделка в номерах могут быть бедноватыми или даже несколько обветшалыми, а на территории отеля (которая, скорее всего, будет очень небольшой) не окажется ни фитнес-центра, ни сэнк-бара, ни игровой комнаты для детей, ни Интернет-кафе, ни аптеки, ни обменного пункта, да и бассейн будет всего один на несколько сотен туристов, а за пользование шезлонгами, зонтиками и матрасами придется доплачивать. Так что лучше выбирать отели не менее четырех звезд. Тем более что стоимость номера в четырехзвездочном отеле может практически не отличаться от стоимости номера в гостинице 3 звезды. Гостиницы имеют определенную свободу в определении цен, к тому же периодически отели и турагентства делают спецпредложения, т.е. продают номера по сниженным ценам, и можно столкнуться с ситуацией, когда цены практически на одинаковые номера в гостиницах разных категорий могут оказаться очень близкими. Например, в начале июня 2005 г. тур в Тунис на 10 дней в отель 3 звезды в 15 мин. ходьбы от моря стоил 450 долларов США, и в то же время можно было купить такой же тур, но с размещением в четырехзвездочном отеле по спецпредложению за 481 доллар США. Не всегда стоит переплачивать за пятизвездочные отели, так как сервис, необходимый для хорошего отдыха, есть и в отеле 4 звезды, он может быть и не хуже, чем в пятизвездочном, и вы заплатите лишние деньги только за то, чтобы похвалиться перед друзьями. Как говорится, имидж - все.

Однако, стараясь сэкономить и выбирая спецпредложение, не соблазняйте на слишком дешевые туры, ведь скупой платит дважды. Сэкономив 50 долларов на путевке, можно потерять больше уже в гостинице, доплачивая за номер с кондиционером, за хороший вид из окна, за уже упомянутые шезлонги. А низкая цена автобусного тура может означать большое количество ночных переездов, которые, естественно, переносятся тяжелее, чем дневные (кстати, обязательно узнавайте длину переездов и количество ночных переездов, если отправляетесь в автобусный тур). За смешные деньги получается только смешной сервис. К тому же не исключено, что за то время, что останется до начала поездки, фирма будет требовать с вас доплаты: то авиабилет подорожал, то аэропортный сбор добавился, то экскурсии выросли в цене. Доплаты будут небольшие, но в результате получится, что цена вашей поездки вырастет на несколько десятков долларов и будет вполне соответствовать средней.

Конечно, есть турфирмы, которые специально вводят туристов в заблуждение, предлагая им по вполне рыночным ценам не очень хорошие отели и не очень высокий сервис. Например, вам могут

---

очень расхваливать какие-нибудь новые отели (новые, чтобы не было возможности расспросить друзей и знакомых и понять, что к чему) или показывать фотографии одного отеля, а размещать в другом с похожим названием, но меньшим количеством звезд. Например, известен случай: молодые люди купили путевки в Турцию в только что построенный пятизвездочный отель, по заверениям менеджера турфирмы, просто фантастичный, с новой мебелью, великолепным ремонтом и подземным автоматизированным спуском к пляжу прямо из холла отеля (!). Когда туристы прибыли в эту "сказку", выяснилось, что верхние этажи отеля еще достраиваются, а подземный спуск пока только в проекте. А вот другой пример: менеджеры в турфирме самозабвенно показывали фотографии четырехзвездочного отеля "Coral Beach", расположенного на самом побережье, а на самом деле туристов поселили просто в "Coral", который находился в часе езды от побережья. Вот поэтому необходимо, чтобы в договоре обязательно было написано название отеля, в котором вы остановитесь, и это название совпадало бы с надписью под соответствующей картинкой в рекламном буклете.

Вместе с выбором гостиницы, в которой вы остановитесь, вам следует выбрать и ваш номер, и категорию питания. Очень часто во всех рекламных буклетах и предложениях фигурируют специальные названия и сокращения, за которыми скрываются характеристики номера и питания.

На языке международного туризма одноместный номер обозначается SGL или suite (при размещении одного человека в двухместном номере вариант называется "double for single use"), двухместный - DBL, номер, в котором можно разместить дополнительную кровать для ребенка - EXB или triple. Если в буклете будет написано 1 BDRM или 1 Bedroom suite, то для вас приготовят апартаменты с одной спальней и гостиной, 2 BDRM - апартаменты с двумя спальнями, BG (или Village) - бунгало, Balcony room - номер с балконом, De Luxe (Executive) - номер повышенной комфортности, Duplex - двухэтажный номер, Evason studio room (или просто studio) - студию - несколько смежных комнат, Ex. suite - suite с двумя спальнями, Jacuzzi villa - виллу с джакузи, Cottage - коттедж, Business - большой номер с компьютером и факсом, пригодный для работы; President - самый роскошный номер гостиницы, с несколькими спальнями и туалетами, кабинетом и гостиной. Словосочетания "Andaman room" или "Evason room" означают стандартный номер, а "Junior suite" - номер большего размера, чем стандартный. Стандартные номера так же обозначают Standart или Room, а номер большего размера - Superior.

В некоторых отелях номера делятся по категориям: Category A - номер с двумя комнатами, Category B - семейный номер (только от 3-х человек, так же может обозначаться Family Room или Family suite), Category C - малый номер с двумя комнатами, Category D - номер с одной комнатой, Category E - семейный номер на 3-х человек. В других отелях принято делить номера по типам: Type 1 - номер с двумя комнатами, вид на сад, Type 2 - номер с двумя комнатами, вид на море, Type 3 - номер размером больше стандартного, вид на море, Type 4 - семейный номер, вид на море.

Сокращенные обозначения могут рассказать и о том, какой вид откроется из ваших окон, так Pool view означает вид на бассейн, Garden View - вид на сад, Ocean или Sea - вид на море, Golf View - вид на гольф-поле, Land view - вид на окрестности, Mountain view - вид на горы, Lake view - вид на озеро, Sea View from balcony - вид на море с балкона. О количестве и размере кроватей тоже можно узнать по сокращениям: double twin - номер с двумя кроватями; king size - номер с одной большой кроватью для семейной пары; extra bed - дополнительная кровать в двухместном номере.

Чем комфортабельнее и больше номер, тем он, естественно, дороже. Самые дорогие номера - это номера president (кстати, они есть только в отелях от 5 звезд), плата за которые может достигать до 8000 долларов США в сутки. Но они действительно шикарны: площадь от ста квадратных метров, оснащены балконом, персидскими коврами, мебелью из натурального дерева и мини-бассейном вместо ванны. Более скромные, но тоже весьма шикарные номера - это "клубные", часто они расположены на особом этаже для VIP-персон и стоят на 50-80 долларов дороже, чем обычные. По размерам "клубные" номера похожи на стандартные, но в отличие от последних обязательно имеют мраморную ванную, сейф, ковер на полу, хороший вид из окна. В распоряжении постояльцев камердинер, готовый выполнить всякие мелкие услуги: сдать одежду в прачечную, почистить обувь, принести цветы и т.п. Для гостей спецэтажа предусмотрено и более позднее освобождение номеров при выезде, чем для других постояльцев. Доступ к таким этажам ограничен: обычный лифт на них просто не останавливается, а постояльцы поднимаются в номера на спецлифте. Именоваться "клубные" этажи могут по-разному. В системе отелей Hilton такой спецэтаж называется просто - Club Room. В цепочке отелей Golden Tulip спецномера зовутся Executive Rooms. А в гостиничной цепи Holiday Inn "клубный" этаж величают "королевским": Royal Club floor. Но независимо от гостиничной системы, постояльцам "клубных" этажей предлагается примерно одинаковый перечень спецуслуг. Так, в их распоряжении всегда есть особая комната отдыха - Lounge, где накрывается ранний континентальный завтрак, и где весь день бесплатно можно пить чай или кофе с бутербродами. Некоторые гостиничные системы предоставляют постояльцам "клубных" номеров дополнительные услуги. Так, Novotel бесплатно везет из аэропорта в отель, а потом и обратно, а гостиницы системы Westin Resorts гарантируют своим гостям утреннюю газету.

---

Наибольшее разнообразие номеров присутствует в отелях от четырех звезд и выше, причем более полный комплект номеров предлагают отели в курортных зонах, там даже в трехзвездочных часто бывают de luxe, которых нет в аналогичных городских отелях. Зато отели в городе чаще предлагают family studio - номера, состоящие из двух смежных комнат.

Обычно в номере лежит листок с прейскурантом дополнительных услуг, не входящих в стоимость номера: цены на напитки в минибаре, стоимость услуг прачечной, стоимость телефонных звонков (плата за пользование телефоном обычно взимается при соединении не только с другим городом или страной, но и за местный звонок, только звонки по отелю бесплатны) и услуги "room-service" (заказ в номер еды и напитков) и т.п. Чем выше категория отеля, тем дороже дополнительные услуги. За пользование телевизором обычно дополнительная плата не взимается, однако часть каналов может быть платной. На таком канале трансляция в течение нескольких минут ведется бесплатно, а затем отключается и на экране появляется номер, который необходимо набрать для продолжения трансляции за деньги, которые будут добавлены к счету за номер. Иногда пауза между бесплатной и платной трансляцией не делается, поэтому внимательно изучите рекламную папку, в которой указывается, какие каналы платные, или спросите об этом на ресепшен. Иногда в номере отеля стоит сейф, обычно пользоваться им можно бесплатно, но необходимо узнать условия его использования.

Определившись с номером, надо подобрать удобный тип питания. Если обратиться к принятым во всем мире сокращениям, то ВВ означает только завтраки, ВВ+ - усиленные завтраки (по специальному меню), НВ - полупансион (завтрак и обед или завтрак и ужин) НВ+ - расширенный полупансион (по специальному более калорийному и разнообразному меню, либо с включением полдника или ленча), Superior НВ (НВ VIP) - супер-полупансион по расширенному меню, FB - полный пансион (завтрак, обед и ужин), FB+ (FB super) - расширенный полный пансион (по специальному меню или с включением полдника), Extended FB - супер-полный пансион (питание по усиленному меню), all inc (Royal Class all inc, Premium Concept) - питание в течение дня, включая напитки местного производства, ultra all inc или Fine Service all inc или VC all inc - питание в течение дня, включая напитки импортного производства и дополнительные услуги, high class all inc - питание высшей категории (с предложением деликатесов, дорогих блюд), Excellent all inc (De luxe all Inc, Extended all inc или Superior all inc, MEGA all) - расширенный all inc (по специальному усиленному меню).

Выбирать тип питания стоит, исходя из того, будете ли вы большую часть времени проводить в гостинице, любите ли вы вкусно поесть или соблюдаете диету, путешествуют ли с вами дети, много ли вы употребляете прохладительных и спиртных напитков. Учтите, что, даже отправляясь на курорт, вы можете часто ездить на экскурсии, а вечерами сидеть в ресторанчиках, поэтому не стоит выбирать полный пансион и тем более all inc, если вы не намерены все дни напролет только загорать и купаться и для разнообразия посетить только пару недлительных экскурсий. А вот в экскурсионных турах полный пансион - это вообще лишнее, так как в обед, как правило, туристы осматривают достопримечательности, поэтому оптимально выбирать питание ВВ или НВ. Обычно стандартный экскурсионный тур предполагает питание "только завтраки", причем континентальные, т.е. это в лучшем случае мюсли с молоком, сыр, ветчина, джем, тост или булочка, масло, сок, кофе или чай, а в худшем случае обходятся без мюслей, сыра и ветчины. Английский завтрак более сытный, он состоит из бекона, омлета или сосиски, плюс все то, что включается в континентальный, и, возможно, еще фрукты. А самый сытный - практикующийся на курортах завтрак со шведским столом. Разнообразие ассортимента блюд на шведском столе в определенной степени зависит от числа звезд отеля, но обязательно включает закуски, салаты, овощи, фрукты, молочные продукты, горячие блюда, выпечку, кондитерские изделия, сок, чай и кофе. Обед и ужин так же различаются: одно дело - обед и ужин по меню, когда вам предлагается ограниченный набор блюд (например, один салат, суп, мясо с гарниром, хлеб, выпечка, вода, чай, кофе или компот), а другое дело - шведский стол, к которому можно подходить несколько раз и выбирать, что душе угодно, нельзя только что-то уносить с собой в номер. Кстати, шведский стол при системах питания ВВ, НВ или FB не всегда предполагает напитки (например, в Тунисе в отелях 3 или даже 4 звезды напитки за обедом и ужином оплачиваются отдельно).

Определенный интерес представляют особенности стиля обслуживания, характерного для той или иной страны, для той или иной гостиничной цепи. Например, в хороших отелях Германии или Китая на ночь предлагается мятная конфетка или шоколадка, в США - вазочка с леденцами и т.д. В германских гостиницах 3-5 звезд на столе у администратора постоянно стоит поднос с фруктами или ваза с леденцами. В английских отелях в номерах довольно часто можно встретить чайник для кипячения воды и набор одноразовых пакетиков с растворимым кофе, чаем, какао, сахаром, молоком и ежедневный бисквит. В гостиницах Китая обычно в номерах стоят термосы с чаем.

Оценивая тур, обязательно изучите экскурсионную программу, хотя обычно она предусмотрена только в экскурсионных турах, а в пляжных экскурсиях оплачиваются уже на месте по желанию. Как уже упоминалось, программа не должна быть очень насыщенной, так как это вас утомит, но должна быть

---

содержательной и интересной. И обычно даже в экскурсионных турах она состоит из двух частей: одну вы оплачиваете при покупке тура, а в другую входят мероприятия, которые оплачиваются отдельно, по прибытии на место и по вашему желанию. В этом есть и свои минусы, и свои плюсы. Так, не все экскурсии, входящие в обязательную программу, могут быть вам интересны, а платить вы за них обязаны. Обычно входящие в стоимость тура экскурсии включают в себя посещение различных фабрик духов и бриллиантов, винных заводов и погребков, по сути одинаковых в каждом городе, да и к тому же суть таких экскурсий - выкачивание денег. Но с другой стороны, если экскурсии включены в стоимость поездки, можно надеяться, что они состоятся, так как иначе турфирме придется платить неустойку, а если экскурсии организуются по прибытии в тот или иной город и за дополнительную плату, то может случиться, что не наберется достаточно желающих (при автобусных турах это 20-25 человек), поскольку интересы и финансовые возможности у людей разные, и автобус просто не будет заказан. Может случиться и такое, что вы не попадете на увлекательную экскурсию потому, что именно в день вашего пребывания в городе в знаменитой галерее или музее будет выходной. Кроме того, деньги имеют свойство тратиться, и к моменту, когда вы приедете в город с интересным для вас музеем, у вас просто не будет достаточно денег, поэтому все же лучше, если самые важные для вас экскурсии будут входить в стоимость тура. Но при этом помните, что турфирмы иногда хитрят. Например, заявляют, что тур включает пять платных экскурсий, а включают в него бесплатные - например, поход в магазин парфюмерной фабрики "Фрагонар" в Париже. Или заявляют, что вы обязательно посетите Лувр или Музей Мадам Тюссо, а потом выясняется, якобы случайно, что в музее в тот день, на который намечена экскурсия, выходной, а на следующий день запланирована уже другая программа. И получается, что вместо пяти экскурсий вы посетите только четыре или три, причем по "независящим от фирмы причинам". Чтобы этого избежать, изучите путеводитель еще в России: как правило, в подобных изданиях содержится полная информация о времени работы музеев, бесплатных и выходных днях, и вы сможете проверить добросовестность турфирмы.

Сообщая экскурсионную программу, менеджер турфирмы должен рассказать вам и о национальных и религиозных праздниках, если таковые будут во время вашего пребывания в чужой стране, потому что в эти дни, как правило, не работает ни один музей и магазин, а значит, вы напрасно потеряете время.

И последнее, что должен выбирать турист - это способ перемещения, то есть поезд, автобус, самолет или роскошный лайнер. Стоит сказать, что автобусы практикуются только в специализированных автобусных турах или при перемещении туристов в отдельной стране между городами, так же как и поезда. Но иногда тур предполагает путешествие на поезде и до пункта назначения. Если поезд ночной, то в нем обязательно предусмотрены вагоны-купе, а европейское купе - это три полки, а не четыре, как мы привыкли, с одной стороны. Насчет удобства такого купе бытуют различные мнения: кто-то говорит, что так удобнее, потому что само купе просторнее, а другие утверждают, что такое размещение полок ужасно, потому что на них неудобно спать и просто лежать (если дорога занимает и дневное время). Думаю, если вы путешествуете семьей или собственной компанией, то в европейском купе вам будет не менее удобно, чем в нашем, потому что одну из полок на дневное время можно собрать.

И все же самый популярный вид транспорта при путешествиях за границу - это самолет. Если направление хорошо отработано и пользуется популярностью (например, курорты Турции, Египта, европейские столицы), то на нем много чартеров, и обычно турфирмы предлагают рассадку именно в чартерных самолетах, что не всегда хорошо. Конечно, слетать в Турцию или Грецию чартерным самолетом значительно дешевле, чем регулярным рейсом, но накладок может быть очень много. Во-первых, чартерные самолеты летают вне расписания, и поэтому вылета в некоторых случаях приходится ждать целый день, а за несколько дней или даже часов до вылета (в том числе, и до обратного вылета, т.е. в стране пребывания) вам могут сообщить об изменении расписания. Билеты на чартерные самолеты обычно продаются без указания места, и даже в посадочных талонах место может не указываться, а значит, если вы путешествуете компанией или семьей и не сели в самолет первыми, то можете оказаться очень далеко друг от друга. Если вы передумаете лететь или решите отложить поездку и обменять билет, то вам вряд ли вернут деньги (особенно при изменении даты вылета билета) и придется оплачивать новый билет. На чартерных рейсах практически никогда не действуют льготные тарифы. Вот далеко не полный перечень возможных неприятностей. Кроме того, известные в мире авиакомпании все же более надежны в плане безопасности, а на чартерных рейсах часто летают старые самолеты.

