



Международный колледж «Полиглот»

Гостиничный сервис

Квалификация – *менеджер*

*Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы при очной форме обучения:
на базе среднего (полного) общего образования – 1 год 10 месяцев
на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев*

✓ Квалификационная характеристика выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

✓ Менеджер готовится к следующим видам деятельности:

- Бронирование гостиничных услуг
- Прием, размещение и выписка гостей
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания
- Продажи гостиничного продукта
- Выполнение работ по профессии «Администратор гостиницы (дома отдыха)»

✓ Менеджер должен обладать следующими компетенциями:

- принимать заказ от потребителей и оформлять его;
- бронировать и вести документацию;
- информировать потребителя о бронировании;
- принимать, регистрировать и размещать гостей;
- предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах;
- принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
- производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей;
- координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены;
- организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений;
- организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах;
- вести учет оборудования и инвентаря гостиницы;
- создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих;
- выявлять спрос на гостиничные услуги;
- формировать спрос и стимулировать сбыт;
- оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг;
- принимать участие в разработке комплекса маркетинга.



Перечень дисциплин и междисциплинарных курсов,
изучаемых по специальности «Гостиничный сервис»

Наименование дисциплин

✓ **Общеобразовательный цикл**

- Русский язык
- Литература
- Иностранный язык
- История
- Обществознание
- География
- Естествознание
- Физическая культура
- Основы безопасности жизнедеятельности
- Математика
- Информатика и ИКТ
- Экономика
- Право

✓ **Общий гуманитарный и социально-экономический цикл**

- Основы философии
- История
- Русский язык и культура речи
- Иностранный язык
- Физическая культура
- Культурология

✓ **Математический и общий естественно-научный цикл**

- Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

✓ **Профессиональный цикл**

- Менеджмент
 - Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности
 - Экономика организации
 - Бухгалтерский учет
 - Здания и инженерные системы гостиниц
 - Безопасность жизнедеятельности
 - Реклама и PR в гостиничном деле
 - Имидж работника гостиницы
 - Профессиональная этика и этикет
 - Дизайн помещений гостиниц
- ✓ **Профессиональные модули**
- Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг
 - Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей
 - Организация обслуживания гостей в процессе проживания
 - Организация продаж гостиничного продукта
 - Гостиничный сервис
 - Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
 - Психология делового общения