



## Туризм

Квалификация – *специалист по туризму*

*Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы при очной форме обучения:  
на базе среднего (полного) общего образования – 1 год 10 месяцев  
на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев*

### ✓ Квалификационная характеристика выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

### ✓ Специалист по туризму готовится к следующим видам деятельности:

- Предоставление турагентских услуг
- Предоставление услуг по сопровождению туристов
- Предоставление туроператорских услуг
- Управление функциональным подразделением организации

### ✓ Специалист по туризму должен обладать следующими компетенциями:

- выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;
- информировать потребителя о туристских услугах;
- взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта;
- рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя;
- оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы);
- выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю;
- оформлять документы строгой отчетности;
- контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;
- инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;
- координировать и контролировать действия туристов на маршруте;
- контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;
- оформлять отчетную документацию о туристической поездке;
- проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта;
- формировать туристский продукт;
- рассчитывать стоимость туристского продукта;
- взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта;
- планировать деятельность подразделения;
- организовывать и контролировать деятельность подчиненных;
- оформлять отчетно-планирующую документацию.



Перечень дисциплин и междисциплинарных курсов,  
изучаемых по специальности Туризм

Наименование дисциплин

✓ **Общеобразовательный цикл**

- Русский язык
- Литература
- Иностранный язык
- История
- Обществознание
- География
- Естествознание
- Физическая культура
- Основы безопасности жизнедеятельности
- Математика
- Информатика и ИКТ
- Экономика
- Право

✓ **Общий гуманитарный и социально-экономический цикл**

- Основы философии
- История
- Русский язык и культура речи
- Иностранный язык
- Физическая культура
- Культурология

✓ **Математический и общий естественно-научный цикл**

- Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
- География туризма

✓ **Профессиональный цикл**

- Психология делового общения
- Организация туристской индустрии
- Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
- Безопасность жизнедеятельности
- Основы туризма
- Сервисная деятельность
- Организация обслуживания клиента
- Организация экскурсионных услуг
- Менеджмент туристической анимации
- Технологии продаж анимационных услуг
- Рекламно-выставочная деятельность в туризме

✓ **Профессиональные модули**

- Технология продаж и продвижения турпродукта
- Технология и организация турагентской деятельности
- Технология и организация сопровождения туристов
- Организация досуга туристов
- Технология и организация туроператорской деятельности
- Маркетинговые технологии в туризме
- Управление деятельностью функционального подразделения
- Современная оргтехника и организация делопроизводства