Подытожив все вышеизложенное, отметим, что любая турфирма обязана предоставить достоверную и полную информацию о туре, то есть:

- 1) указать вид и тип тура, программу обслуживания, протяженность и продолжительность всего маршрута, его сложность, транспорт на маршруте;
- 2) описать трассу путешествия - пункты пребывания, продолжительность пребывания и условия

---

размещения в каждом пункте обслуживания (тип места проживания, число мест в номере, его оборудование, систему питания и т.п.);

3) описать район путешествия и программы обслуживания в каждом пункте путешествия;

4) описать перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;

5) рассказать о музеях, театрах, автостоянках, водоемах, пляжах, аттракционах, детских игровых площадках, кинозалах и прочих необходимых инфраструктурах в стране пребывания;

6) указать фактический адрес и контактные телефоны туристического предприятия, организующего тур, т.е. туроператора, и четко описать проезд до места сбора туристов, если это необходимо;

7) сообщить информацию о возрастных ограничениях, о том, что повлечет за собой путешествие по этому маршруту с детьми и т.п.;

8) сообщить информацию о наличии риска в каждом конкретном туре и мерах по его предотвращению (например, о заболеваниях, которыми можно заразиться в месте назначения, о необходимости прививок, об особенностях местной кухни и т.д.);

9) указать стоимость тура.

Только на основании всего вышеперечисленного вы сможете оценить тур и решить, стоит его приобретать или нет. Но при этом всегда помните, что стопроцентной гарантии на рынке туруслуг не существует. Даже самые опытные турагентства могут попасть в цепочку непредвиденных обстоятельств из-за нарушения обязательств авиакомпанией, принимающей стороной, гостиницей или просто из-за водителя автобуса, не встретившего рейс, и, увы, от этого никуда не деться. Остается только верить, что именно ваше путешествие все эти неприятности обойдут стороной, ведь не зря вы так основательно подошли к выбору турфирмы и тура.

### Глава 3. Страхование путешественников

Очень часто, отправляясь в отпуск, мы совершенно не задумываемся о собственной безопасности и защите, потому что отдых ассоциируется у нас только с прекрасным времяпрепровождением, а на самом деле не так уж редко отпуск омрачают различные неприятности: багаж может "улететь" не туда, куда нужно, документы могут украсть, а от укуса какой-нибудь экзотической мухи может воспалиться кожа. Что тогда делать и куда обращаться? Конечно, службы безопасности аэропорта и компании-перевозчика могут оказать помощь в поиске багажа, российское консульство в стране пребывания поможет восстановить документы, а гид или представители принимающей стороны при необходимости доставят вас в больницу, но времени, нервов и сил вы потратите очень много. Гораздо более простое решение всех проблем, с которыми можно столкнуться в путешествии за границу, - это международный страховой полис.

Прежде всего, международные страховые полисы делятся на многократные годовые (иногда их называют бизнес-карты) и на разовые. Первые предназначены для тех, кто регулярно бывает за границей. Они предоставляют страховую защиту на любые 60 или 90 дней в году (т.е. когда вы выезжаете за рубеж, полис начинает свое действие, а когда возвращаетесь, его действие временно прекращается, и так - пока вы не пробудете за границей в общей сложности 60 или 90 дней (или даже на все 365 дней). Разовый полис страхования выезжающих за рубеж предназначен для тех, кто бывает за границей нерегулярно и не часто или выезжает за границу на длительный срок и находится там непрерывно в течение этого срока. Такой страховой полис предоставляет страховую защиту только на одну поездку за границу, его можно оформить на любое количество дней - от 1 до 365, причем в полисе указываются даты прибытия и отъезда.

Для удобства обслуживания клиентов придуманы варианты страхования (иногда их называют страховыми программами или кодами). В разных страховых компаниях существует различное количество вариантов, но чаще всего их четыре. Обозначаются они кодами: А, В, С, D. Под каждым из вариантов подразумевается определенный комплекс страховых услуг.

Самый простой вариант страхования (так называемый "код А") включает в себя оплату медицинских расходов на лечение (амбулаторное и стационарное) в результате несчастного случая или внезапной болезни, эвакуацию в лечебное учреждение (в том числе в больницу в стране постоянного проживания), если это необходимо, и услуги по репатриации. Стоит отметить, что к несчастным случаям относятся далеко не все беды, которые могут с вами произойти, поэтому внимательно изучите перечень несчастных случаев. Например, если вы отправляетесь в жаркие страны, в перечень обязательно должен быть включен солнечный удар. Страхование по коду А не предполагает услуг стоматолога.

Страхование по "коду В" помимо тех услуг, которые включаются в вариант А, обеспечит оказание стоматологической помощи, правда, в размере, не превышающем, как правило, 200 долларов США. Также по варианту В оплачиваются визит родственника застрахованного (т.е. авиабилет туда и обратно),

---

если состояние последнего является критическим; досрочное возвращение застрахованного в случае неожиданной смерти его родственника; досрочное возвращение детей застрахованного, если в результате несчастного случая или болезни застрахованного его дети остаются без присмотра.

Вариант страхования по "коду С" кроме перечисленных услуг по варианту В включает в себя предоставление административной помощи, т.е. помощь в поиске багажа в случае его утери, выплату денежной компенсации, в случае если багаж не будет найден, в размере 500 долларов США за каждое место, оказание помощи в оформлении новых документов взамен утерянных (в случае потери, конечно); передачу срочного сообщения родственникам застрахованного при наступлении страхового случая.

Вариант страхования D помимо всего вышеуказанного позволит оплатить услуги технического обслуживания в случае поломки автотранспорта. Таким образом, он может быть полезен только путешествующим на собственном автомобиле.

Все выплаты, производимые по международным страховым полисам, ограничены размером страховой суммы (максимальная сумма, в пределах которой вам могут оказать услуги или возместить убытки, если произойдет страховой случай). Таким образом, если по вашему полису страховая сумма составит 10000 долларов, то за операцию стоимостью 12000 долларов вам придется доплачивать. В разных страховых компаниях размер страховой суммы колеблется от 10000 до 50000 долларов или евро, причем предусмотрено несколько вариантов страховых сумм, например, можно застраховаться на 10000 долларов, или на 30000 долларов, или на 50000 долларов. При этом для оформления визы в страны Шенгена, а также в другие страны Европы и в США вы должны быть застрахованы не менее чем на 30000 евро, а для поездки, например, в Израиль или Египет ограничений по страховой сумме нет. Однако рекомендуется, чтобы страховая сумма была не меньше 30000 долларов США или евро, так как это только в России за 1000 долларов можно сделать даже довольно серьезную операцию или пару недель пролежать в стационаре, а в той же Турции обычная консультация врача обойдется в 100-200 долларов, не говоря уже об операциях. Особенно же высоки цены на медицинское обслуживание в США и Канаде, поэтому для этих стран имеет смысл выбирать страховку со страховой суммой 50000 долларов США.

Тариф, а следовательно, и взнос, который вы должны будете внести, по международному страховому полису определяется в зависимости от размера страховой суммы, варианта (кода) страхования, срока поездки, возраста застрахованных и страны пребывания. Например, в некоторых страховых компаниях для США, Канады и Японии действует повышающий коэффициент к тарифам -1,8, а другие страховые компании применяют повышающий коэффициент при поездках в страны Шенгенского соглашения. В большинстве страховых компаний детям до 12 или даже 16 лет предоставляются скидки 10-50% (некоторые компании страхуют детей от года, но до 2-3 лет по двойным тарифам, а другие компании - лишь от двух-трех лет), а вот людям старше 60-65 лет приходится платить по удвоенным тарифам, тех, кому больше 70 лет, обычно либо не страхуют совсем, либо - по тройным тарифам. Скидки в размере 5-25% действуют для выезжающих группами, причем в одних компаниях группа набирается от 6 человек, а в других - от 10 или 15. Для спортсменов (или спортсменов-любителей), отправляющихся на горнолыжный курорт, действуют надбавки от 50 до 100% в зависимости от степени риска. Обычно страховка со страховой суммой 30 000 долларов по варианту А на 15 дней, скажем, в Египет, Турцию или страны Европы обходится в 10-15 долларов.

По международному страховому полису может быть установлена франшиза, т.е. минимальный некомпенсируемый страховщиком убыток. Таким образом, если по полису со страховой суммой 30000 долларов предусмотрена франшиза 500 долларов, то при страховом случае эти 500 долларов вы заплатите из собственного кармана, а все остальное за вас оплатит страховая компания. Конечно, страхование без франшизы более удобно и выгодно, ведь не все путешественники имеют с собой очень крупные суммы денег и даже 500 долларов могут оказаться весьма ощутимой или даже невозможной тратой (особенно в конце отпуска).

Многие страховые компании страхуют не только туристов, но и выезжающих на работу по найму, в таком случае стоимость международного полиса будет зависеть еще и от работы, которую вы собираетесь выполнять в стране пребывания; чем выше риск несчастных случаев и травматизма на будущем поле деятельности, тем дороже страховка.

Особого внимания заслуживает страхование для туристов от несчастного случая. Такой полис покрывает все медицинские расходы, предусмотренные вариантами страхования A-D, а также обеспечивает страховую выплату в случае смерти застрахованного или назначения ему инвалидности, но только в результате несчастного случая. К несчастным случаям при этом относятся: взрыв, ожог, обмороживание, утопление, действие тока, солнечный удар и удар молнии, нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета или самого застрахованного, ДТП, анафилактический шок, внезапное удушье и некоторые другие события.

Существует и страхование на случай вынужденного отказа от поездки. По такому полису застрахованному выплачивается определенная сумма (как правило, стоимость путевки и авиабилетов),

---

если ему пришлось отказаться от поездки, правда, возмещения вы не получите, если:

1) своевременно не известите страховую компанию;

2) поездка не состоялась из-за военных действий, восстаний, мятежа, военного переворота или узурпации власти;

3) в посольстве отказали в визе (некоторые страховые компании все-таки выплачивают страховое возмещение даже при отказе в визе, если виза не выдана по причинам, не зависящим от застрахованного и турфирмы, которая занимается его туром).

Еще один вариант страхования по международному полису - страхование гражданской ответственности. По такому варианту, кроме всех вышеперечисленных услуг по вариантам А-Д, вы получите защиту на случай причинения какого-либо ущерба третьим лицам в стране пребывания (например, если вы разбили люстру в ресторане отеля) и вовлечения в соответствующее судебное разбирательство. Если вас признают виновным, то ваши расходы в пределах страховой суммы покроет страховая компания.

Международный страховой полис заключается при предъявлении загранпаспорта. При страховании на случай вынужденного отказа от поездки необходимо также предъявить билеты, путевки или иные документы, подтверждающие факт оплаты и стоимость планируемой поездки. Покупая полис, не поленитесь его прочитать, чтобы точно уяснить себе, от чего вы будете защищены, и как вам следует себя вести при страховом случае, а также какие обязательства несете и вы, и страховая компания. Естественно, обязательно проверьте правильность заполнения полиса, обратите внимание и на правильность указанных данных, и на их достаточность. Так, в стандартном международном полисе должны быть указаны: фамилии и инициалы всех туристов, которые по нему застрахованы (обычно, если в путешествие едет не один турист, а семья или пара, то всех путешествующих включают в один полис), паспортные данные (иногда достаточно только адреса проживания); даты рождения; срок действия страхового полиса; выбранный вариант страхования, территории действия полиса (т.е. страна или страны пребывания); страховая сумма на одного человека; размер общей страховой премии. Учитывая то, что туристу не всегда удобно носить с собою страховую полис, страховые компании зачастую прилагают к каждому полису сервисную карточку, в которой представлена информация о номере полиса, телефоны сервисной компании и краткая памятка застрахованному о порядке его действий в результате наступления страхового случая.

На сегодняшний день международный страховой полис предлагают многие страховые компании, среди них и совсем небольшие, малоизвестные, и лидеры рынка страхования - Страховая группа "УралСиб", РОСНО, Ингосстрах, РЕСО-Гарантия и др.

При покупке международного страхового полиса вы доверяетесь не только страховой компании, но и сервисной компании, которая будет обслуживать вас на месте пребывания. Сервисная компания - это сервисная служба, которая курирует и регулирует страховые случаи за рубежом. Таким образом, если с вами произойдет страховой случай, необходимо будет связаться именно с сервисной компанией, телефон которой непременно будет указан в полисе. Дозвонившись оператору, необходимо сообщить свои данные и номер страхового полиса или пластиковой ID-карты, выдающейся к полису, а также указать свое местонахождение и телефон, по которому с вами можно связаться, и объяснить проблему. Больше никаких действий (вызов врача и т.д.) самим предпринимать не нужно - об этом должны позаботиться специалисты сервисной компании, а вы должны только слушать их рекомендации и указания и следовать им. Иногда туристам не удается связаться с сервисной компанией или среди ее персонала не находится русскоговорящего оператора (такое бывает редко, но все же случается), в таком случае обязательно собирайте все справки, направления и рецепты (что важно - обязательно подлинники!), подтверждающие стоимость вашего лечения, а по возвращении обращайтесь в офис страховой компании, где вам обязаны произвести выплату.

Наиболее известные сервисные компании - это Europ Assistance, RusAssist, International SOS.

Большинство страховых компаний отмечают, что за последние два года количество страховых случаев по таким полисам заметно увеличилось (по разным оценкам - на 5-15%). Кроме того, въезд во многие страны (например, США, страны Шенгенского соглашения) без полиса не возможен (вам просто откажут в визе), поэтому многие турфирмы включают медицинскую страховку в турпакет, и вы оплачиваете ее стоимость вместе со стоимостью тура. Это весьма удобно, потому что вам не придется самим обращаться в страховые компании, но здесь имеются и свои минусы. Во-первых, полис, включаемый в турпакет, как правило, заключается по самому простому варианту страхования. Во-вторых, не всегда такой полис имеет самую выгодную цену, а в-третьих, по такому полису обычно устанавливается франшиза. Поэтому если в турфирме вам сообщили, что вы уже застрахованы и не стоит волноваться на этот счет, непременно проявите любопытство, выяснив подробности: что за страховая компания вас страхует (известное имя - определенный залог надежности, а если название вам неизвестно и при этом тариф минимален, - вы сильно рискуете), на какой срок, сколько стоит страховка и главное - какова сумма покрытия, т.е. страховая сумма. Если условия страхования вас не

---

устраивают, то вы, конечно же, имеете право отказаться от стандартной страховки.

Иногда при групповых турах оформляется коллективный страховой полис на всю группу, помните, что в этом случае вам обязаны выдать специальную карточку с указанием номера полиса, ваших данных и номеров телефонов сервисной компании, по которым следует обращаться в случае необходимости.

Если вы все же решили приобретать страховку самостоятельно или просто путешествуете сами по себе и у вас нет другого варианта, то стоит быть особо внимательными. Узнайте заранее и наверняка, на что вы можете рассчитывать: страховка за 10-15 долларов на двухнедельную поездку предусматривает оплату лишь медицинских услуг: лечение, уход, лекарства, а страховка по варианту С, например, стоит в среднем в два-три раза дороже самой простой по варианту А. Правильно определитесь со страховой суммой исходя и из требований посольства и из стоимости медицинского обслуживания в той или иной стране. Если стандартные условия страховки не включают медицинской транспортировки в сопровождении медперсонала, то обязательно побеспокойтесь о включении этого пункта, это не сильно увеличит стоимость страховки, а вот если вам придется расплачиваться на месте, то транспортировка до больницы может стоить приличных денег. Проверьте срок действия вашей страховки. Стремясь привлечь клиентов низкими ценами, компании урезают не только набор медицинских услуг, которые можно получить по страховке, но и ее срок, исключая из полиса день отъезда и день приезда, а ведь несчастный случай может произойти в день отъезда (тем более, если авиаперелет короткий, то в стране пребывания вы окажетесь в тот же день, в который вылетите из России).

Будучи уже за границей, помните, что страховой полис или страховая карточка, выдаваемая к полису, всегда должны быть с вами, особенно на экскурсиях и при поездках в другие города, откуда добежать до номера в отеле, естественно, не будет никакой возможности. Если носить с собой полис вам неудобно, то тогда хотя бы запомните или запишите (в записную книжку или в телефон) номера телефонов вашей сервисной компании и номер вашего полиса. Хотя в крайних случаях, если вы не помните номер полиса, можно сообщить дежурному диспетчеру сервисной компании свои имя и фамилию, сроки страхования, и ваше местонахождение, тогда сервисная компания обратится с запросом в страховую компанию, чтобы убедиться, что вы являетесь застрахованным, но при этом будет потрачено драгоценное время, а кроме того, если у вас очень распространенная фамилия, то могут возникнуть сложности с идентификацией.

Номера сигнальных центров сервисной компании указаны на обороте вашего страхового полиса или страховой карточки, в них можно обращаться в любое время суток. У крупных сервисных компаний (таких, например, как International SOS Assistance) сигнальные центры разбросаны по всему миру, но если что-то случится, проинформировать рекомендуется ближайший, правда, ответят вам, скорее всего, по-английски, так что при наличии проблем с этим языком лучше связываться непосредственно с Московским представительством.

Если с вами случилось какое-то несчастье или вы заболели, то прежде всего вам необходимо связаться с сервисной компанией, а не вызывать скорую и не спешить в первую попавшуюся поликлинику. При этом помните, что повод для звонка должен быть достаточно серьезным. Если у вас обычная простуда без высокой температуры, с которой можно справиться с помощью аспирина, то, пожалуй, нет смысла куда-либо названивать, просто надо купить таблетки в аптеке и взять с собой чек, чтобы по возвращении на родину страховая компания возместила вам расходы. А вот если дело принимает серьезный оборот, всю ответственность за организацию необходимого лечения берет на себя сервисная компания, именно она будет вести переговоры с местными врачами, с руководством медицинского учреждения, где вы окажетесь, а также с авиакомпаниями и всеми другими учреждениями, где вам должны помочь.

Звонок в сигнальный центр сервисной компании оплачивается страховщиком (звоните в кредит, а оплачивать счет будет страховая компания), но к разговору следует подготовиться. Надо четко сообщить, что случилось, какая помощь, по вашему мнению, требуется, а также номер телефона, по которому вам можно перезвонить. Во время первого телефонного разговора с сервисной компанией также надо точно определить, каким именно образом будут оплачиваться все медицинские услуги. Если клиент в сознании и в состоянии за все платить сам, то сервисная компания может предложить ему лечиться за свой счет, а по возвращении в России оплатить все счета. Если же необходимо дорогостоящее лечение или у клиента совсем нет денег, то диспетчер сервисной компании срочно свяжется с той клиникой, где вам помогут в кредит по предъявлении гарантии об оплате от сервисной компании, а деньги за ваше лечение потом будут перечислены банковским переводом.

Если ваш полис предполагает досрочное возвращение на Родину в случае болезни, и вы решите, что заболели весьма серьезно, ни в коем случае не улетайте домой самостоятельно, не согласовав отъезд с сервисной компанией и надеясь на оплату билета по прибытии, ведь то, что вам может показаться причиной быстрого возвращения, медики могут расценить иначе. Так, желудочное

---

кровотечение, например, разумнее останавливать на месте, так как в полете состояние больного может ухудшиться. Помните, что всякая ответственность за вас страховой и сервисной компаний автоматически снимается, если вы проявили неуместную самостоятельность. Помните также, что по международным страховым полисам не лечат хронические заболевания, разве что их острые обострения. Большинство компаний откажут вам в оплате пластической и косметической хирургии, если только оперативное вмешательство не обусловлено травмой в результате несчастного случая; стоматологического протезирования; профилактических исследований, проведенных без показаний или по вашему желанию; аборт; лечения венерических заболеваний и СПИДа; лечения травм; заболеваний и увечий, возникших в ходе службы в вооруженных силах любой страны или при совершении незаконных действий, а также в оплате лечения и ухода за больными со стороны родственников, даже если они врачи-профессионалы.

Если же в сервисную компанию вы по каким-либо причинам не обратились или договорились, что за все будете платить сами, с условием, что расходы вам возместят на родине, то будьте готовы представить в страховую компанию оригиналы следующих документов, подтверждающих произведенные расходы:

- 1) счетов с указанием в них ФИО и даты рождения лица, проходившего лечение, номера полиса, названия болезни (травмы в результате несчастного случая), отдельных медицинских услуг с приложением данных о стоимости услуги и дате ее оказания;
- 2) рецептов со штампом аптеки и указанием даты и фамилии застрахованного лица, а также относящихся к ним счетов врачей (стоимость лекарства должна быть указана на квитанции со штампом аптеки и указанием даты);
- 3) счетов на лечебные и вспомогательные средства вместе с рецептами врачей;
- 4) счетов суточных расходов за пребывание в больнице с указанием дня поступления в больницу и выписки из нее;
- 5) билетов и иных транспортных документов;
- 6) таможенной декларации и багажной квитанции;
- 7) квитанционного материала в связи с эвакуацией;
- 8) счетов адвокатов и т.п.

Если вы не созвонитесь с сервисной компанией, то придется искать самим, куда обратиться за медицинской помощью. Если вы находитесь на улице, в ресторане или в музее, и с вами или вашими близкими действительно случилось что-то серьезное, то надо немедленно вызывать "скорую помощь". О том, как туда звонить, можно узнать у любого местного жителя, но лучше, если вы заранее узнаете телефон "скорой" у руководителя вашей группы. Обычно звонок в "скорую помощь" бесплатный, однако надо иметь в виду, что скорее всего, говорить с вами будут на местном языке, а переключиться смогут только на английский. В некоторых странах (например, в Великобритании) "скорая помощь" бесплатная, а в других придется заплатить 60-200 долларов США. Если помощь окажется платной, не забывайте взять оригинал счета для предоставления его в страховую компанию по возвращении. Если несчастие произошло в гостинице, сразу же обратитесь к портье или к администратору. В крупных отелях иногда бывает свой врач, который либо сидит в собственном кабинете в гостинице, либо всегда находится на связи и приедет через несколько минут. Если своего врача в отеле нет, то портье или администратор также вызовет "скорую помощь".

В заключение стоит сказать, что даже если вы отправляетесь в путешествие со страховым полисом, с большой страховой суммой по варианту С, то все равно, если это возможно, возьмите с собой деньги с расчетом на медицинскую помощь: 200-300 долларов США на взрослого и около 400 долларов на ребенка, так как могут возникнуть самые непредвиденные ситуации.

## **Глава 4. Багаж**

### **4.1. Чемодан в дорогу или что выбрать для упаковки багажа, какие вещи взять с собой**

Казалось бы, собрать вещи задача очень простая, но для неопытного путешественника сбор чемоданов может стать настоящей проблемой. Что взять с собой в путешествие - зависит и от направления, и оттого, на какой срок вы едете, и от ваших пристрастий и вкусов (скажем, если вы не собираетесь ходить на дискотеки, то незачем брать с собой, например, топики, украшенные пайетками), а также от того, какая публика вас будет окружать и будет ли какой-либо дресс-код там, куда вы направляетесь (например, в круизе на шикарном океанском лайнере не обойтись без вечерних платьев, дорогих костюмов и смокингов, также, как и в столице игорного бизнеса - Лас-Вегасе).

Прежде чем собирать багаж, надо определиться, куда его складывать. Для продолжительного

---

отпуска нет ничего лучше, чем достаточно вместительный чемодан с колесиками (размеры чемодана зависят от того, насколько вы любите переодеваться, и от того, сколько человек отправляются в путешествие), а для короткой деловой поездки вполне подойдет небольшой чемодан или маленькая дорожная сумка, которую можно будет даже взять с собой в салон самолета.

Средняя цена вместительных сумок или чемоданов на колесиках отечественного или китайского производства 2-4 тыс. руб., а итальянские или немецкие могут стоить и около 10000 руб. Небольшие сумки-саквояжи обойдутся в 500-2000 руб. Хорошо, если сумка имеет множество кармашков, внутри оснащена предохранительными ремешками, а сумки на колесиках обязательно должны иметь выдвижную ручку, за которую их можно толкать.

Если говорить о качестве дорожных сумок, то более долговечными являются сумки из кожи, однако они дороги. Устойчивы к негативным влиянием транспорта и перевозок пластиковые сумки и чемоданы, они также меньше пачкаются. Текстильные сумки тоже достаточно прочны, правда, если с ними бережно обращаться, а вот клеенчатые сумки, так любимые "челноками", недолговечны, поэтому и дешевы.

Если вы едете в жаркие страны, загорать и купаться, то вам обязательно понадобятся купальник или плавки (и лучше несколько, особенно если в стране назначения влажный климат), удобные шлепанцы для походов на пляж, панамки или другие головные уборы, защищающие голову от яркого солнца, солнцезащитные очки и солнцезащитный крем, а также различные косметические средства, применяемые после загара и для его усиления (если вы таковыми пользуетесь). Женщинам можно взять платок-парео, в котором очень удобно ходить на пляж или к бассейну, и яркую пляжную сумку, в которую можно сложить все, что вам понадобится на пляже, от косметики до бутылочки воды - естественно, такая сумка должна быть вместительной. При покупке тура обязательно поинтересуйтесь: будут ли в вашем отеле выдаваться пляжные полотенца (обычно они предусмотрены в пятизвездочных отелях), и если нет, то их придется везти с собой или покупать на месте, кстати, иногда за очень приличные деньги, к тому же на обратном пути они все равно увеличат ваш багаж, поэтому советуем все же брать полотенца с собой. Если вы планируете пользоваться шезлонгами, то вам не придется везти с собой дополнительное полотенце, на котором вы будете лежать на пляже, ну а если не планируете, то добавьте в свой багаж еще одно полотенце, причем большого размера.

Естественно, в теплые страны не надо брать с собой очень теплую одежду и обувь, но какие-то вещи, рассчитанные на более прохладную погоду, чем ожидаемая, взять просто необходимо. Подойдут, например, ветровка или довольно теплая вязаная кофта и кроссовки или закрытые туфли, пусть вы даже их и не оденете, но за время отдыха, особенно продолжительного, все может быть: вдруг на вашем курорте прольет ливень с градом или налетят ветра, к тому же иногда весьма прохладно бывает в самолете. Если вы собираетесь много ездить по экскурсиям, то обязательно возьмите удобные и легкие брючки или шорты (желательно, чтобы их можно было легко постирать в гостиничном номере) и обувь без каблуков, а для экскурсий в пустыню обязательно берите с собой брюки, футболку, носки и обувь на плоской подошве. Если вы планируете заниматься фитнесом или ходить в тренажерный зал, то не забудьте взять спортивный костюм.

Если же вы отправляетесь в страны с прохладным или переменчивым климатом, например, в Голландию, то обязательно берите с собой теплые вещи в соответствии с сезоном, и легкие платья и костюмы, и ни в коем случае не забывайте взять зонт. И конечно, в выборе одежды и обуви для вашего путешествия ориентируйтесь на прогнозы погоды.

Отправляясь в автобусный тур по Европе, кроме основной сумки возьмите с собой небольшую сумку или пакет, которую можно будет разместить в салоне, и в которую вы будете складывать все необходимые в автобусе вещи - от кружки для чая до книги для чтения. Если у вас есть маленькая или, быть может, даже специальная подушечка под голову, обязательно положите ее в свой багаж, особенно если ваш тур включает ночные переезды. Стоит учесть, что автобусный тур предполагает большую экскурсионную программу и долгое сидение в кресле автобуса, поэтому одежда должна быть удобной, мягкой и довольно просторной, а обувь желательно надевать без каблуков, лучше всего, кроссовки или мокасины. Но если вы собираетесь устроить себе и вечернюю программу с походом в театр или в ресторан, то возьмите несколько нарядных платьев или костюмов и красивую модельную обувь, а также маленькую сумочку.

Если предстоит перемещение по железной дороге, то рекомендуем взять с собой одежду, которую вы оденете в поезде, особенно если ехать вам придется долго. Это может быть спортивный костюм, удобные брюки и майка или халат, а также тапочки или легкие туфли без задников и высоких каблуков.

Отправляясь в настоящий туристический поход, возьмите с собой походную обувь (крепкую и удобную): кроссовки и текстильные тапочки или кеды и обычную легкую и удобную обувь, например, сандалии, походную одежду: штаны, куртку, кепку или шляпу, дождевик, ветровку, теплый свитер, футболки, джинсы, спортивные трико или шорты.

---

Собирая багаж, надо учитывать, как долго продлится ваша поездка. Если вы уезжаете всего на несколько дней, то не стоит набирать много одежды, ведь, скорее всего, вы просто не успеете одеть больше двух-трех костюмов. Однако, если вы собираетесь посещать самые разнообразные мероприятия даже в кратковременной поездке, например, днем у вас намечена деловая встреча, а вечером - вернисаж или прием, то в этом случае надо брать одежду на каждое мероприятие, четко представив, что вы оденете.

Если ваша поездка занимает одну-две недели, то вещей, естественно, получится больше, не говоря уже о более длительных путешествиях. Чем дольше будет поездка, тем больше вещей вам придется взять с собой, причем на всякий случай;

от официального заседания до пикника в лесу и для каждой возможной погоды.

Подбирать гардероб для путешествия надо, учитывая национальные и религиозные обычаи и нравы той страны, в которую вы отправляетесь. Например, широко известно, что в мусульманских странах женщины ходят в парандже, поэтому туристкам не рекомендуется носить на улицах мини-юбки и "откровенные" топики, открывать колени, плечи и грудь. Конечно, маечки и мини вы сможете носить в зоне вашего отеля, но если вы планируете проводить много времени вне отеля, то лучше более закрытую, классическую одежду. Джинсы и футболки незаменимы в европейских странах, жители которых одеваются очень просто, конечно, если вы не хотите привлечь к себе всеобщее внимание, нарядившись в пышное платье с подъюбками или в облегающий костюм.

Собирая одежду, можно использовать следующий прием: представьте себе, как будут протекать ваши дни, и поймете, какая одежда может вам понадобиться. Итак, день начинается с утра: вы встаете, и что надеваете? Халатик, майку, спортивный костюм, тапки, шлепанцы или вообще ничего? Затем идете в ванную. Что из одежды и аксессуаров вам может понадобиться здесь? Резиновые шлепанцы или шапочка для купания? Дальше вы направляетесь на завтрак. Какая одежда вам для этого нужна? Довольно будет спортивного костюма или вы будете переодеваться? Во что? Сразу в то, что оденете потом на день (т.е. на встречу, на экскурсию или на прогулку) или нет? А что вы оденете на день? Купальник и парео (если пойдете на пляж), костюм или платье (если пойдете на встречу или в город), удобные брюки и кроссовки? Задайте себе вопросы: будете ли вы ходить на дискотеки, играть в гольф или ходить в бассейн, ездить на экскурсии? Ответив на них, продумайте, в чем бы вы хотели быть в каждый из этих моментов.

Помимо одежды, вам может потребоваться множество других вещей. Естественно, ни в одной поездке не обойтись без туалетных принадлежностей: мыла, шампуня, расчески, геля для душа, зубной щетки и зубной пасты и т.п. Конечно, в отелях выше четырех звезд все это вы сможете найти в ванной комнате (а небольшой кусочек мыла, возможно, даже вместе с гелем и шампунем будут и в отелях 3-4 звезд), но где гарантия, что предлагаемый шампунь подойдет к вашему типу волос, а зубная щетка окажется достаточно мягкой и удобной. Поэтому все же рекомендуем брать с собой туалетные принадлежности, а если вы едете не поездом, то не убирайте их слишком далеко. Мужчины обязательно должны помнить о бритве, "средстве для бритья" и "после бритья", а женщины должны собрать косметичку, сложив туда все необходимые крема, скрабы, помады и пудры. Если вы будете стирать в поездке, то можно взять с собой небольшой пакетик порошка и хозяйственное мыло, но все это можно, естественно, купить и в стране пребывания по мере необходимости.

Обязательно берите с собой ножик, кружку и ложку, особенно если отправляетесь в поход или едете на поезде. Не лишним может стать и кипятильник: даже если у вас предусмотрен полный пансион, иногда хочется просто попить чаю в номере. Полезными в поездке могут оказаться и мешки для мусора, и ножницы или целый маникюрный набор, и ватные палочки, и нитка с иглой, и освежающие влажные салфетки (если тур на автобусе или в поезде, то они просто необходимы). Не забывайте и свой сотовый телефон, причем обязательно с зарядкой. Если вы едете в деловую поездку, то возьмите с собой несколько лишних ручек, карандашей и папок с файлами, ручка и карандаш могут пригодиться и совсем не в деловой поездке, так же как и блокнот, в котором можно записать важную или интересную информацию.

Покупая тур, обязательно поинтересуйтесь, будет ли в вашем номере фен, удобно ли вам будет гладить одежду (в некоторых пятизвездочных отелях в номере есть утюг, а в других отелях есть только гладильная комната, где вы сможете погладить белье сами, но не всегда бесплатно, или прачечная, где вам погладят белье за дополнительную плату). Если фен не предусмотрен, то возьмите свой, лучше небольшой. А если вам неудобно будет гладить одежду в гладильной или отдавать ее в прачечную, то возьмите с собой и небольшой утюг. Сейчас в магазинах продаются специальные дорожные фены со складывающейся ручкой и дорожные утюги - маленькие и легкие, и стоят они не так уж дорого, до 1000 руб.

Не лишним будет взять с собой кое-какие лекарства, хотя и на борту самолета и в поезде обязательно есть аптечка, а в отеле, возможно, будет собственный врач. В вашей собственной аптечке должны быть: энзистал (снимает ощущение тяжести в желудке), пенталгин или анальгин

---

(обезболивающие), таблетки от простуды и жара (от аспирина до тера флю, что вам больше нравится), ингалятор от болей в горле, таблетки от кашля, имодиум (противодиарейное), мазь Вишневского (от ушибов и ожогов), активированный уголь, лейкопластырь, вата, бинт, зеленка или йод, противоаллергенные препараты (такие, как супрастин или телфаст, особенно если у вас могут быть аллергические реакции). И конечно же, если у вас есть какие-то хронические заболевания, то не забывайте необходимые вам лекарства. Если же вы отправляетесь в поход, возьмите еще и средства от комаров и прочих насекомых (конечно, если вам грозит столкнуться с ними).

Укладывать чемодан лучше всего в такой последовательности: на дно кладется обувь и все тяжелое (флаконы с косметикой, зонты и прочее), затем одежда, причем, мнущиеся вещи лучше чередовать с трикотажем - так они лучше сохранят свой вид.

Собрав сумку, проверьте, не забыли ли вы взять все необходимые документы: паспорт гражданина РФ, загранпаспорт. Возьмите также ксерокопию загранпаспорта: в случае утери оригинала она облегчит восстановление документов в консульстве и возвращение домой), страховой полис, путевку, билеты и т.п. Вообще, чтобы не забыть ничего важного, рекомендуется составлять список вещей, которые вы хотели бы взять с собой, составлять его, конечно, лучше в спокойной обстановке. Этот же список поможет вам собрать вещи и в гостиничном номере. Конечно, лучше не забивать свой чемодан до отказа и оставлять место для сувениров и обновок, которые вы приобретете во время отпуска, поэтому если вещей получилось слишком много, то уберете несколько однотипных. Например, если вы положили в сумку пять футболок и две прямые юбки, то вполне можно выложить пару футболок и одну из юбок. Берите с собой побольше практичной одежды, не стоит брать много белой одежды, так как ее надо стирать ежедневно, предпочтительно брать одежду из маломнущихся тканей (например, из вискозы).

## **4.2. Подготовка к путешествию видеоаппаратуры**

Отдельный разговор - подготовка к поездке фото-, видеоаппаратуры и ноутбуков. Естественно, любую технику необходимо перевозить в специальных сумках или чехлах. Выбирая сумки для фото-, видео- аппаратуры помните, что они служат для обеспечения защиты аппаратуры от ударов, воды, песка, холода, жары и других неблагоприятных факторов, а не для красоты, поэтому на внешний вид сумки надо обращать внимание в последнюю очередь. Если вы редко покидаете дом, то вам, в принципе, подойдет самая обычная сумка из нейлона (сейчас это основной материал, из которого делают фотосумки, хотя встречаются модели и из кожи, и из хлопка) без особых защитных слоев. Если же вы много путешествуете и особенно если предпочитаете активный отдых, например, с горными походами и сплавами по рекам, катанием на сноуборде, то вашей технике нужна специальная защита, которая, например, есть у сумок серии Lowepro Omni Extreme (средняя цена 1300-1350 руб.), снабженных мягкими прокладками. В такой сумке аппаратура может даже падать с высоты в несколько метров и с ней ничего не случится - но конечно, это один из самых серьезных и дорогих вариантов. Можно найти сумки и попроще, например, покрытые только водоотталкивающим слоем 600 D TXP\_ (средняя цена около 1000 руб.). Огромное значение при выборе сумки для фото-, видеоаппаратуры играет ее размер. Если вы совсем не используете специального фотоснаряжения (съемных линз, внешней фотовспышки и т.д.) или его очень мало, то можно купить небольшую сумку, в которую помещается только фотоаппарат, дополнительный комплект аккумуляторов и фотопленка (если вы используете пленочный фотоаппарат), в конце концов, дополнительную аппаратуру можно перевозить и с другим багажом. Если же вы используете максимально возможный комплект аппаратуры, то лучше обратить внимание на объемные вместительные сумки или кофры (например, серии NOVA от LOWEPRO по средней цене 1100-1400 руб.). Профессионалы советуют при выборе сумки взять в магазин все свое фото-, видео-оборудование и подбирать сумку исходя из того, поместится ли в нее все, что вам будет необходимо при съемке. Еще один важный момент при выборе сумки - насколько быстро вы сможете достать из сумки камеру. Если вам предстоят оперативные действия, то лучше выбирать так называемые репортерские сумки или, быть может, даже специальные фотокуртки или фотожилеты. Если вы предполагаете долго ходить (например, будете снимать в походах), то вам можно подумать о рюкзаке или сумке с возможностью крепления на спине или, по крайней мере, на поясе. Современные рюкзаки для фото-, видеоаппаратуры имеют очень удобную анатомическую подвеску, которая максимально облегчает любую дорогу. Хорошая сумка должна быть изготовлена из прочного материала, оснащена надежными ремнями и карабинами, которые не порвутся под небольшой нагрузкой, и качественными молниями, не пропускающими влагу.

Упаковывая фото-, видеоаппаратуру, обязательно проверьте, взяли ли вы необходимые зарядные устройства, аккумуляторы и батарейки, а также кассеты, карточки памяти, если фотографируете на цифровой фотоаппарат, или фотопленки (лучше две или три по 24 или 36 кадров -

---

что сфотографировать, всегда найдется), если фотографируете на пленочную камеру. Все это стоит весьма дорого в курортных городах и в туристических зонах, где вы будете находиться основную часть времени, поэтому рекомендуем купить лишний комплект батареек и лишнюю фотопленку на родине, а если все же батареек и пленок не хватит, то не поленитесь зайти в местный супермаркет в стране назначения, там все стоит гораздо дешевле, чем на лотках в туристических зонах.

Выбор сумки для ноутбука следует осуществлять исходя из тех же принципов, что и для сумок для фото-, видеоаппаратуры. Самое главное, чтобы она была прочной, добротной, с предохранительными ремнями внутри. Обязательно проверьте, положили ли вы в сумку зарядное устройство и "мышь". Рекомендуется брать с собой установочные диски с самыми важными для вас программами - мало ли что может случиться. Если вы собираетесь работать в дороге, то перед самой поездкой убедитесь, что аккумуляторы вашего ноутбука полностью заряжены.

## **Глава 5. Путешествие, не выходя из дома**

Перед тем, как отправляться в самое настоящее путешествие, лучше всего совершить его дома, изучив путеводители и интернет-сайты и получив максимум информации о стране, в которую вы направляетесь, об интересующих вас достопримечательностях и туристических маршрутах, погоде и курсе местной валюты. Конечно, все это вы сможете узнать, и прибыв на место, но сколько времени, нервов и сил вы сэкономите, совершив виртуальное путешествие по стране, не выходя из дома. Так что если вы не фанатичный любитель сюрпризов, то вперед - за путеводителями.

Итак, какую информацию важно знать о стране еще до начала путешествия?

1. Месторасположение страны на карте мира, местонахождение города, в который вы направляетесь, или городов, которые вы посетите, довольно подробный план города (городов) с указанием гостиницы, в которой вы будете жить, и всех основных достопримечательностей. Если в городе есть метро, то неплохо изучить схему и режим работы метрополитена. Естественно, все эти географические сведения понадобятся вам для того, чтобы более-менее спокойно ориентироваться на местности и оптимально планировать маршруты прогулок и поездок по стране и по городам. Карту страны и планы городов многие туристические фирмы выдают туристам при приобретении тура, и их рекомендуется всегда носить с собой, чтобы не заблудиться. Кстати, план поможет вам и при объяснениях с таксистами, если вы совсем не владеете языками: таксисту можно просто показать, куда вы направляетесь.

2. Местное время. Всем хорошо известно, что на планете Земля несколько часовых поясов, и поэтому, перемещаясь между странами и континентами можно, вылетая утром из родной Москвы, прилететь в сумерки или вовсе переместиться в прошедший день за счет смены поясов (такое бывает при перелете из Европы в США). Знать, на сколько время в стране пребывания отличается от времени в вашем часовом поясе, просто необходимость. Так, время в большинстве городов Европы (Париж, Осло, Рим, Стокгольм, Варшава, Вена, Мадрид) отличается от московского на - 2 ч, т.е. если по московскому времени полдень, то в Париже только 10 утра. Такая же разница во времени у нас с Тунисом и Ливаном. Разница в три часа в меньшую сторону у московского времени с Алжиром, Великобританией, Канарскими островами, Мадейрой. На 6 ч меньше по сравнению с московским временем в Рио-де-Жанейро и в Сан-Паулу, на 7 ч - в Буэнос-Айресе и 8 ч - в Нью-Йорке, на Кубе и в Монреале. С такими городами, как Сан-Франциско, Лос-Анджелес и Ванкувер разница во времени составляет - 11 ч. А самая большая разница во времени у Москвы с Аляской - 14 ч. Таким образом, если лететь от Москвы на Запад, то получается, что день удлиняется, а вот если лететь, наоборот, на Восток, то вы как будто потеряете несколько часов, так как, время, например, в Дели или на Шри-Ланке отличается от московского на + 2 ч, в Бангкоке на + 4 ч, в Гонконге и Сингапуре на + 5 ч, в Токио и Сеуле на + 6 ч, а в Сиднее и Мельбурне на + 7 ч.

Большие изменения во времени, связанные со сменой часовых поясов не благотворно сказываются на нашем организме, так как нарушаются суточные ритмы нашего организма. Человек живет в суточном ритме: во время сна у него замедляется сердцебиение и дыхание, падает кровяное давление, расслабляются мышцы и существенно снижается психическая активность, а во время бодрствования все наоборот. Быстрая смена часовых поясов нарушает дневные биоритмы человеческого организма, изменяет цикл сна и бодрствования и работу многих органов, настроенных на суточный ритм. Это ухудшает реакцию, память, концентрацию внимания, вызывает усталость, чувство голода, тошноту, головную боль и отсутствие сил в результате нарушения привычного времени сна.

Последствия нарушения суточных ритмов более выражены при полете на восток, чем на запад. Это объясняется тем, что "биологические часы" человека имеют тенденцию к увеличению 24-часового ритма, поэтому, если вы летите с востока на запад, например, в США, день удлиняется, что соответствует биологическому ритму, а при полетах на восток день будто бы становится короче, что

---

совершенно не соответствует биологическому ритму. Поэтому при полетах на запад человеческий организм адаптируется к новому часовому поясу примерно на 20% быстрее, чем при полете в восточном направлении.

Чтобы испытывать как можно меньше дискомфорта при смене часовых поясов, постарайтесь:

1) при полетах с востока на запад:

а) не спать во время полета;

б) больше двигаться и больше пить, чтобы преодолеть естественную потребность во сне;

в) есть пищу с высоким содержанием белка: сыр, рыбу, мясо, яйца, молочные продукты, - это также поможет не уснуть;

г) за несколько дней до начала путешествия ложиться спать на час-два позже, чем обычно, чтобы, по крайней мере, частично привыкнуть к новому суточному ритму;

д) спланировать свое прибытие около полудня, чтобы использовать самую светлую часть дня;

е) если вы отправляетесь в деловую поездку, назначать все важные встречи на утро;

ж) по прибытии в страну назначения - не поддаваться чувству усталости, ложиться спать только после захода солнца;

з) получать как можно больше дневного света, так как яркий свет искусственного освещения препятствует образованию гормона мелатонина, способствующего появлению усталости и подготовке организма ко сну;

2) при полетах с запада на восток:

а) больше спать при перелете;

б) есть пищу, богатую углеводами: фрукты, картофель, макаронные изделия, рис, йогурт, пить фруктовый сок, так как эти продукты помогут вам уснуть;

в) не принимать спиртные напитки во время полета, так как воздействие алкоголя в воздухе сильнее, чем на земле, а алкоголь обезвоживает организм и препятствует его адаптации к смене часовых поясов;

г) за несколько дней до начала путешествия ложиться раньше спать и раньше вставать;

д) не принимать снотворное и мелатонин, отдавая предпочтение аутогенной тренировке и упражнениям на расслабление;

е) пить фруктовый чай, обладающий расслабляющим воздействием и способствующий засыпанию;

ж) важные встречи и мероприятия назначайте на вечер. Если вам предстоит сменить часовой пояс (не важно, как вы летите: с запада на восток или с востока на запад), сразу же после посадки в самолет переведите часы вперед или назад и установите время места назначения. Это поможет вам психологически настроиться на новый суточный ритм. Прибыв в другую часовую зону на достаточно продолжительное время (больше недели), постарайтесь есть в соответствующее время и не ложитесь спать до захода солнца, в первые два дня после приезда избегайте напряжения, чтобы дать организму время адаптироваться к новому суточному циклу, проводите больше времени на свежем воздухе - дневной свет способствует более быстрому привыканию к новой обстановке. А по возвращении из отпуска лучше не сразу спешите на работу, а несколько дней побудьте дома, чтобы отдохнуть и снова настроиться на привычный ритм жизни, особенно если разница во времени была большой. А вот во время коротких поездок старайтесь придерживаться своего обычного суточного цикла не взирая на смену часового пояса, так как это поможет избежать двойного нарушения биоритмов при возвращении на Родину.

3. Климат и погода в стране назначения. Это очевидно, что о климате вы должны поинтересоваться еще до покупки тура, чтобы никакие сюрпризы погоды не омрачили ваш отдых, и вы смогли искупаться в море, если собираетесь в пляжный тур, насладиться красотами пустыни, если собираетесь на сафари, и не промокли бы под проливным дождем в тропических странах в сезон дождей. Естественно, о климатических особенностях всех стран мира в этой книге мы рассказать не сможем, об этом вам лучше спрашивать или у представителей туристической фирмы или узнать из путеводителей и Интернета. Однако, если вы хотите съездить к морю, то не стоит отправляться зимой в популярную Турцию или в Тунис, так как с октября по апрель там ветрено и довольно прохладно, ветра могут помешать вашему отдыху и в Египте в январе и в феврале, а вот летом не стоит ездить в ЮАР, если ваша цель загореть и полежать на пляже, зато это лучшее время для путешествий в пустыню, там не так жарко, как в январе. В экскурсионные туры по Европе, в принципе, можно отправляться в любое время года, точно так же, как круглый год можно ездить загорать в Акапулько (Мексика). Вот только резкая смена климата не очень благоприятна для организма, особенно детского. И одно из самых серьезных испытаний для нас, и в особенности для системы кровообращения, - это как раз резкие перепады температур, особенно от низких к высоким.

Чтобы лучше перенести такие изменения, рекомендуется регулярно посещать сауну примерно за неделю-две до полета. Однако и при менее значительных переменах в климате нам необходимо

---

определенное время для адаптации к новым условиям. Поэтому, если вы меняете климатическую зону, сразу после перелета следует избегать высокой физической активности, особенно людям, страдающим избыточным весом, сердечными или легочными заболеваниями. Если вы едете в жаркую засушливую страну, то уже во время полета пейте как можно больше безалкогольных напитков для поддержания баланса влаги в организме. Если собираетесь загорать, то перед путешествием хотя бы несколько раз посетите солярий, так как это помогает подготовить кожу к пребыванию на солнце.

Кроме климата в стране назначения хорошо бы знать и прогноз погоды на время вашего пребывания там, так как это поможет правильно выбрать вещи, которые вы возьмете с собой, и психологически подготовит вас к дождям или жаре, особенно если у вас на Родине погода совершенно другая. Конечно, синоптики могут ошибаться, особенно в долгосрочных прогнозах, но все же информацию о погоде получить стоит, тем более что для этого не надо предпринимать особых усилий, достаточно зайти на какой-нибудь сайт в Интернете (например, на [www.oismeteo.ru](http://www.oismeteo.ru)).

4. Валюта страны назначения, курсы и правила ее обмена, а также возможность использования банковских пластиковых карт или дорожных чеков (так как сомневаемся, что в каком-нибудь Заире вы сможете использовать карту за пределами отеля). О том, как называется валюта той страны, куда вы отправляетесь, о том, как выглядят соответствующие банкноты и монеты, так же как и о курсе обмена валюты по отношению к доллару (США) или евро (следует заметить, что очень мало валют имеют котировку непосредственно к рублю и могут свободно обмениваться на наши деньги, но среди таких, например, польский злотый и чешская крона) вам должны рассказать в туристической фирме, в крайнем случае, эту информацию тоже можно получить из Интернета и путеводителей.

Если вы собираетесь путешествовать с наличными, то обязательно выясните, какая валюта - доллары или евро - имеет более широкое обращение и более выгодный курс в стране вашего назначения. Так, по Европе, естественно, лучше путешествовать с евро, евро лучше принимается и в бывших европейских колониях, например, в Тунисе или в Марокко. В Египет и в Турцию одинаково удобно ехать и с долларами, и с евро, а вот в страны Северной и Южной Америки лучше брать доллары, не говоря, естественно, о США. Путешествуя с наличными, обязательно выясните, где будут находиться ближайшие к вашему отелю банки и их режим работы (например, в Испании банки не работают во время сиесты, в Израиле - в субботу), хотя, возможно, отделение банка будет и в вашем отеле, и уж точно в аэропорту, только там не всегда достаточно времени на обмен и не всегда выгодный курс. Будьте готовы к тому, что при обмене с вас будет удержана комиссия банка или обменного пункта, в отдельных банках эта комиссия может достигать до 10% от всей суммы, поэтому ищите обменники "No comission" или хотя бы с самым низким комиссионным процентом (обычно такие расположены вдали от основных достопримечательностей и туристических зон). Некоторые страны (например, Австрия) берут налог за совершение банковской операции (в данном случае за обмен денег), поэтому даже если обмен будет безкомиссионным, с вас удержат сумму налога. В некоторых странах (например, в Тунисе) не берут комиссионные при обмене долларов и евро на местную валюту, но зато берут достаточно большие комиссионные при обратном обмене.

И ни в коем случае не меняйте валюту у частных менял, вас могут обмануть, а способов обмана очень много. Например, мошенник передает клиенту пересчитанные деньги, клиент пересчитывает их вновь и выясняет, что не хватает нескольких купюр, тогда мошенник опять считает деньги, извиняется и, доложив недостающие купюры, отдает пачку клиенту, перед этим сложив ее пополам. Далеко не каждый будет пересчитывать деньги, ведь они и так были проверены трижды, а потом выясняется, что в пачке либо мелкие купюры, либо вовсе не деньги. Такой прием называется "лом", самые опытные ломщики орудуют в Польше, в странах Восточной Европы и в Италии. Еще один известный прием - "базар", когда во время передачи денег специальная бригада устраивает шумное действие для отвлечения внимания клиента, а когда клиент понимает, что ему подсунули, менялы уже нет на месте. Этот метод работает в Польше, Испании, Италии, Индии.

Путешествие с наличными в высокоцивилизованные страны Европы и Америки - это уже вчерашний день. Гораздо удобнее и безопаснее путешествовать с дорожными чеками или кредитными картами, хотя некоторую сумму наличных все же иметь необходимо: на мелкие расходы, для покупок на рынках, где нет терминалов для пластиковых карт, для оплаты экскурсий и входных билетов музеи через гида (которому вы вряд ли доверите свою кредитку), особенно в автобусных турах.

Дорожные чеки - это банковские платежные средства, которые могут быть обменены на наличные деньги в той валюте, в которой они выписаны, или на эквивалентную сумму в иностранной валюте по действующему курсу. На сегодняшний день дорожные чеки выпускаются в семи основных валютах: в долларах США, фунтах стерлингов, евро, швейцарских франках, канадских долларах, японских йенах и саудовских риалах. Большое хождение имеют дорожные чеки таких финансовых компаний как "American Express" и "Thomas Cook" в долларах и в евро. Кроме того, существуют так называемые "коммерческие чеки", которые выпускают крупные международные банки, например, "Дойче-банк" и "Комерц-банк" в Германии, "Кредит-банк" и "И-Би-Ай" - в Польше. Дорожные чеки более

---

удобны для путешествий, так как коммерческие чеки принимаются не во всех банках.

Приобрести дорожные чеки можно во многих ведущих российских банках, например, в Сбербанке, во Внешторгбанке, в Альфа-Банке. Для этого нужно просто предъявить паспорт, заполнить необходимые документы и внести деньги. Покупатель ставит свою личную подпись на каждом чеке, именно эта подпись гарантирует, что никто кроме вас не сможет рассчитаться за услуги и товары вашими деньгами. Обналичивая чек в банке в стране пребывания, нужно будет снова его подписать, и наличные вам выдадут только после того, как тщательно сверят обе подписи, поэтому подписывайтесь на чеках очень аккуратно, не торопясь, имейте в виду, что если подписи не совпадут, вы можете остаться без наличных денег, и хотя дорожными чеками можно рассчитываться в отелях, магазинах и ресторанах, наличные деньги иногда тоже необходимы. Обычно при обналичивании чеков на местную валюту, вы можете рассчитывать на более высокий курс по сравнению с курсом обмена наличных купюр. К тому же комиссионные банков или обменных пунктов при обмене чеков, как правило, ниже, чем при обмене наличных (в среднем 1-3%). В некоторых странах они зависят от суммы, которую вы желаете получить, - чем меньше сумма, тем выше может быть процент. Безкомиссионный обмен осуществляет "American Express" (естественно, только своих чеков) в своих представительствах. Кстати, в групповых путешествиях не меняйте чеки целой группой, так как, увидев много народа, ушлые работники могут тут же выставить более низкий курс.

При покупке чеков их владельцу также выдается квитанция. Желательно в поездке хранить ее отдельно от чеков, так как в случае кражи или потери чеков, квитанция будет документом, по которому вы сможете их восстановить. Но вообще-то важна не сама квитанция, а номера чеков, которые на ней записаны, а потому, чтобы подстраховаться лишней раз, перепишите их куда-нибудь еще. Если вдруг у вас украдут чеки или вы их потеряете, то необходимо будет позвонить в офис компании по бесплатному телефону и заблокировать их номера. Ни в коем случае не откладывайте звонок. Несмотря на то, что чеки - возможно, самый безопасный способ хранения денег, подстраховаться не помешает, ведь даже самые сложные подписи можно подделывать. Представитель компании отправит вас в службу возмещения, где вас еще раз попросят назвать номера чеков и заменят их в течение 24 часов.

Чеки дают возможность вывезти за пределы страны неограниченную сумму денег (однако, сумма дорожных чеков, превышающая 500 минимальных зарплат, может вызвать у банковских работников желание убедиться в легальности ваших доходов, и они обязательно попросят предоставить справку из налоговой инспекции), но если она превышает лимит, который можно вывозить без заполнения декларации (о чем мы расскажем далее), чеки необходимо будет внести в таможенную декларацию.

Чеки - это долгосрочные ценные бумаги, поэтому если вы не использовали их в одной поездке, то можете отложить до следующей. Либо их можно обналичить по прибытии в Россию, но вероятнее всего придется платить комиссию банку.

Платежная кредитная (дебетовая) пластиковая карта - это карта, привязанная к определенному банковскому счету, которая может обмениваться информацией с центральным компьютером банка-эмитента, используется для хранения информации о предыдущих сделках, получения информации из банка данных, производства платежей на определенную сумму без связи с эмитентом, автоматизации платежей, получения наличных в специальных автоматах - банкоматах. Во всем мире широко используются карточки платежных систем Eurocard, MasterCard и Visa. В принципе, они принимаются во всех странах мира, но Eurocard, MasterCard более популярны в Европе, а Visa - в Америке и Азии. С пластиковой карточкой, вы, во-первых, избавлены от необходимости носить с собой большие суммы денег, а во-вторых, можете получить наличные в банкомате в любое время в течение 24-х ч. Сейчас для оформления пластиковой карточки нужно совсем немного усилий и денег (хотя, конечно, в каждой платежной системе есть карточки Gold или Platinum, которые и стоят дороже классических и предполагают наличие на счете довольно значимой суммы). Обычно классические карточки стоят от 100 до 1000 руб. в зависимости от платежной системы, вида карты и банка-эмитента (т.е. банка выпускающего и обслуживающего карту), так, например, карты Сбербанка дороже, чем карты Росбанка или Импэкс-банка. Но это только стоимость изготовления карты, а то, что вы положите на счет - это уже ваше дело, единственный момент: по некоторым картам предусмотрен неснижаемый остаток, т.е. у вас на счете должно быть все время не меньше определенной суммы (обычно в пределах 1000 руб.), поэтому ваш первый взнос на карту не может быть меньше этой суммы. Кроме того, банк может ежемесячно удерживать суммы за обслуживание вашего счета. При снятии наличных денег в банкоматах других банков (то есть в банках - не эмитентах вашей карты) вы также будете уплачивать определенный процент. А вот при оплате товаров и услуг по пластиковым картам никакие комиссионные не взимаются.

Для того чтобы стать владельцем пластиковой карты, нужен только паспорт и деньги. В выбранном банке вы заполните необходимые заявления и через 2-3 недели получите свою карту с индивидуальным PIN-кодом, который надо или запомнить или куда-либо переписать, и который ни в коем случае нельзя хранить вместе с картой в кошельке, потому что тогда в случае кражи ворам будет

---

очень легко добраться до ваших денег.

Если вашу карточку украдут или вы где-то ее забудете, придется срочно звонить в банк и блокировать счет. Восстановить карточку, конечно, будет не так просто, как дорожный чек, и, скорее всего, вы получите новую карту лишь на Родине, при этом еще и заплатите штраф - обычно от 10 до 160 долларов США и деньги за изготовление новой карты, поэтому будьте внимательны, как впрочем и с наличными, и с чеками. Жулики, в том числе специализирующиеся на иностранцах, работают без выходных. Главная неприятность, подстерегающая туриста, это карманная кража. Страны, где вам это не грозит, можно пересчитать по пальцам, в основном это арабские страны с жесткими законами (например, ОАЭ, Судан). Мало крадут в Финляндии и на Кипре, а наиболее популярны карманные кражи в Испании, Италии, Франции, Великобритании, в Таиланде, на Филиппинах и во многих других странах. В каждом городе есть свои зоны риска. В Париже это метро и толчея перед "Моной Лизой" в Лувре, в Лондоне - метро и Трафальгарская площадь, в Барселоне - торговые ряды на площади у Кафедрального собора, в Дели - Ред Форт, в Вене - железнодорожный вокзал. В Швейцарии крадут в выставочных центрах в дни крупных международных выставок.

В Таиланде и в Турции грабят изощренно: жертве в питье могут подсыпать снотворное. В Испании, Италии и Греции, славящихся бурным нравом коренных жителей, при ограблении могут применить физическую силу. В Италии и странах Латинской Америки самый популярный вид грабежа срыв сумки или видеосъемки. И кстати, не стоит обольщаться по поводу арабских стран: там у вас не утащат кошелек, но легко смогут обчислить в магазине.

Чаще всего туристы за границей остаются без денег из-за собственной беспечности. Чтобы не пострадать от грабителей, никогда не кладите деньги в задний карман брюк - это все равно, что подарить их. Легко вытащить деньги и из наплечной или поясной сумки и из наружных карманов, чуть труднее - из внутреннего кармана пиджака и из сумочки, висящей на шее. Лучше не носите с собой паспорт и обратный билет, оставьте их в гостинице, причем не в непонятно каких тайниках в гостиничном номере, а либо в сейфе, либо в собственном чемодане, потому что гостиничная прислуга имеет право осматривать предметы, принадлежащие отелю, а при необходимости при уборке перемещать ваши личные вещи, но ни при каких обстоятельствах не имеет права открыть ваш чемодан. Кстати, кражи в маленьких двухзвездочных гостиницах случаются намного реже, чем в крупных пятизвездочных отелях, так же как кражи в плацкартных вагонах более редки, чем в купейных. А если вас все же ограбили, то не стоит сразу же паниковать, конечно, навряд ли вы вернете свой кошелек, но, во-первых, лишиться денег не так уж страшно, если у вас оплачен отель и питание, а также обратный билет, а во-вторых, на сегодняшний день уже очень хорошо работает система международных денежных переводов. Одной из крупнейших на мировом рынке является Western Union, хорошо известная в крупных российских городах, правда, процент, за услуги перевода, будет не маленьким - в среднем 12-15% от суммы перевода.

5. Адреса и телефоны российских посольств и консульств в стране (или в странах) пребывания. Отправляясь в отпуск, мы обычно не задумываемся о том, что с нами может произойти что-то неприятное, и, в общем-то, правильно делаем, но, тем не менее, лучше подстраховаться и узнать, где находится "кусочек" нашей родины в чужой стране. Эту информацию можно узнать либо в турфирме, либо в справочных системах и книгах, либо в Интернете на официальном сайте МИД РФ. За помощью в российское посольство или консульство имеет право обратиться любой турист - гражданин России в случае каких-либо административных или юридических проблем, в том числе в случае утери документов, в случае преступления, совершенного как против гражданина РФ, так и гражданином РФ, в случае смерти гражданина РФ на территории другого государства и т.д. Однако не стоит обращаться в консульство, если вам не предоставили какую-то экскурсию или не отвели к врачу, так как подобными вопросами должны заниматься ваша турфирма и ваша страховая компания.

6. Тарифы сотовой связи и условия роуминга у вашего сотового оператора. Перед путешествием не поленитесь зайти в офис вашего сотового оператора (или хотя бы загляните на его официальный сайт) и узнайте все о роуминге, возьмите тарифы всех возможных "гостевых" операторов.

Может оказаться, что для подключения услуги роуминга от вас потребуется соответствующее заявление (например, в компаниях МТС, Мегафон), а также определенная сумма на счете. Например, у абонентов сети БиЛайн в саратовском регионе для подключения международного роуминга на счету должно быть не менее 55 долларов США, а международный роуминг МТС действует при любом положительном балансе. Правда, если на счете у вас будет один доллар, навряд ли вам удастся поговорить с родными, в лучшем случае сможете отправить sms-сообщение, так как международный роуминг - штука довольно дорогая. Принимая звонок за границей, вы платите столько же, сколько заплатили бы за международный звонок с мобильного из России в страну пребывания, а совершая звонок из-за границы, вы заплатите столько, сколько стоит международный звонок у местного оператора. При этом обе страны возьмут с вас НДС, в результате чего тариф увеличивается раза в полтора. Обычно входящие звонки из России дороже, средняя стоимость минуты разговора, если вы находитесь

---

где-нибудь в Европе, в этом случае будет равна 30-60 рублям, а исходящие звонки из Европы обойдутся в среднем в 20-30 рублей.

Однако иногда разница между входящими и исходящими звонками бывает очень значительной. Так, например, на Кипре входящий звонок из Москвы стоит вдвое дороже, чем исходящий в Москву. Но бывает и обратная ситуация, когда исходящие дороже входящих, это справедливо, например, для Чехии, Болгарии и Хорватии. В Великобритании звонок с вашего телефона окажется почти на доллар дороже входящего звонка, а на Кубе разница в цене исходящей и входящей минуты составляет почти 3 доллара. Поэтому рекомендуем перед поездкой внимательно изучить преискурранты. Если дороже входящие минуты, то звоните родственникам и друзьям сами, а если дороже исходящие звонки, то просите их звонить вам. Кроме того, в вечернее и ночное время (обычно после 21-00 или после 24-00 до 8-00) у каждого оператора начинают действовать скидки, так же, как и в выходные, и в праздничные дни, на этом тоже можно сэкономить. И вообще, тарифы одного "гостевого" оператора могут ощутимо отличаться от тарифов другого, либо у одного оператора могут быть дороже входящие звонки, а у другого, наоборот, исходящие, тогда имеет смысл подключиться к той сети, где дешевле всего входящие (на случай если вам позвонят), а если вы захотите позвонить сами, то переключайтесь на другую сеть, где дешевле всего исходящие. И помните, что не всегда та сеть, что выбирается телефоном в автоматическом режиме, самая выгодная (хотя она может быть лучшей по приему), поэтому обязательно пользуйтесь пунктом меню "Сети" и выбирайте того оператора, который вам нужен.

Сто раз подумайте, прежде чем пользоваться в роуминге голосовой почтой и переадресацией вызова. Может оказаться так, что за переадресованные на автоответчик звонки придется платить по роуминговым тарифам. А вот определитель номера в роуминге очень полезная вещь, правда, будьте готовы к тому, что не все номера определятся, а некоторые российские номера могут определяться как местные.

Не бойтесь, находясь в роуминге, пользоваться sms, как правило, они стоят относительно недорого (в среднем 5-15 рублей для стран Европы, Турции, Египта и Туниса), конечно, по сравнению с российскими расценками они могут показаться очень дорогими, но все равно они на порядок дешевле голосовых услуг связи.

Но экономнее всего, находясь за границей, звонить домой или из международных телефонных автоматов (а во многих странах все уличные автоматы имеют выход на междугороднюю связь и встречаются практически на каждом углу) или по телефонным картам из номера гостиницы - это получается совсем недорого. А вот звонить напрямую из гостиницы порой дороже, чем общаться по сотовому.

7. История страны, политическое устройство, основные исторические достопримечательности. Конечно, это необязательно - штудировать учебники истории и страноведения перед каждой поездкой, но все же гораздо интереснее путешествовать по стране, зная немного о ее истории, памятниках культуры и архитектуры. И потом, информация о стране, которую вы сможете получить из путеводителей, Интернета и исторических пособий, поможет вам определиться с тем, какие бы экскурсии вы хотели посетить, в какие уголки страны хотели бы попасть, что в свою очередь поможет эффективно организовать время и сформировать бюджет поездки.

8. Национальная кухня. Естественно, в каждой стране есть своя самобытная кухня, шедевры который вы сможете попробовать только там и больше нигде, и даже если вы купили путевку с полным пансионом, все равно вам захочется хотя бы раз сходить в местное кафе или ресторанчик и попробовать чего-нибудь особенного, национального. Конечно, уже на месте ваш гид обязательно поможет вам: расскажет и какие блюда стоит попробовать, и куда лучше сходить, но если у вас есть возможность, почитайте что-нибудь о местной кухне страны назначения будучи дома. Так вы точно определитесь, что хотите попробовать, и непонятные названия не смутят вас, равно как и цены, так как в путеводителях часто указана средняя стоимость обеда или отдельного блюда в том или ином заведении (естественно, в путеводителях приводятся и дорогие рестораны, и вполне демократичные кафешки).

Стран в мире много, и рассказать в нашей книге обо всех гастрономических изысках невозможно, но отметим, что Германия славится шпикачками, сосисками, всевозможными рульками и окороками, во Франции обязательно стоит попробовать блинчики с шоколадом и блинчики с сыром, багеты, круассаны, устриц и фуа-гра (паштет из гусиной печени), в Великобритании - бисквиты, в Голландии не откажите себе в жирной селедке и в сыре, в Брюсселе обязательно попробуйте шоколадные конфеты, а в странах Ближнего Востока, в Египте и Турции - восхитительные восточные сладости и кофе. А в Эквадоре и Мексике едят жаренных крыс, но стоит ли их пробовать... решать вам.

9. Национальные особенности страны и ее символы. Каждая страна, естественно, имеет свои национальные особенности, свои праздники, свои традиции, и, выезжая в ту или иную страну, постарайтесь ознакомиться с ними, это не только расширит кругозор, но и окажет вполне практическую помощь. Например, если на время вашего пребывания в стране выпадает какой-нибудь праздник, вы сможете оказаться свидетелем захватывающего действия, если будете знать, как и где он особенно

---

отмечается. К тому же в праздничные дни закрыты все музеи и даже некоторые магазины, поэтому вы сможете еще, будучи дома, определить день для загорания на пляже или для прогулок по паркам.

Некоторые национальные особенности накладывают на туристов определенные ограничения, и об этом надо быть особо осведомленными. Например, во всех арабских странах есть месяц Рамадан (переходящий месяц, в 2005 г. был в октябре), в который арабам нельзя ни есть, ни пить от рассвета до заката. Конечно, туристам разрешается и есть и пить, но рекомендуется не появляться на улицах и в общественных местах с какой-либо едой или напитками, дабы не смущать местных жителей, а кроме того, в период Рамадана после заката закрываются все магазины и различные учреждения, потому что арабы отправляются на вечернюю молитву и ужин. В арабских странах не только в Рамадан, но и всегда не рекомендуется ходить по улицам в очень открытых одеждах, в состоянии алкогольного опьянения (за это вполне можно попасть в тюрьму), нельзя пристально смотреть на женщин и молящихся (известно, что мусульмане совершают молитву 8 раз в день), и тем более фотографировать их без их согласия.

Кроме национальных особенностей в каждой стране есть то, чем она гордится - ее символы, которые можно взять на память. Так, из Франции надо обязательно привезти статуэтку Эйфелевой башни, а из Египта - пирамидку. Пирамиды и башни там продаются в большом количестве разных размеров и из различных материалов: от пластмассы до алебаstra. Полезный и приятный сувенир из Египта - чай каркадэ из цветов гибискуса или суданской розы, также как и папирус - специальная бумага, сделанная из стеблей папируса. Правда, сейчас они делаются из рисовой бумаги и по большей степени в Китае, а настоящий папирус можно приобрести, пожалуй, только на Заводе Папирусов. Весьма распространенным сувениром из Египта являются многочисленные статуэтки, но, как правило, они низкого качества, а искусно сделанные образцы стоят дорого. Кроме статуэток в Египте продается великое множество талисманов: кресты жизни "анх", жуки-скарабеи и т.п.

Из Турции везут "Apple Tea" ("Яблочный чай"), турецкий кофе - "kahve", а также турки для приготовления кофе и маленькие кофейные чашечки, и турецкую 45-градусную водку "Ракия" из аниса. Турецкими сувенирами являются также синие плоские глаза из стекла - "назар" и натуральные губки для бани и пиллинга кожи. Для мужчин из восточных стран везут кальяны.

Чехия славится своим пивом. Многие сорта сейчас можно купить и в России, но вот пиво Gambrinus или темное Velvet на экспорт пока не поставляется, а значит, будет просто уникальным подарком, особенно в комплекте с пивной кружкой. Из напитков покрепче можно купить "Сливовицу" ("Slivovica" -сливовая водка) или "Бехеровку" (40-градусный ликер с приятным привкусом корицы), а также известный 70-градусный абсент. По всему миру славится и "богемское" стекло и хрусталь. Впрочем, в Москве его можно купить по тем же ценам, что и в Праге, но такого разнообразия в России, безусловно, не найти.

Большинство сувениров из Ирландии украшено трилистником клевера, а кроме листиков из Ирландии можно привезти ирландские сорта пива: темное "Guinness", красное "Murphy", светлое "Harp", ирландское виски: "Jameson", "Black Bush", "Bushmeals", "Powers", "Midleton", а для дам - ирландский молочный ликер "Baileys". Если у вас есть друзья музыканты, то они по достоинству оценят волынку или "вистл" - ирландскую флейту.

Будучи на Кубе, приобретите гаванские сигары и кубинский ром: белый - "Havana Club Carta Blanca" и "темный" - "Matusalem Anejo Superior". Чисто мужским сувениром с Кубы может стать мачете - устрашающий нож из превосходной стали с деревянной ручкой. А еще на Кубе продается масса вещей с портретом символа кубинской революции "товарища Че" - Эрнесто Че Гевары, особенно много маек с его изображением. Для дам прекрасными подарками станут украшения из морских раковин и кораллов, особенно из черных.

Из Китая можно привезти зеленый чай: жасминовый, белый, порошок и т.д. Его можно просто купить на рынке, или приобрести в салоне вместе с венчиком для взбивания порошкового чая или другими ритуальными чайными приспособлениями. Хорошим дополнением к зеленому чаю будет фарфоровый чайник или фарфоровый чайный сервиз. Кроме этого из фарфора изготавливаются огромные кувшины и маленькие вазочки, стаканчики, кружки, статуэтки, тарелки и много чего другого, и все это покрыто китайскими картинками (преимущественно драконов) и позолоченным орнаментом. Прекрасный (но и довольно дорогой) подарок из Китая - вещи из шелка: халаты, затканые драконами, а также всевозможные галстуки, рубашки, блузки, белье. Хорошим китайским сувениром будут шелковые или бумажные веера различных размеров и изделия из бамбука: трости, занавески, флейты или специфический колокольчик в виде трубок - так называемая "музыка ветра". А из спиртных напитков можно привезти китайскую рисовую водку, продающуюся в бутылке из бамбука, и спиртовую настойку из женьшеня.

Только помните, что во время путешествий покупается самое большое количество ненужных вещей, поэтому относитесь к покупке сувениров с умом, чтобы по возвращению на Родину не остаться совсем на мели.

10. Режим работы и расположение музеев и магазинов. Если там, куда вы отправляетесь, вы

---

собираетесь не просто лежать на пляже или гулять по улицам, а хотите еще посетить музеи, вам надо обязательно выяснить, какая экспозиция представлена в каждом из них, а также график их работы. А если вы собираетесь заняться шоппингом, то лучше еще дома определиться, в какие магазины вы хотели бы попасть, и в какие часы они работают. Например, во Франции многие, даже крупные универмаги работают до 18-19 ч., и только по четвергам - до 21 ч., поэтому если вы поедете на экскурсию за город, то навряд ли успеете потом в магазин.

11. Язык. Конечно, за несколько дней или даже недель до поездки выучить язык той страны, в которую вы направляетесь, не реально, но хотя бы из соображений вежливости и уважения к чужой стране и культуре выучите несколько часто применяемых выражений вроде: "Здравствуйте", "Как дела?" Людям, как правило, очень приятно, когда с ними заговаривают на их родном языке, пусть даже и с ужасным акцентом, и потом вы, естественно, сможете перейти, например, на широко распространенный английский, но расположение вашего собеседника уже никуда не денется. Например, многие туристы сетуют на то, что французы не любят говорить на английском, однако, если вы попытаетесь заговорить с ними на французском, они гораздо более охотно перейдут на английский и очень мило пообщаются с вами. Поэтому перед поездкой за границу купите не только путеводитель, но и мини-разговорник.

Также не лишним будет знать и о некоторых особенностях заграничного сервиса и обслуживания. Так, например, если в вашем номере долго не меняют полотенца, то просто бросьте их на пол ванной комнаты, и их тут же поменяют, так как горничные во многих отелях, видя полотенца, аккуратно развешанные по крючкам, предполагают, что их не надо менять. Если в вашем номере не включается телевизор, то не нужно стучать по нему тяжелыми предметами, или сетовать на турфирму, пообещавшую телевизор в номере, и администрацию отеля, предоставившую неработающую технику, нужно просто подойти на Reception или к своему гиду (ему, кстати, можно и позвонить, так как в каждом отеле есть информация о гидах с именами и телефонами) и поинтересоваться дистанционным пультом для ТВ, так как в некоторых отелях эти пульты даются под небольшой залог, который затем возвращается. Если же пульт в номере есть изначально, а телевизор все равно не работает, то проверьте наличие в пульте батареек. Если же при прицеливании программ на канал мелькнули буквы "Pay TV", то вы попали на платный канал (10-15 долларов за час просмотра), и если не готовы платить, то вам надо поскорее переключиться на другую программу.

И еще один совет: если вы попали на nudистский пляж, то не нужно, оставаясь одетым, глазеть на людей, надо или поскорее покинуть такой пляж, или присоединиться к отдыхающим, тоже сняв с себя всю одежду.

## **Глава 6. Аэропорт и вокзал, самолет и поезд. Или основные службы в аэропорту и на вокзале, что необходимо делать, процедура регистрации на рейс в аэропорту и т.п.**

Путевки и билеты куплены, багаж сложен, информация о стране получена, и вот настает тот долгожданный день, когда вы отправляетесь в путешествие. А начинается ваше путешествие на вокзале или в аэропорте.

С вокзалом дело обстоит проще, в основном все мы хотя бы раз ездили на поезде, а путешествие за границу ничем принципиально не отличается от поездки в Москву или в Питер. Прибыв на вокзал, посмотрите на табло прибытий и отправлений поездов, на каком пути и на какой платформе находится ваш поезд, а также откуда начинается отсчет вагонов: с головы или с хвоста поезда (если такая информация, конечно, есть на табло). Обычный состав на путь подадут минимум за полчаса до отправления поезда, но могут подать и раньше, особенно если поезд - международный. Так что если до отправления вашего поезда осталось минут двадцать, а на табло нет никакой соответствующей информации, то не стесняйтесь обращаться в справочное бюро, там вам подскажут, где находится поезд или сообщат, почему задержано отправление и на сколько.

При посадке проводник обязательно спросит ваш билет, так что не кладите его далеко в сумку. Кстати, если вы потеряли, испортили или забыли билет, его можно будет восстановить (так как данные о вас есть в базе железнодорожного вокзала), только за операцию по восстановлению билетов придется заплатить 80 руб. 50 коп. Вместе с собой вы можете провезти не более 36 кг ручной клади (для вагонов СВ - 50 килограммов), размер которой по сумме трех измерений (длина, ширина и высота) не превышает 180 см. Если багажа больше, то за него придется платить дополнительно, а если багаж еще и отличается большими габаритами, то его придется отправить в багажный вагон. Особо ценные предметы вы можете перевозить в передвижной камере хранения за 113 руб. с каждого места.

Уже в поездке проводник еще раз проверит ваши билеты и предложит постельное белье (если только оно не входит в стоимость билета, что возможно для вагонов повышенной комфортности и класса "люкс"), стоимость которого зависит от типа поезда (скорый, скоростной, пассажирский, фирменный), класса вагона (плацкарт, купе, спальный вагон) и дальности пути. В конце поездки вы

---

сможете взять квитанцию за оплату постельного белья, если вам это необходимо (например, если вы едете в деловую поездку, оплачиваемую фирмой). Помимо постельного белья в течение поездки проводники предлагают пассажирам чай и кофе, свои услуги предлагает и вагон-ресторан. Бесплатно же вам обязаны предоставлять кипяток, медикаменты из аптечки, шашки, шахматы и прочие настольные игры, стаканы и ложки. Если на вашу станцию поезд прибывает ночью или рано утром, то вы имеете полное право попросить проводника разбудить вас. Вот, пожалуй, все основные моменты, которые надо знать, отправляясь в путешествие на поезде.

Но все же, направляясь за границу, мы чаще пользуемся самолетом, и наше путешествие начинается в аэропорте. Прежде, чем сесть на самолет, вам предстоит зарегистрироваться на рейс (т.е. уведомить представителя авиакомпании-перевозчика за специальной стойкой регистрации о том, что вы прибыли и собираетесь лететь рейсом, указанным в билете), получить посадочный талон с указанием вашего места в салоне самолета, сдать багаж в багажное отделение самолета, пройти паспортный и таможенный контроль.

Регистрация на международный рейс обычно начинается за два с половиной часа до вылета, чтобы пассажиры имели достаточно времени для прохождения паспортного контроля и таможни. Регистрация заканчивается за 30-40 мин до времени вылета, и пассажиры, опоздавшие на регистрацию, могут быть не приняты к перевозке, поэтому приезжайте в аэропорт заранее, не менее чем за два часа до вылета, а то и раньше, так как в связи со строгим контролем безопасности при входе в здание аэропорта какое-то время вы потратите только на прохождение этого контроля (после захвата самолетов террористами контроль был очень жестким, и в аэропорт выстраивалась большая очередь, в которой приходилось стоять час или два) и еще какое-то время будете стоять в очереди у стойки регистрации. Однако если вы летите первым или бизнес-классом, то можете приезжать в аэропорт без такого большого запаса времени, так как сможете пройти регистрацию без очереди или вообще на отдельных стойках авиакомпании-перевозчика.

Своевременное прохождение регистрации обеспечит вам и наиболее удобное для вас место в салоне самолета (если только место уже не указано в билете, хотя обычно оно определяется при регистрации), так как чем раньше вы придете на регистрацию, тем больше у вас будет выбора. Если место в самолете для вас значимо, то рекомендуем еще дома изучить схему салона того типа самолета, на котором вы полетите, которая наверняка будет в брошюрах с расписаниями авиакомпаний. Если вы хотите, чтобы перед креслом было больше пространства и можно было вытянуть ноги (это особенно важно во время длительных и особенно ночных перелетов), то стоит взять места в первом ряду салона или перед запасными выходами. Если вы не хотите, чтобы соседи беспокоили вас во время полета, берите место у иллюминатора. А если вы предполагаете часто вставать (пользоваться туалетом или доставать что-нибудь из ручной клади, лежащей на верхней полке), лучше взять место рядом с проходом. Если вас укачивает, выбирайте место рядом с крылом.

Если вы будете вынуждены как можно скорее покинуть самолет после посадки, то лучше садитесь в первых рядах у прохода. Когда вы летите вдвоем, можете взять не соседние места, а место рядом с проходом и место у иллюминатора: если рейс не слишком загружен, место посередине, скорее всего, останется свободным и у вас будет больше пространства, что особенно важно при ночных и длительных перелетах.

При регистрации на рейс вы отдаете представителю авиакомпании свой билет, он проверяет по компьютеру, действительно ли вы числитесь в списках пассажиров и, оставив у себя полетный купон, выдает вам посадочный талон, в котором указываются фамилия и имя пассажира (латинскими буквами, как в загранпаспорте), а также его пол, пункт отправления самолета (с названием аэропорта) и пункт назначения, номер рейса, класс перевозки, дата и время вылета, время окончания посадки на рейс (обычно посадка заканчивается с завершением регистрации, то есть за 30-40 мин до вылета), место в салоне самолета и номер выхода на летное поле, от которого вас либо провезут к трапу самолета на специальном автобусе либо пропустят через специальный "рукав" непосредственно в салон самолета. Обычно при регистрации вы также сдаете свой багаж в багажное отделение (кроме ручной клади, естественно) и получаете соответствующие багажные квитанции по числу мест багажа, на которых указываются пункт назначения и пункт отправления, номер рейса, дата вылета, фамилия, имя и пол пассажира, номер, который присваивается месту багажа, и его вес. На каждое место багажа наклеивается ярлык с теми же сведениями. Если ваш багаж превышает по весу или по количеству нормы бесплатного провоза багажа, то тут же осуществляется доплата за провоз сверхнормативного багажа, если вы не сделали этого ранее при покупке билета.

Каждый пассажир, за исключением детей до 2 лет, имеет право бесплатного провоза багажа в пределах следующих норм:

- 1) 40 кг - по билету первого класса;
- 2) 30 кг - по билету бизнес-класса;
- 3) 20 кг - по билету экономического класса.

---

При полетах на трансатлантических рейсах (в США, Канаду, Аргентину, Бразилию, Мексику и т.д.) норма бесплатной перевозки багажа установлена не по весу, а по количеству мест. Эта норма составляет два места; для первого и бизнес-классов вес каждого места не должен превышать 32 кг, а суммарные габариты (длина, ширина, высота) каждого из мест не должны превышать 158 см; для экономического класса вес каждого места также не должен превышать 32 кг, а суммарные габариты всего багажа (то есть двух мест) не должны превышать 273 см, при этом суммарные габариты одного из мест багажа не должны превышать 158 см. Кроме того, в кабине самолета вы можете бесплатно провозить 2 места ручной клади, которые могут размещаться на полке над рядами кресел в салоне самолета или под сидением. К ручной клади относятся: дипломаты, пластиковые пакеты, букеты цветов; дамские сумочки и папки для бумаг, зонтики и трости; пальто и другая верхняя одежда, питание для ребенка, детская дорожная колыбелька, складная инвалидная коляска и (или) костыли, если такие предметы пассажиру необходимы, ноутбуки и видеокамеры. В ручной клади не должно быть острых предметов, даже пилочек для ногтей, ножниц и ножей, такие вещи надо сдавать в багаж.

Но и в багажном отделении нельзя провозить все, что угодно. Пассажир не должен включать в свой багаж предметы, которые могут причинить вред самолету, другим пассажирам или их имуществу, а именно:

- 1) взрывчатые вещества (боеприпасы, снаряжение для охоты, пиротехнические средства, сигнальные ракеты и осветительные патроны, исключение составляют лишь оружие и боеприпасы в обойме или магазине, запечатанные в специальные металлические ящики);
- 2) сжатые газы в баллонах (горючие, негорючие или ядовитые: бытовой газ, бутан, кислород, пропан), в том числе заряженные баллоны аквалангистов;
- 3) коррозирующие жидкости;
- 4) окисляющие вещества (отбеливатели и перекиси);
- 5) радиоактивные вещества;
- 6) намагничивающие материалы;
- 7) легковоспламеняющиеся материалы (жидкости для зажигалок и нагрева, спички и другие подобные вещества);
- 8) ядовитые, вещества с резким запахом или раздражающие вещества (мышьяк, цианистые вещества, инсектициды, гербициды);
- 9) едкие вещества (кислоты, щелочи, аккумуляторные батареи, ртуть и аппараты, содержащие ртуть);
- 10) портфели и атташе-кейсы с вмонтированными сигнальными устройствами;
- 11) инфекционные материалы (бактерии, вирусные культуры);
- 12) почвы, живые укорененные растения, клубни, луковицы и другой посадочный материал;
- 13) семенной материал, свежие овощи и фрукты (их можно перевозить только в ручной клади в количествах, не превышающих 5 кг);
- 14) любые жидкости, за исключением тех, которые провозятся в ручной клади и предназначены для питья.

Также нельзя перевозить в самолете предметы, перевозка которых запрещена законами, постановлениями, правилами и предписаниями государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, например, наркотические средства и некоторые лекарства. Особые правила у перевозки оружия. В пассажирском салоне его перевозить запрещено. Оружие принимается к авиаперевозке только в специальном запирающемся металлическом контейнере в багажном отсеке, и естественно у вас должно быть разрешение на ношение и хранение оружия.

Вам не позволят взять с собой и предметы, которые, по мнению перевозчика, по своей массе, размеру или по другим характеристикам не приемлемы для перевозки в качестве багажа.

Если вес или количество мест вашего багажа превысит норму, то за сверхнормативный багаж вам придется доплачивать по тарифам вашей авиакомпании. Однако сверхнормативный багаж перевозится только при наличии технических возможностей. Так, если самолет заполнен полностью и практически все пассажиры везут много вещей, то в провозе сверхнормативного багажа вам могут отказать, особенно если вы подойдете к концу регистрации на рейс. И кстати, к сверхнормативному багажу всегда приравниваются: оборудование для лыжного спорта (одна пара лыж, включая ботинки и палки - это 3 кг багажа сверх нормы), гольфа или водных видов спорта, телевизоры, магнитофоны и другая электронно-бытовая техника весом более 10 кг, домашние животные и птицы, за исключением собак-поводырей, цветы, саженцы растений, овощи, пищевая зелень весом более 5 кг, даже если вес всего вашего багажа укладывается в нормативы. Например, если вы везете с собой лишь чемодан весом 10 кг и пару лыж, и следовательно, общий вес вашего багажа будет меньше 20 кг, то за лыжи вам все равно придется доплачивать.

Перед тем как сдавать чемоданы в багаж, их можно упаковать в плотную пленку (упаковка одного

---

места багажа в российских аэропортах стоит около 100 руб.), дабы чемодан гарантированно не вскрывали, а к тому же чтобы он не испачкался и не побился.

После регистрации багажа авиакомпания принимает на себя ответственность за его сохранность и перевозку (кроме хрупких, ценных и скоропортящихся предметов). При утере багажа в аэропорту прибытия пассажир должен обратиться в независимую службу розыска багажа и заполнить специальный бланк (PIR) на розыск багажа. Претензия по поводу утери багажа может быть предъявлена в течение двух лет со дня прибытия самолета в пункт назначения, но если вы действительно хотите вернуть свой багаж, то тянуть с подачей заявления, естественно, не стоит.

Поиск утерянного багажа производится в течение 21 дня с момента поступления заявления от пассажира. Если за это время багаж не найден или найден в поврежденном виде, то принимается решение об установлении размера ущерба и выплате компенсации. Максимальный размер компенсации (при полной утере багажа) около 20 долларов США за килограмм зарегистрированного багажа и 400 долларов США за незарегистрированный багаж. Однако если вы считаете, что ваш багаж стоит больше, то еще перед отлетом вы можете объявить его ценность, за что заплатите дополнительный сбор, и в таком случае при его утере вы получите указанную вами стоимость багажа. Если же вы получили свой багаж в пункте назначения, но в поврежденном виде, то вы можете также предъявить перевозчику претензию - не позднее 7 дней с момента получения багажа, и вам должна быть выплачена компенсация.

Если вы не обнаружили свой багаж на специальной "ленте" в пункте назначения, то не стоит сразу паниковать. Во-первых, ваш багаж может обнаружиться на другой "ленте", то есть его могут просто неправильно выгрузить, а во-вторых, он может улететь с другим рейсом и потом вернуться в целости и сохранности, как, например, было с багажом одного пассажира, который летел в Алжир и по прилету не обнаружил своего чемодана. Он написал соответствующее заявление, и спустя неделю его багаж найден, оказалось, что он летал в Грецию. Конечно, в таких ошибках приятного мало, но, как известно, хорошо то, что хорошо кончается.

Оказавшись на борту самолета, занимайте свое место и следуйте всем указаниям бортпроводников и командира корабля, не отстегивайте ремни безопасности и не вставайте с мест раньше, чем это будет разрешено. Внимательно прослушайте правила поведения в кризисных ситуациях, посмотрите, как пользоваться кислородной маской и спасательным жилетом - все это вам расскажут и покажут перед началом полета. Во время полета ведите себя спокойно, соблюдая правила поведения на борту самолета и правила поведения в общественных местах, не курите, если это не разрешено, и не злоупотребляйте спиртными напитками. Отключите сотовые телефоны, а во время взлета и посадки - ноутбуки и прочую технику, которая может создать помехи в работе электронного оборудования в кабине капитана самолета. Помните, что все эти правила - не каприз авиакомпаний, а необходимое обеспечение безопасности полета, в которой заинтересован каждый пассажир.

Если во время полета вы почувствовали себя плохо, то, скорее всего, вы страдаете воздушной болезнью. Чтобы предотвратить неприятные ощущения от воздушной болезни, если вы летите впервые или знаете, что страдаете ею, обязательно поешьте перед полетом, но легкую пищу - фрукты, овощи, салат, печенье, мюсли. Во время полета тоже ешьте только легкую пищу, исключите кофе, крепкий чай, алкоголь, никотин. Перед полетом также можно выпить витамин B1, снимающий излишнее напряжение нервов, и имбирный чай, помогающий от тошноты.

Естественно, регистрация на рейс и сдача багажа не начинаются, если рейс задерживается. В Европе права пассажиров в случае задержки рейса регламентируются предписанием Еврокомиссии от 17 февраля 2005 г. Оно распространяется на все рейсы - и регулярные, и чартерные. Согласно этому предписанию при задержке вылета по любой причине перевозчик должен предоставить пассажиру бесплатное питание и связь (2 телефонных звонка, факс, электронная почта), а если задержка длится более пяти часов, то пассажир имеет право отказаться от полета и потребовать возмещения полной стоимости билета. Если рейс откладывается до утра, то пассажиру должна быть предоставлена бесплатная гостиница и трансфер до нее. В случае задержки вылета по причине отмены рейса или в случае овербукинга (когда бронирование подтверждено большему количеству пассажиров, чем может в себя вместить самолет), то наряду со всем вышеуказанным пассажир имеет право на денежную компенсацию, которая зависит от дальности вашего полета и времени задержки. При овербукинге перевозчик может предложить вам добровольно отказаться от места в обмен на какие-нибудь бонусы при приобретении другого билета и, разумеется, возместить стоимость билета на текущий рейс. Если рейс отменяется по форс-мажорным обстоятельствам (плохие погодные условия, политическая нестабильность, угроза безопасности полета), то перевозчик не выплачивает компенсацию. Аналогичные правила действуют и во многих других странах (США, Канада, Япония). А вот в России, к сожалению, как всегда не все хорошо. Например, летом 2005 г. на направлении Москва - Монастир (Тунис) у компании "Трансаэро" (в общем-то, неплохой компании) несколько раз возникали проблемы овербукинга. Туристы, для которых не нашлось места в самолете, по пять-шесть часов торчали в

---

аэропорте г. Монастир, при этом им не предоставлялись ни связь, ни еда, ни тем более гостиница, а потом улетали за собственные деньги с другим авиаперевозчиком и по возвращении в Москву не получали никакой компенсации. Остается только надеяться, что таких ситуаций будет как можно меньше, и ответственность авиакомпаний в таких случаях будет определена действующим жизнеспособным законодательством.

## Глава 7. Таможня и пограничный контроль

Перед тем как переместиться через границу нашей Родины, вам предстоит пройти пограничный и таможенный контроль, такой же контроль предстоит пройти и при въезде в другую страну, но уже по правилам и согласно законодательству страны назначения. Естественно, в этой книге нельзя рассказать о соответствующем законодательстве всех стран, поэтому остановимся только на российском, тем более что основные моменты в законодательствах разных стран схожи, а правила пересечения границ во многом зависят от соглашений между государствами и постоянно изменяются. Наиболее полную и достоверную информацию можно получить в консульских учреждениях МИД РФ, а в этой книге даются только общие сведения.

После того как вы успешно регистрируетесь на рейс, вы попадаете на таможенный контроль, также вы попадаете на таможенный контроль и по возвращению в Россию. Таможенный контроль - это совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства РФ.

В РФ действует система "зеленых" и "красных" таможенных каналов (коридоров). По "зеленому" коридору проходят те, кто провозит с собой предметы, не требующие декларирования, а по "красному" те, кто заполнял таможенную декларацию. При этом сотрудник таможни имеет право досмотреть ваш багаж, и если среди ваших вещей будут предметы, требующие декларирования, у вас могут возникнуть определенные проблемы. В лучшем случае вас заставят заполнить декларацию и очень внимательно досмотрят, в худшем - начнутся разбирательства, почему вы не заполнили декларацию, будет проведен личный досмотр (кстати, он может осуществляться только с письменного разрешения начальника таможни) и т.п., поэтому будьте очень внимательны при пересечении границы.

Декларировать товары, перемещаемые через таможенную границу Российской Федерации, может только лицо, достигшее 16-летнего возраста. В декларации должны заявляться точные сведения о перемещаемых через границу товарах.

Декларированию не принадлежат товары, предназначенные для личного пользования, к тому же они не облагаются таможенными пошлинами и налогами. А обязательному декларированию при выезде подлежат:

- 1) наличная иностранная валюта, если ее сумма превышает в эквиваленте 3000 (три тысячи) долларов США; вообще же без предоставления разрешительных документов разрешено вывозить 10000 USD (но с заполнением декларации, естественно). Для сумм, превышающих 10000 USD, пассажир обязан иметь при себе разрешительные документы (таможенную декларацию, выданную при въезде, документы, подтверждающие пересылку или перевод в РФ иностранной валюты, справки об обмене валюты и т.п.);
- 2) внешние ценные бумаги (акции, облигации и т.п., имеющие хождение на иностранных рынках);
- 3) драгоценные металлы (золото, серебро, платина и металлы платиновой группы: палладий, иридий, родий, рутений и осмий), за исключением временно вывозимых ювелирных и бытовых изделий и их лома;
- 4) драгоценные камни (алмазы и бриллианты, рубины, изумруды, сапфиры и александриты, а также природный жемчуг в естественном и обработанном виде), за исключением временно вывозимых ювелирных и бытовых изделий и их лома;
- 5) оружие и боеприпасы, причем помимо письменного декларирования, требуется специальное разрешение из Министерства внутренних дел РФ;
- 6) взрывчатые вещества (вещества, которые при определенных видах внешнего воздействия способны на очень быстрое самораспространяющееся химическое превращение с выделением тепла и образованием газов);
- 7) наркотические средства, психотропные вещества, а также их аналоги;
- 8) художественные и культурные ценности; если предмет является культурной ценностью, помимо письменного декларирования необходимы свидетельство Министерства культуры РФ на право вывоза и фотография предмета; если предмет представляет лишь художественную ценность, то необходимы справка из Министерства культуры РФ о том, что предмет не состоит на государственном учете и не является культурной ценностью, и фотография предмета;
- 9) музыкальные инструменты; для смычковых музыкальных инструментов помимо

---

декларирования потребуются паспорт инструмента со штампом Министерства культуры РФ, а если инструмент был создан более 50 лет назад необходимо специальное разрешение Министерства культуры РФ на вывоз;

10) ядовитые и отравляющие вещества, а также лекарственные средства, употребление которых в дозах, превышающих рекомендуемые, или недозволенным путем может причинить вред здоровью человека, либо привести к его смерти (снотворные, обезболивающие и другие лекарственные средства);

11) изделия, приборы, оборудование, содержащие радиоактивные вещества;

12) объекты дикой флоры и фауны, находящиеся под угрозой исчезновения, их части и полученная из них продукция;

13) радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства, за исключением двух мобильных телефонов на одного пассажира;

14) печатная продукция, кино-, фото- и видеоматериалы, составляющие служебную и (или) государственную тайну;

15) товары, информация, результаты интеллектуальной деятельности, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения, средств его доставки, иных видов вооружения и военной техники;

16) продукция военного назначения;

17) специальные технические средства для негласного получения информации (скрытые камеры, диктофоны и пр.).

Если у вас возникнут какие-то вопросы или затруднения с декларированием, лучше обращайтесь к сотруднику таможни в информационной зоне аэропорта, а не надейтесь на "авось".

При ввозе товаров в РФ также может потребоваться заполнение декларации. При ввозе декларируются товары, общая стоимость которых превышает 65 тыс. рублей и (или) общий вес которых превышает 50 кг, изделия из драгметаллов и с использованием драгоценных камней, кроме вещей для личного пользования и бытового назначения, а также практически все те предметы, которые декларируются и при вывозе и могут оказать вредное воздействие на людей и их имущество.

При ввозе некоторых товаров также взимается таможенная пошлина. Бесплатно на одного человека можно провозить товары, общая стоимость которых не превышает 65 тыс. рублей и (или) общий вес которых не превышает 50 кг, алкогольные напитки (включая пиво) не более 2 л, табачные изделия не более 50 сигар, 100 сигарилл, 200 сигарет, 0,25 кг табака (в случае ввоза табачных изделий только одного вида допускается ввоз 100 сигар, 200 сигарилл, 400 сигарет, и 0,5 кг табака), икру осетровых не более 250 г. Для товаров, стоимость которых превышает 65 тыс. рублей и (или) вес которых превышает 50 кг (но не более 650 тыс. рублей не более 200 кг), а также для алкоголя, табачных изделий и икры, ввозимых сверх норм, таможенные пошлины составляют 30% от таможенной стоимости, но не менее 4 евро за 1 кг в части превышения норм. Что касается валюты, то при ее ввозе декларирование не требуется, однако, если в скором времени вы собираетесь вывезти ее назад и возите большие суммы, то декларация может потребоваться при выезде с территории РФ в качестве доказательства легального получения валюты. Так что в таком случае рекомендуем вам задекларировать ввозимую валюту.

После прохождения таможенного контроля вас ждет пограничный контроль. Стоит отметить, что при выезде из РФ пограничный контроль не контролирует право гражданина РФ на въезд в иностранное государство, а лишь проверяют его право нахождение на территории РФ и его право покинуть территорию РФ. Таким образом, сотрудники пограничной службы проверяют документы гражданина РФ (в том числе и их подлинность, и подлинность указанных в них сведений), отслеживают, не находится ли он под следствием или в розыске, не запрещено ли ему еще по каким-либо причинам покидать РФ.

Основанием для пропуска через Государственную границу граждан РФ является наличие действительных документов, удостоверяющих его личность за пределами РФ, то есть заграничного паспорта. Рекомендуем вам перед оформлением тура проверить паспорт: срок действия, соответствие записей, наличие и состояние оттиска печати на фото, наличие своей подписи, отсутствие исправлений, подчисток и т.д., если же обнаружатся какие-то неприятные моменты (например, ваш паспорт попал под дождь и теперь размыта ваша подпись), то лучше, конечно же, поменять паспорт. Желательно во время действия паспорта не менять идентификационные элементы личности (нос, уши, губы, прическу), а если измените, то лучше поменять паспорт. Помимо загранпаспорта от вас могут потребовать другие документы, удостоверяющие личность: общероссийский паспорт гражданина РФ или свидетельство о рождении вашего ребенка. Кроме паспорта пограничникам предъявляют документ, являющийся основанием того, что вы покидаете РФ законно, обычно это посадочный талон на самолет или билет на поезд, но могут попросить и путевку или приглашение. Если паспорт и все необходимые документы в порядке, пограничный контроль вы пройдете без проблем, о чем будет свидетельствовать штамп в паспорте о пересечении границы в данном пограничном пункте.

При возвращении граждан РФ на Родину пограничники также не контролируют выезд из

---

иностранного государства, они контролируют лишь вашу легальность и законность въезда. Кстати, помните, что гражданин РФ не может быть лишен права на въезд в Российскую Федерацию, даже если он выезжал незаконно или потерял свои документы за границей (в последнем случае надо обращаться в посольства и консульства РФ за границей).

При посадке на самолет после таможенного и пограничного контроля вы пройдете еще и контроль безопасности - это досмотр багажа, одежды и ручной клади пассажиров. Он производится при предъявлении посадочного талона. Досмотр ручной клади и одежды производится только в присутствии пассажира, при этом ручная кладь, обувь и ремни пропускаются через специальные просвечивающие устройства, а пассажир проходит через "рамку" и подвергается личному осмотру сотрудников службы безопасности (при этом мужчин проверяют только мужчины, женщин - только женщины). Досмотр багажа, отправляемого в багажный отсек самолета, производится при его регистрации и при погрузке в самолет. При этом досмотр багажа в отсутствие пассажира, связанный с необходимостью вскрытия багажа, производится комиссией по решению руководителя службы авиационной безопасности и оформляется актом. Перевозка багажа и ручной клади пассажиров, не явившихся на посадку, категорически запрещается.

Если подозрение вызвали ручная кладь или одежда пассажира, то может быть произведен дополнительный более детальный контроль, в том числе личный досмотр, подразумевающий осмотр всех ваших вещей вплоть до нижнего белья и осмотр вашего тела медицинскими работниками (заметьте, только медицинские работники имеют право дотрагиваться до вашего тела). Если в результате контроля произойдет необоснованная задержка отправления пассажира, то должностные лица авиакомпании обязаны обеспечить его отправку очередным рейсом. В случае отказа пассажира от полета по причине задержки с отправкой, вызванной досмотром, авиакомпания обязана полностью возместить стоимость билета. А вот при отказе пассажира от контроля безопасности авиакомпания вправе расторгнуть договор воздушной перевозки без возмещения стоимости билета.

Перед тем, как отправляться в другие страны, обязательно поинтересуйтесь в вашей турфирме или в Интернете о правилах таможенного, пограничного контроля и контроля безопасности в странах назначения, так как везде есть свои нюансы, например, некоторые страны (в частности Тунис) требуют декларировать особо ценную технику: ноутбуки и видеокамеры, и их декларирование может оказаться полезным в первую очередь вам. Так, если на территории страны у вас украли задекларированные вещи, то вы сможете подать заявление о возбуждении уголовного дела, а если вещи не были задекларированы, то сотрудники местной полиции смогут сказать вам, что у вас вовсе и не было украденных вещей, и откажутся принимать заявление либо возьмут с вас штраф за то, что вы нарушили таможенные правила, и только потом примут заявление о краже.

## **Глава 8. Путешествие с животными**

Четвероногие питомцы обычно становятся нашими друзьями, и многим хозяевам не хочется оставлять их на попечение соседей и родственников во время отпуска или тем более во время длительной поездки, поэтому не остается ничего другого, как взять их с собой, хотя это и сопряжено с определенными хлопотами и требует финансовых затрат.

Куда бы и на чем бы вы ни отправились, для провоза вашего любимца, прежде всего, нужны ветеринарное свидетельство и билет. При покупке своего билета вы обязательно должны сообщить о том, что с вами поедет или полетит животное, а иначе ваших Матильду или Тузика могут не пустить на самолет или высадить с поезда (естественно, вместе с вами). Собачий или кошачий билет покупается в аэропорту или на вокзале. Его стоимость рассчитывают как стоимость сверхнормативного багажа, исходя из веса животного, но по тарифам первого класса (купейного вагона), даже если животное будет путешествовать в багажном отделении. Бесплатно ездят и летают только собаки-поводыри, сопровождающие слепых пассажиров.

Если вы хотите показать своей Мурке Париж, то вам не обойтись и без ветеринарного свидетельства N 1. Этот документ может выдавать только государственная ветлечебница, отслеживающая распространение инфекционных заболеваний у животных в вашем регионе. "Ветеринарное свидетельство N 1" может выдаваться на основании международного ветеринарного паспорта, которым в принципе должен обзавестись каждый владелец породистого животного, в таком паспорте указаны даты прививок и названия вакцин, заверенные подписью врача и печатью. Ветеринарное свидетельство выдается за три дня до поездки и действительно только в течение этих трех дней. В нем указываются фамилия владельца, кличка животного, его пол и возраст, а также даты прививок и результаты анализов на глисты. Кроме того, в свидетельстве указывается маршрут следования животного. Свидетельство заверяется подписью врача и печатью учреждения. Ветеринарное свидетельство является основным документом, удостоверяющим "личность" вашего

---

животного на таможенном ветеринарном контроле, который вам придется пройти при посадке на рейс.

На таможне свидетельство меняется на международный ветеринарный сертификат (телефон ветеринарной службы аэропорта Шереметьево: (495) 578-76-53, а находится она в левом крыле на втором этаже). Для собак и кошек на таможне также необходимо предъявить разрешение на вывоз животного - "лицензию на вывоз". Для собак ее получают в зависимости от породы либо в Российской кинологической федерации, либо в Центральном клубе служебного собаководства, либо в Росохотрыболовсоюзе. К сожалению, все эти организации находятся в Москве, и если вы живете не в столице, то придется специально приезжать в Москву за данным документом. Если у вашей собаки есть родословная, то для получения лицензии ее не надо возить по инстанциям, достаточно предъявить родословную, свой заграничный паспорт и указать дату вылета и ваш маршрут. А вот беспородных собак нужно привозить в соответствующую организацию на оценку. С кошками же дела обстоят просто: лицензию на вывоз животного может выдать любой фелинологический клуб, в том числе и по месту жительства. Конечно, бланки лицензий с подписями и печатями продаются на Птичьем рынке, но лучше не рисковать: опытные таможенники всегда отличат подделку от настоящего документа.

Среди прививок, которые необходимо сделать животному перед путешествием, обязательной является прививка от бешенства. Она действительна начиная с десятого дня от даты прививки, но животное должно быть вакцинировано как минимум за 30 дней до вылета, а многие страны требуют, чтобы прививки были сделаны не менее чем за три месяца до отъезда и требуют предоставлять специальные справки о прививках.

Для перевозки своих любимцев, вы должны предоставить собственный контейнер (клетку) достаточных размеров с доступом воздуха. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрытым адсорбирующим материалом. Размер клетки для собаки должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов. Всех собак (кроме декоративных) надо перевозить в намордниках. Допускается перевозка животных (в частности кошек) в плотно закрываемых корзинах. В российских авиакомпаниях, как правило, нет требований по клеткам для животных, а вот некоторые иностранные перевозчики могут не пустить вас в самолет, если посчитают, что клетка слишком мала и животному в ней неудобно. В таком случае придется купить более комфортабельную клетку.

Грызунов (хомячков, морских свинок, белых мышей и т.д.) в самолет не допускают, а вот в поезде любимого хомячка можно перевозить в стеклянной банке, закрытой плотной крышкой, но при этом должен быть хороший доступ воздуха, поэтому сделайте достаточное количество вентиляционных отверстий. Банку надо обязательно держать вертикально. В стеклянных банках перевозят и насекомых.

Змей и крупных ящериц перевозят в специальных хлопчатобумажных мешках. С круглым дном или в специальных деревянных ящиках с металлической сеткой. Стенки изнутри такого ящика должны быть выложены цельным пенопластом. Необходимы также вентиляционные отверстия. Если вы перевозите не опасных змей, то крышку ящика можно просто забить гвоздями, а при транспортировке ядовитых змей используются шурупы, а на ящике обязательно пишется на русском и на английском языках крупными красными буквами: "Осторожно, животное опасно!".

Мелких ящериц и земноводных можно перевозить в специальных пластиковых контейнерах или в хлорвиниловых трубках, обернутых на конце тканью, свободно пропускающей воздух и стянутых резинкой.

Если вы летите на самолете, то с откормленными питомцами (вес более 8 кг) придется на время расстаться, так как животное полетит в багажном отсеке. А вот с поездом дела обстоят проще: кошки и собаки могут ехать вместе с хозяевами при условии, что остальные попутчики в купе не возражают против этого, иначе же придется покупать четыре билета и занимать целое купе плюс приобретать собачий (кошачий) билет. Путешествуя поездом, постарайтесь выгуливать собаку на остановках. Желательно это делать каждые 5-6 ч. Также не забудьте взять с собой поводок, намордник, сухие смеси для кормления и пр. Путешествуя с животным, не забудьте захватить ветеринарную аптечку (йод, марганцовка, жаропонижающие препараты).

Многие авиакомпании имеют ограничения по провозу животных, например, Аэрофлот в одном салоне с пассажирами разрешает лететь только четырем собакам. В некоторых странах разрешают перевозить животных только после специального успокоительного укола, так как высока статистика гибели животных от перепада давления. В Ирландию животных можно везти лишь в грузовом отделении. В Германии необходим сертификат международного образца и справка о прививках на немецком языке. В Тунисе от вас потребуют не только сертификат и справку о прививках, но и отдельную справку о вакцинации против болезни Карре.

В ряде государств существует запрет на ввоз тех или иных животных. В Уругвае - запрет на ввоз любых птиц, во Францию и Израиль не разрешается ввозить щенков и котят до трех месяцев, в Саудовскую Аравию запрещается ввозить цыплят, индеек, голубей, уток, гусей и попугаев... Во многих странах ввозимые животные помещаются в карантин: на Тайване и Кубе - на 14 дней, в США - на 1

---

месяц, Швеции - на 4 месяца, на Мальте, Кипре, в Ирландии и Великобритании - на 6 месяцев. В любой авиакомпании можно получить справку о правилах провоза животных и об ограничениях по провозу.

За границей при поселении в гостинице (там, где это разрешается) туристу с животным придется снимать двухместный номер, так как считается, что любой живности требуется свое собственное жизненное пространство. В гостинице узнайте адрес ближайшей ветлечебницы, так как при отлете потребуются справка от ветеринара, что животное не заболело.

Если же вашего любимца вы приобрели за границей и, наоборот, хотите везти его в Россию, то для этого потребуются международный ветеринарный паспорт и международный ветеринарный сертификат, где должны быть сделаны отметки о том, что животное клинически здорово и вакцинировано против бешенства. Вакцинация должна быть проведена не ранее чем за 30 дней и не позднее, чем за 12 месяцев до даты выезда. Затем международные документы обмениваются на ветеринарные свидетельства РФ. Для всех животных, кроме кошек и собак, требуется разрешение на ввоз Департамента ветеринарии Министерства сельского хозяйства РФ, которое можно получить в течение месяца, оформив запрос через ветеринарную службу страны-экспортера. Для животных, упомянутых в CITES (а это почти все, кроме кошек, собак и волнистых попугайчиков), требуется сертификат Федеральной службы по надзору в сфере природопользования РФ.

## **Глава 9. Путешествие на автомобиле. Или необходимые документы, особенности российских и иностранных дорог, машина в прокат**

Многие люди предпочитают отправляться в путешествие на собственном автомобиле. У такого туризма множество преимуществ: не надо стоять в очередях за билетами и расстраиваться, если билетов нет, можно остановиться в любом понравившемся живописном местечке, нет жесткой привязки к месту и времени, поэтому во время отпуска можно, например, объехать всю Европу. Но перед тем как отправиться в отпускную автопробег, необходимо уделить максимум внимание своему автомобилю.

Если вы человек, сведущий в технике и разбирающийся в устройстве автомобиля, то все неисправности наверняка устраняете вовремя, быстро сообразив, где не так стучит, дребезжит или скрипит, и в таком случае особой подготовки к дальней дороге не требуется, хотя опытные водители перед путешествием все равно загоняют автомобиль на СТО для диагностики.

А если вы практически не разбираетесь в машинах и не можете отличить карданный вал от стартера, то перед отправлением в дальний путь обязательно заедьте на СТО. Перед путешествием в дальние края необходимо провести осмотр передней подвески и ходовой, а также произвести диагностику двигателя. В ходе осмотра ходовой чаще всего выявляются дефекты шаровой и рулевых наконечников. При осмотре двигателя часто сталкиваются с проблемами в системе зажигания, при этом на автомобилях с инжекторным двигателем приходится менять инжекторные датчики. У переднеприводных автомобилей слабое место - это опора стойки в системе передней подвески.

Перед дальней поездкой обязательно надо проверить автомобиль на содержание в выхлопных газах токсичных СО и СН (если они не превышают допустимого значения, то вам выдадут специальный талончик), чтобы не попасть в руки автоинспекторов и полицейских и не платить лишних штрафов, которые в странах Европы, например, где очень серьезно относятся к экологии, очень высоки. Осмотр на токсичность с выдачей талона стоит в среднем 100-200 руб.

Конечно, если вы разбираетесь в устройстве автомобиля, то перед поездкой постараетесь устранить все недостатки самостоятельно. Многие пользуются услугами частных мастеров - это дешевле, чем отгонять машину на СТО, но все же перед дальней дорогой лучше не скупиться и заехать на специализированную станцию технического обслуживания, имеющую соответствующую лицензию, потому что только в условиях СТО могут провести качественную диагностику и, если потребуется, ремонт вашего автомобиля. Дальнее путешествие - это серьезно и не стоит подвергать себя и своих близких опасности, которую можно предотвратить.

Перед поездкой за границу вам также придется купить полис страхования гражданской ответственности перед третьими лицами, так называемую "зеленую карту". В принципе, такой полис аналогичен российскому полису ОСАГО (обязательного страхования авто гражданской ответственности владельцев транспортных средств), только действует за границей. В "Зеленой карте" должны быть указаны марка, модель, регистрационный номер, номер шасси, категория и год выпуска автотранспортного средства, фамилия, имя или наименование и адрес страхователя (владельца/водителя), срок действия, территория действия, дата, час и минуты выдачи "зеленой карты".

Находясь за границей, вы можете столкнуться с необходимостью проезда по платной автостраде. Обычно проезд оплачивается контролеру на въезде - это фиксированная ставка проезда по автобану. Но на некоторых трассах цена проезда зависит от расстояния, которое вы проехали, поэтому при въезде на такой автобан контролер выдает лишь билетик, который оплачивается на выезде с

---

платной трассы. На некоторых трассах (их сравнительно немного) плата за проезд зависит от времени вашего нахождения на автобанах, поэтому на въезде стоит специальный автомат, который выдает талончик с указанием времени въезда на трассу, а оплата в таком случае будет производиться на выезде.

Будьте внимательны с платными парковками и автостоянками. Если в пунктуальной Европе вы, оставив автомобиль в платном гараже, более чем на 30 мин опаздываете к тому сроку, когда должны были его забрать, то можете не спешить: при опоздании на полчаса срок аренды гаража автоматически продляется еще на сутки, и вам придется оплатить эти сутки в любом случае, даже если вы опоздали минут на 40 и уедете.

За границей будьте очень внимательны с дорожными знаками, соблюдайте правила дорожного движения, перед этим, естественно, ознакомившись с особенностями правил в стране назначения, так как штрафы за их нарушение, как правило, очень высоки. Конечно, не садитесь за руль после употребления алкоголя; правда, в некоторых странах разрешается садиться за руль после бутылочки пива, в таком случае вы тоже можете позволить себе выпить пива, но только не больше бутылочки и только в том случае, если после нее вы сможете себя нормально чувствовать.

Если вы любитель автопутешествий и хотите поехать по стране, то не обязательно ехать туда на собственном автомобиле, можно взять автомобиль в прокат. Сейчас практически во всех более-менее цивилизованных странах действует система *rent-a-car*.

Взять в прокат автомобиль можно в трех типах прокатных агентств: транснациональных сетях, средних (а также мелких и микроскопических) фирмах и, наконец, бюро, принадлежащих международным авиакомпаниям (или работающих с ними в тесном контакте). Транснациональные компании по прокату автомобилей - это Hertz, Avis, Budget Car, Eurodollar и самое большое в Европе агентство Europcar. У них самый лучший парк машин, и они обеспечивают самый высокий уровень сервиса при прокате, например, позволяют брать машину в одном городе, а сдавать ее в другом или даже в другой стране. Но, к сожалению, это весьма дорогостоящий способ обзавестись машиной, особенно если вы не сделали предварительного заказа, так как при заказах действуют сниженные тарифы. Из России забронировать машину в транснациональных сетях можно через солидную турфирму, авиакомпанию или Интернет, если у вас есть кредитная карточка.

Если вы предпочитаете действовать без предварительного бронирования или экономите средства, то вам лучше обратиться в частные агентства по прокату автомобилей, которые обычно держат цены примерно на 40% ниже, чем транснациональные фирмы. Разумеется, эта дешевизна имеет обратную сторону. Чем мельче агентство, тем больше вероятность нарваться на неприятную неожиданность. Например, вам могут всучить автомобиль со скрытым дефектом или просто престарелого возраста. А договор аренды может быть составлен так, что в случае аварии вы просто обанкротитесь.

Некоторые международные авиакомпании предлагают аренду машин со скидкой как дополнительную услугу для пассажиров (Аэрофлот до такого пока, к сожалению, не дошел). Обратите внимание, что если брать машину в аэропорту без предварительного бронирования, она обойдется еще дороже, чем в отделениях большой прокатной компании.

Независимо от того, где арендуете машину, убедитесь, что вы четко понимаете условия контракта. В услуги может входить неограниченный пробег, а может - и ограниченный. В таком случае, начиная с определенного момента, вы начинаете платить за каждый километр, и общая сумма по счету может быть очень ощутимой, даже если плата за день аренды в данной фирме ниже, чем в других. Хорошо бы, чтобы в стоимость аренды были включены все местные налоги, страхование гражданской ответственности перед третьими лицами, а также страхование самого автомобиля, потому что ремонт автомобиля, например, все в той же Европе по нашим меркам стоит баснословно дорого. Всегда требуйте документ, который по-английски называется *collision damage waiver*, именно на основании его вы освобождаетесь от ответственности за последствия аварий.

Минимальный возраст, начиная с которого разрешается арендовать машину, в разных европейских странах свой, но обычно это от 21 года до 23 лет. Естественно, при аренде машины у вас должны быть с собой международные водительские права. А многие фирмы и бюро требуют наличие кредитной карточки.

В некоторых странах (Италии, Испании, Греции) довольно широко распространен прокат мотоциклов и мопедов. Обходится это дешевле, чем брать настоящую машину. Но разъезжать на мотоцикле в незнакомом месте стоит только по-настоящему опытным гонщикам.

Цены на прокат автомобиля очень сильно разнятся в зависимости от места, фирмы, марки автомобиля, условий аренды. Относительно дороги *rent-a-car* в Скандинавии. В Германии аренда автомобиля через Lufthansa при покупке авиабилета стоит от 25 долларов в сутки (правда, это только в том случае, когда машина берется на месяц и больше). А аренда автомобиля класса Opel Corsa на выходные обойдется примерно в 60 долларов. В Греции прокат машин "экономического класса" (Fiat

---

Panda, Ford Fiesta или Ford Escort) на 1 день со страховкой, налогами и неограниченным пробегом составляет от 35 до 80 долларов. В Великобритании и Италии 40-60 долларов, в Германии и Бельгии -30-50 долларов, в Нидерландах - 45-65 долларов, в Швейцарии - 70-80 долларов, в Австрии - 50-65 долларов, во Франция - 40-55 долларов, в Испании - 60-70 долларов.

### **Заключение**

Надеюсь, прочитав эту книгу, вы получили довольно полное представление о путешествиях за границу, поняли, какие для этого нужны документы, где и как купить билеты и туристические путевки, по каким критериям оценивать туристические фирмы и туры, что следует учитывать при выборе места отдыха и отеля, какие пункты в договоре с турфирмой следует изучать особенно тщательно. Вы узнали о страховании путешественников, о путешествиях с животными, о том, что ждет вас в аэропорту и на железнодорожном вокзале, как проводится таможенный и пограничный контроль, а также контроль безопасности. Вы получили советы по сбору чемоданов, по путешествию на собственном или арендованном автомобиле. Все это, конечно, пригодится вам в ваших поездках, которых, надеюсь, будет очень много. Но самое главное - отправляясь в другую страну, постарайтесь все же больше узнать о ней: о ее географическом положении, истории, культуре, валюте, климате, национальной кухне и национальных особенностях, а также выучите несколько фраз на родном языке местных жителей, ведь путешествия за границу становятся особенно яркими и незабываемыми, если вам удастся прочувствовать местный колорит и традиции, а это невозможно, если вы не знаете страну и ничего не хотите о ней знать.

И еще один совет напоследок: отправляясь в путешествие, думайте только о хорошем, и даже если вас что-то не устраивает в сервисе, в отеле, в организации тура и экскурсий, не закливайтесь на проблемах, а попробуйте найти положительные стороны в вашем отдыхе, наслаждайтесь красотой природы и памятников архитектуры, своей свободой от повседневности, наконец, оставив решение всех неприятных моментов, не разрешенных сразу же на месте, в стране пребывания, до возвращения в Россию. Здесь у вас будет много времени, чтобы спорить с турфирмой, ходить по обществам защиты прав потребителей и судебным инстанциям, а на отдыхе у вас подчас и так слишком мало времени, чтобы расслабиться и получить громадное удовольствие, так что не отбирайте его сами у себя без действительно серьезных на то причин. Счастливого вам пути!

---

\*(1) Типовая форма ТУР-1, утвержденная Письмом Минфина РФ от 10 апреля 1996 г. N 16-00-30-19 "Об утверждении форм документов строгой отчетности".

\*(2) Статья 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".